

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia
AUTOSZYBY**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia Autoszyby, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§3, §4, §4, §9, §16, §17, §18
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3, §4, §5, §6, §9, §10, §11, §12, §17, §17, §18, §19

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4
DEFINICJE	4
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	5
ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	6
SUMA UBEZPIECZENIA	7
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	7
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	7
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI	8
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....	8
WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	9
ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	9
ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	9
PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	9
PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA	10
POSTĘPOWANIE W PRZYPADU POWSTANIA SZKODY	10
PROCES LIKWIDACJI SZKODY	11
USTALENIE ODSZKODOWANIA.....	12
UDZIAŁ WŁASNY	12
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	12
ROSZCZENIE REGRESOWE	13
REKLAMACJE I SKARGI.....	13
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	13

POSTANOWIENIA OGÓLNE**§ 1**

1. Ogólne warunki ubezpieczenia Autoszyby, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02 – 672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000171062, zwane dalej „TUZ Ubezpieczenia”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Umowa ubezpieczenia jest nieważna, jeżeli zajście przewidzianego w umowie zdarzenia nie jest możliwe. Objęcie ubezpieczeniem okresu poprzedzającego zawarcie umowy jest bezskuteczne, jeżeli w chwili zawarcia umowy którakolwiek ze stron wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć, że zdarzenie przewidziane w umowie już nastąpiło lub że odpadła możliwość jego zajścia w tym okresie.
6. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość, z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) przepisów prawa.

DEFINICJE**§ 2**

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

- 1) **AC** – umowa ubezpieczenia Auto Casco;
- 2) **Kalibracja** - usługa polegająca na regulacji i dostosowaniu systemów elektronicznych znajdujących się Pojeździe, jeżeli uległy one rozstrojeniu wraz z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby znajdującej w Pojeździe lub jeżeli wynika to z technologii Naprawy lub Wymiany szyby znajdującej się w Pojeździe; Przez systemy elektroniczne, o których mowa w zdaniu poprzednim, rozumie się kamery lub elementy zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy („ADAS”);
- 3) **Klient:**
 - a) osoba fizyczna,
 - b) osoba prawna,
 - c) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia;
- 4) **Koordynator** - przedstawiciel TUZ Ubezpieczenia, który koordynuje współpracę TUZ Ubezpieczenia z Zakładem naprawczym, świadczącym usługi Wymiany i Naprawy szyb znajdujących się w Pojazdach, działającym w imieniu i na rzecz TUZ Ubezpieczenia;
- 5) **Naprawa szyby** - usługa polegająca na naprawieniu szyby w technologii gwarantującej przywrócenie szyby do stanu sprzed powstaniem szkody;
- 6) **OC** – ubezpieczenie obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 7) **Pojazd** - samochód osobowy lub samochód ciężarowy, zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym;
- 8) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ Ubezpieczenia przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia;
- 9) **Samochód ciężarowy** – samochód zarejestrowany jako ciężarowy o DMC do 3,5 t i ładowności powyżej 750 kg;
- 10) **Samochód osobowy:**
 - a) samochód zarejestrowany jako osobowy o ładowności do 750 kg;
 - b) samochód terenowy zarejestrowany jako osobowy o ładowności do 750 kg lub ciężarowy o DMC do 3,5 t i ładowności powyżej 750 kg;
 - c) samochód zarejestrowany jako ciężarowy, ciężarowo-osobowy w nadwoziu samochodu osobowego o ładowności do 750 kg;
- 11) **Skarga** - wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla Reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ Ubezpieczenia lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ Ubezpieczenia;

- 12) **Szkoda** - zniszczenie lub uszkodzenie szyby znajdującej się w Pojeździe;
- 13) **Udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania;
- 14) **Terroryzm** – działania (w tym z użyciem siły lub przemocy lub z groźbą użycia siły lub przemocy) osób lub grupy osób, działających samodzielnie albo w imieniu lub w porozumieniu z jakimkolwiek organizacjami lub rządami, popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub etnicznych, albo w celu wzbudzenia poczucia zagrożenia jakimkolwiek rządem, społeczeństwem lub jakiejkolwiek grupie społecznej;
- 15) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia z TUZ Ubezpieczenia i zobowiązana jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 16) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia;
- 17) **Wiek Pojazdu** - różnica lat pomiędzy rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia, a rokiem produkcji Pojazdu;
- 18) **Wymiana szyby** - usługa polegająca na wymianie uszkodzonej szyby na fabrycznie nową, posiadającą odpowiednie atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa; Decyzję o rodzaju zastosowanej do wymiany szyby podejmuje TUZ Ubezpieczenia, z uwzględnieniem określonych przez producenta Pojazdu parametrów technicznych oraz dostępności szyb;
- 19) **Zakład naprawczy** - wskazany przez TUZ Ubezpieczenia Ubezpieczonemu specjalistyczny punkt Naprawy oraz Wymiany szyb w Pojeździe;
- 20) **Zdarzenie** - niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby korzystającej z Pojazdu zdarzenie nagłe, przyszłe i niepewne powodujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej szkodę.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

- 1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby znajdujące się w Pojeździe: czołowa, tylna, boczna.
- 2. O ile nie umówiono się inaczej, przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być szyby znajdujące się w następujących Pojazdach:
 - 1) w wieku powyżej 20 lat,
 - 2) nieposiadających aktualnego (na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia) badania technicznego lub niedopuszczonych do ruchu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 3) wykorzystywanych w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
 - 4) sprowadzonych w ramach importu prywatnego z USA, Kanady, Meksyku, Kataru, Zjednoczonych Emiratów Arabskich,
 - 5) z układem kierowniczym po prawej stronie oraz takich, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
 - 6) zarejestrowanych jako taksówki oraz służących jako Pojazdy do przewozu osób za opłatą,
 - 7) wykorzystywanych do świadczenia usług kurierskich,
 - 8) wykorzystywanych do holowania Pojazdów,
 - 9) o nadwoziu otwartym (kabriolety), a także ze zdejmowanym lub otwieranym dachem (postanowienie nie dotyczy Pojazdów posiadających okno dachowe lub szyberdach),
 - 10) wykonanych i złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki,
 - 11) należących lub użytkowanych w ramach wypożyczalni Pojazdów i wynajmowanych zarobkowo,
 - 12) motocyklach, quadach,
 - 13) specjalistycznych (Państwowa Straż Pożarna/ochotnicza straż pożarna, zespół ratownictwa medycznego, Policja, straż gminna (miejska),
 - 14) użytkowanych na obszarach lotniska oraz w miejscach, gdzie Pojazdy publiczne nie mają dostępu,
 - 15) historycznych i zabytkowych,
 - 16) wojskowych,
 - 17) udostępnianych/użyczanych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem Pojazdu,
 - 18) wykorzystywanych do nauki jazdy.
- 3. TUZ Ubezpieczenia na podstawie indywidualnej oceny ryzyka może przyjąć do ubezpieczenia Pojazdy, o których mowa w ust. 2. Decyzję w sprawie, o której mowa w zdaniu poprzednim, podejmuje uprawniony pracownik TUZ Ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

- 1. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia za Szkody powstałe wskutek zajścia Zdarzeń, z wyłączeniem Szkód, o których mowa w § 5 OWU.
- 2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe na terytorium RP.
- 3. W przypadku zaistnienia Szko dy TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszt Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji, w ramach obowiązującej sumy ubezpieczenia, określonej w umowie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**§ 5**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:

- 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela Pojazdu do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do rozporządzania Pojazdem,
- 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów,
- 3) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału Pojazdów w blokadach dróg publicznych (w rozumieniu ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych) i akcjach protestacyjnych,
- 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 5) w Pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym,
- 6) powstałe podczas kierowania Pojazdami nieposiadającymi ważnego badania technicznego na dzień Zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie Szkody,
- 7) w Pojazdach, w przypadku których upłynął termin czasowej rejestracji zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym, i które nie zostały zarejestrowane na stałe na terytorium RP,
- 8) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu lub wyposażenia dodatkowego Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu w Pojeździe, chyba, że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar Szkody,
- 9) powstałe podczas kierowania Pojazdem:
 - a) w stanie po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, w stanie nietrzeźwości w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, w stanie po użyciu substancji psychotropowych, środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar Szkody;
 - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem (chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar Szkody) określonych obowiązującymi przepisami prawa;
 - c) gdy kierujący Pojazdem zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia, pomimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania w miejscu zdarzenia,
- 10) powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa określonego w art. 177 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
- 11) powstałe w Pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
- 12) powstałe wskutek przywłaszczenia Pojazdu, w tym również przywłaszczenia Pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo, stanowiącego przestępstwo kradzieży określonego w art. 278 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
- 13) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 14) powstałe na terytorium kraju, który nie jest objęty zakresem terytorialnym ubezpieczenia określonym w § 4 ust. 2 OWU,
- 15) powstałe w Pojeździe przekazany w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy (jakiegokolwiek rodzaju) oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
- 16) w Pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
- 17) powstałe w wyniku zastosowania do naprawy (jakiegokolwiek rodzaju) nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie Pojazdu,
- 18) powstałe podczas kierowania Pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- 19) powstałe w Pojeździe oddany do sprzedaży komisowej,
- 20) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi tkwiącymi w Pojeździe od momentu jego wykonania, a także związane z wadliwą naprawą Pojazdu dokonaną przed powstaniem Szkody,
- 21) powstałe w elementach szyby Pojazdu uszkodzonych i nienaprawionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 22) powstałe w okolicznościach innych niż podane w zgłoszeniu Szkody, o ile miały one wpływ na zakres odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia i rozmiar Szkody,
- 23) eksploatacyjne – powstałe w wyniku naturalnego zużycia, a także Szkody wynikające z wadliwości wykonania lub naprawy i konserwacji Pojazdu do usunięcia których zobowiązany jest dany podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady (albo innych przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy, gwaranta albo producenta Pojazdu),
- 24) powstałe podczas używania Pojazdów wymienionych w § 3 ust. 2 OWU,
- 25) powstałe w innych szklanych elementach Pojazdu: szyberdachach, dachach panoramicznych, szklach reflektorów i światła,

- lusterkach itp.,
- 26) powstałe w elementach związanych z szybami tj. w uszczelkach, w listwach, folii antywłamaniowej, folii reklamowej, ogrzewaniu, instalacji alarmowej, uchwytach i innych elementach montażowych, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią Naprawy lub Wymiany szyby,
- 27) dotyczące uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej na szybie Pojazdu.
2. Jeżeli Naprawa lub Wymiana szyby oraz Kalibracja zostanie dokonana przez Ubezpieczonego bez jej zgłoszenia do TUZ Ubezpieczenia lub bez porozumienia z Koordynatorem, TUZ Ubezpieczenia nie zwraca kosztów usług Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.
3. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi, z zastrzeżeniem § 17 ust. 6 OWU, odpowiedzialności za koszty Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w Pojeździe, poniesione przez Ubezpieczonego, w przypadku, gdy Naprawa lub Wymiana szyby oraz Kalibracja w Pojeździe nie została dokonana we wskazanym przez Koordynatora Zakładzie naprawczym.

SUMA UBEZPIECZENIA**§ 6**

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia na wszystkie Zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia określona jest w wartości brutto.
3. Wysokość sumy ubezpieczenia określona jest w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
4. Suma ubezpieczenia ulega w czasie trwania umowy ubezpieczenia, pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.
5. Za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczający po wypłacie odszkodowania może uzupełnić pomniejszoną sumę ubezpieczenia do pełnej wysokości (doubezpieczenie).

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**§ 7**

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od rodzaju i okresu eksploatacji (Wiek Pojazdu), sumy ubezpieczenia oraz zawarcia z TUZ Ubezpieczenia innych umów ubezpieczenia.
3. W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia, zgodnie z § 6 ust. 5 OWU, kalkulacja składki następuje według taryfy obowiązującej w dniu wykonywania ww. czynności.
4. Jeżeli zapłata składki albo rata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu składki na rachunek bankowy TUZ Ubezpieczenia.
5. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo albo w ratach, z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**§ 8**

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego zawarcia przez Ubezpieczającego z TUZ Ubezpieczenia umowy OC lub umowy AC dla danego Pojazdu.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, zgodnie z okresem ubezpieczenia przewidzianym dla umowy ubezpieczenia OC lub AC, o której mowa w ust. 1.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego, w oparciu o formularz ubezpieczenia, przygotowany przez TUZ Ubezpieczenia (wniosek o ubezpieczenie).
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych, podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy w chwili jej zawierania wszystkie podlegające ubezpieczeniu szyby znajdujące się w Pojeździe, nie są zniszczone lub nie posiadają żadnych widocznych uszkodzeń oraz została sporządzona stosowna dokumentacja zdjęciowa szyb znajdujących się w Pojeździe, stanowiąca załącznik do umowy ubezpieczenia.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje, z zastrzeżeniem ust. 7 – 8 niniejszego paragrafu, po uprzednim dokonaniu oględzin Pojazdu przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia oraz po sporządzeniu przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia na podstawie oględzin, o których mowa powyżej, stosownej dokumentacji zdjęciowej, stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia.
7. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość wymagane jest sporządzenie dokumentacji zdjęciowej przez Ubezpieczającego i przesłanie jej do TUZ Ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty wystawienia polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia. Oględzin Pojazdu w celu sporządzenia dokumentacji zdjęciowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, można dokonać za pośrednictwem aplikacji mobilnej do wykonywania zdjęć

ubezpieczonego Pojazdu w TUZ Ubezpieczenia. Informacje na temat aplikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim oraz zasad wykonywania i przysyłania dokumentacji zdjęciowej Pojazdu znajdują się w dokumencie ubezpieczenia (polisie) lub w wiadomości otrzymanej od TUZ Ubezpieczenia w formie elektronicznej po zawarciu umowy ubezpieczenia, na podany przez Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia (polisie) adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego.

8. Wymóg sporządzenia dokumentacji zdjęciowej nie dotyczy:
 - 1) umowy ubezpieczenia nowego Pojazdu zakupionego u dealera na terytorium RP,
 - 2) umowy ubezpieczenia zawieranej z TUZ Ubezpieczenia na kolejny (następny) okres ubezpieczenia, pod łącznie następującymi warunkami:
 - a) braku Szkody w poprzednim okresie ubezpieczenia,
 - b) braku przerwy pomiędzy okresami ubezpieczenia,
 - c) braku dokonania przez Ubezpieczonego w poprzednim okresie ubezpieczenia jakichkolwiek zmian w Pojeździe (dotyczy przedmiotu ubezpieczenia: szyby znajdujące się w Pojeździe: czołowej, tylnej, bocznej).
8. W każdym czasie, w tym w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia może dokonać weryfikacji prawdziwości danych i informacji zawartych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Weryfikacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, może polegać w szczególności na wykonaniu oględzin Pojazdu, weryfikacji dokumentów Pojazdu. W tym celu przedstawiciel TUZ Ubezpieczenia skontaktuje się z Ubezpieczającym, aby ustalić dogodny dla obu stron termin oględzin Pojazdu.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
2. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania.
5. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z § 9 ust. 2 OWU,
 - 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 11 ust. 1-2 OWU,
 - 4) z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z § 9 ust. 3 OWU,
 - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 6) z dniem wyrejestrowania Pojazdu,
 - 7) z dniem przejścia własności Pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na leasingobiorcę lub kredytobiorcę ubezpieczonego Pojazdu,
 - 8) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia AC, z którą została zawarta umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.
2. Zapłacenie składki/raty składki po rozwiązaniu umowy nie skutkuje wznowieniem tej umowy, ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA**§ 11**

1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być przez TUZ Ubezpieczenia wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się sytuację, gdy:
 - 1) Ubezpieczający nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 8 ust. 7 OWU,
 - 2) Ubezpieczający lub Ubezpieczony odmawia przeprowadzenia przez TUZ Ubezpieczenia oględzin Pojazdu, o których mowa § 8 ust. 7 i 9 OWU,
 - 3) co najmniej trzykrotna próba przeprowadzenia przez TUZ Ubezpieczenia umówionych oględzin Pojazdu, o których mowa § 8 ust. 7 i 9 OWU nie powiodła się lub co najmniej trzykrotna próba umówienia oględzin Pojazdu, o których mowa § 8 ust. 7 i 9 OWU stała się nieskuteczna ze względu na brak kontaktu z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
 - 4) z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oględziny Pojazdu, o których mowa § 8 ust. 7 i 9 OWU nie zostały przeprowadzone w terminie 30 dni od daty pierwszego kontaktu ze strony TUZ Ubezpieczenia,
 - 5) w wyniku oględzin Pojazdu, o których mowa w § 8 ust. 9 OWU ujawniono niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a stanem faktycznym, a które to okoliczności miały taki wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, że gdyby były one znane TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to na podstawie OWU umowa ubezpieczenia nie zostałaby zawarta,
 - 6) Ubezpieczający zataił lub podał nieprawdziwe informacje dotyczące rodzaju Pojazdu, jego stanu, sposobu jego użytkowania lub jego historii szkodowej, o które to informacje TUZ Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki.
3. TUZ Ubezpieczenia ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy po jej zawarciu zostaną ujawnione istotne rozbieżności w stanie Pojazdu lub danych Pojazdu zgłaszanych przez ubezpieczającego we wniosku.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za okres, przez który udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczającemu w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, zostanie zwrócona składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA**§ 12**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ Ubezpieczenia nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**§ 13**

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**§ 14**

1. Ubezpieczający ma prawo żądać od TUZ Ubezpieczenia:
 - 1) udostępnienia informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania;
 - 2) pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które

TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w polisie. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

3. Ubezpieczający w czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadamiać TUZ Ubezpieczenia o zmianach okoliczności wymienionych w ust. 2 niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
4. Ubezpieczający w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zbyciu lub wyrejestrowaniu Pojazdu.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 2–3 powyżej, spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2–3 powyżej nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 2–3 powyżej doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić ubezpieczonemu OWU, a także poinformować go o postanowieniach umownych w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach.

PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA

§ 15

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
2. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia może zbierać dane Ubezpieczających, Ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.
4. TUZ Ubezpieczenia zobowiązany jest do przeprowadzenia oględzin uszkodzonego Pojazdu, w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o Szkodzie.
5. TUZ Ubezpieczenia udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
6. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia udostępnia na żądanie, w postaci elektronicznej. W przypadku gdy brak jest takiej możliwości kserokopie dokumentów przekazywane są w wersji papierowej.
7. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 5 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
8. TUZ Ubezpieczenia przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.
9. TUZ Ubezpieczenia może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, rachunków, faktur i innych dokumentów uzasadniających rozmiar Szkody.
10. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin i weryfikacji przeprowadzanej naprawy przedmiotu ubezpieczenia w czasie naprawy lub po jej wykonaniu.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY

§ 16

1. W razie wystąpienia zdarzenia mogącego powodować powstanie Szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUZ Ubezpieczenia pod numerem telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej www.tuz.pl, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zdarzenia lub powzięcia informacji o szkodzie,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, w szczególności:
 - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) nazwisko i adres Ubezpieczonego,
 - c) markę, model i numer rejestracyjny Pojazdu,
 - d) numer polisy,
 - e) datę Zdarzenia,
 - f) okoliczności powstania Szkody i rodzaj uszkodzeń,
 - g) numer telefonu, pod którym Koordynator może się z nim skontaktować,
 - 3) nie podejmować, z zastrzeżeniem § 17 ust. 6 OWU Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w Pojeździe we własnym zakresie,
 - 4) umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności Zdarzenia i rozmiaru Szkody,

- 5) postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami Koordynatora udzielonymi drogą telefoniczną, związanymi z podjętym procesem likwidacji Szkody,
 - 6) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów Szkody,
 - 7) niezwłocznie powiadomić policję, jeżeli Szkada powstała wskutek zaistnienia przestępstwa albo wypadku z ofiarami w ludziach,
 - 8) w przypadku kolizji Pojazdu z innym Pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać do TUZ Ubezpieczenia dane dotyczące tego innego Pojazdu, osoby kierującej tym innym Pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC; obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje dane wszystkich Pojazdów uczestniczących w kolizji;
 - 9) w przypadku Szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać do TUZ Ubezpieczenia jego dane osobowe i adres zamieszkania/korespondencyjny,
 - 10) w przypadku Szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ Ubezpieczenia dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego,
 - 11) przedstawić posiadane dokumenty potwierdzające okoliczności Zdarzenia,
 - 12) sporządzić i przekazać do TUZ Ubezpieczenia dokumentację zdjęciową z miejsca Zdarzenia oraz uszkodzonego Pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, o ile jest to możliwe,
 - 13) przedstawić TUZ Ubezpieczenia dowody poniesienia kosztów Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w przypadku, o którym mowa w § 17 ust. 6 OWU.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, gdy miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów Szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, TUZ Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Skutki braku zawiadomienia TUZ Ubezpieczenia o Szkodzie nie następują, jeżeli TUZ Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

PROCES LIKWIDACJI SZKODY

§ 17

1. Po zgłoszeniu Szkody do TUZ Ubezpieczenia, z Ubezpieczającym kontaktuje się telefonicznie Koordynator, który wstępnie określa zakres niezbędnej Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji. Na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Koordynator informuje o dalszej procedurze Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji.
2. Ubezpieczający powinien wykonać Naprawę uszkodzonej szyby lub dokonać Wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby oraz Kalibracji we wskazanym mu przez Koordynatora Zakładzie naprawczym współpracującym z TUZ Ubezpieczenia.
3. W przypadku, kiedy zgodnie z oceną Koordynatora istnieją technologicznie uzasadnione warunki do Naprawy uszkodzonej szyby bez konieczności jej Wymiany, dokonywana jest Naprawa szyby.
4. Jeżeli ustalony przez Koordynatora – przy uwzględnieniu postanowień § 19 OWU - koszt Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji przekracza sumę ubezpieczenia aktualną na dzień powstania Szkody, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji jest pokrycie przez Ubezpieczonego we własnym zakresie powstałej różnicy.
5. Jeżeli ustalony przez Koordynatora koszt Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji przekracza sumę ubezpieczenia aktualną na dzień powstania Szkody, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 4, wówczas TUZ Ubezpieczenia wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 7.
6. W przypadku gdy wskazany przez Koordynatora Zakład naprawczy, z przyczyn leżących po jego stronie nie wykona usługi polegającej na Wymianie lub Naprawie uszkodzonej szyby oraz Kalibracji w ciągu 48 godzin liczonych od ustalonego przez Zakład naprawczy/Koordynatora z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym terminu, Ubezpieczający/Ubezpieczony może wykonać usługę polegającą na Wymianie lub Naprawie uszkodzonej szyby oraz Kalibracji w dowolnym Zakładzie naprawczym.
7. W przypadku określonym w ust. 6, TUZ Ubezpieczenia dokona zwrotu poniesionych kosztów, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim, następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur za wykonaną usługę, o której mowa w ust. 6 wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, które Ubezpieczony poniosł w związku z wystąpieniem Szkody objętej ochroną ubezpieczeniową. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do weryfikacji otrzymanych dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim oraz określenia wysokości odszkodowania, zgodnie z zasadami określonymi w § 18 ust. 1 pkt 1 i 2 OWU.
8. W przypadku, gdy dokonanie Naprawy lub Wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby przez Zakład naprawczy wskazany przez Koordynatora nie będzie możliwe w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Szkody lub w terminie ustalonym przez Zakład naprawczy/Koordynatora oraz gdy przed Naprawą lub Wymianą szyby Pojazd wymaga ze względu na zakres uszkodzeń szyby, zabezpieczenia na parkingu strzeżonym, przy jednoczesnym braku możliwości jego zabezpieczenia przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, TUZ Ubezpieczenia pokryje, w ramach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego koszty parkowania uszkodzonego Pojazdu w miejscu strzeżonym, przez okres maksymalnie 3 dni, do wysokości faktycznie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, jednak nie więcej niż do kwoty 150 zł brutto (łącznie z podatkiem VAT) za cały okres parkowania Pojazdu.

9. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 8, następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur za wykonaną usługę wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, które Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem Szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.
10. Każdorazowe pokrycie przez TUZ Ubezpieczenia poniesionych przez ubezpieczonego kosztów, o których mowa w ust. 8, powoduje każdorazowo obniżenie sumy ubezpieczenia.
11. TUZ Ubezpieczenia nie jest zobowiązane do zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 8, jeżeli konieczność skorzystania przez ubezpieczonego z usługi parkowania uszkodzonego Pojazdu nie została wcześniej uzgodniona z TUZ Ubezpieczenia.

USTALENIE ODSZKODOWANIA**§ 18**

1. TUZ Ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia, pokrywa, z zastrzeżeniem § 17 ust. 7 OWU, do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia, koszty:
 - 1) Naprawy szyby lub
 - 2) Wymiany szyby (uszkodzonej lub zniszczonej w stopniu uniemożliwiającym Naprawę szyby), dokonanej w Zakładzie naprawczym współpracującym z TUZ Ubezpieczenia,
 - 3) Kalibracji.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1, które pokrywa TUZ Ubezpieczenia obejmują:
 - 1) koszty zakupu i Wymiany szyby właściwej dla danej marki i modelu Pojazdu o parametrach użytkowych analogicznych do szyb podlegających wymianie,
 - 2) koszty zakupu i wymiany elementów i akcesoriów związanych z szybą, tj. uszczelek, listew, uchwyty i innych elementów montażowych, o ile uszkodzenia lub zniszczenia tych elementów powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii Naprawy lub Wymiany szyby,
 - 3) koszty wykonania naprawy uszkodzonej szyby,
 - 4) koszty parkowania uszkodzonego Pojazdu w miejscu strzeżonym, określone w § 17 ust. 8 OWU, z zastrzeżeniem § 19 OWU.

UDZIAŁ WŁASNY**§ 19**

1. W przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia dojdzie do powstania drugiej i każdej kolejnej Szkody, za którą TUZ Ubezpieczenia jest zobowiązane wypłacić odszkodowanie, ustalona kwota odszkodowania zostanie każdorazowo (w przypadku drugiej i każdej kolejnej Szkody) pomniejszona o Udział własny w wysokości 25%.
2. Postanowienie ust. 1 nie dotyczy Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia w przypadku których zgodnie z oceną Koordynatora istnieją technologicznie uzasadnione warunki do Naprawy uszkodzonej szyby bez konieczności jej wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA**§ 20**

1. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się sugerowane przez producenta lub oficjalnego importera ceny danego modelu szyby, o analogicznych parametrach do szyb podlegających wymianie, powiększone o koszt ich wymiany.
3. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich, Ubezpieczonemu lub osobie wskazanej przez Ubezpieczonego, zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego określoną w zgłoszeniu szkody (tzw. „cesją odszkodowania”), z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. Zwrot kosztów, o których mowa w § 17 ust. 8 OWU, wypłacany jest Ubezpieczonemu.
5. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
6. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 5 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ Ubezpieczenia wypłaca w terminie określonym w ust. 5.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, wówczas TUZ Ubezpieczenia zobowiązane jest poinformować o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem w terminach, o których mowa w ust. 5 i 6, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

ROSZCZENIE REGRESOWE**§ 21**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzą z mocy prawa na TUZ Ubezpieczenia roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ Ubezpieczenia.
2. Nie przechodzą na TUZ Ubezpieczenia roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia TUZ Ubezpieczenia wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

REKLAMACJE I SKARGI**§ 22**

1. Reklamacja albo Skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
2. Reklamacja albo Skarga może być złożona w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - 2) ustnej:
 - a) telefonicznie na numer: (+48) 22 327 60 60,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta;
 - 3) pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@tuz.pl;
 - 4) korzystając z formularza umieszczonego na stronie internetowej www.tuz.pl;
 - 5) wysłana na adres TUZ Ubezpieczenia do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 z późn. zm.), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Reklamacji albo skargi, Reklamacja albo Skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ Ubezpieczenia potwierdza fakt otrzymania Reklamacji albo Skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na Reklamację albo Skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji albo Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia powinno przekazać Klientowi, który wystąpił z Reklamacją albo Skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
7. Odpowiedź na Reklamację albo Skargę powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) albo wysłana na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 z późn. zm.), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy.
8. Odpowiedź na Reklamację albo Skargę udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź na Reklamację albo Skargę może być dostarczona pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
10. TUZ Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 23**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed

- sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 4. Spór między Klientem a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
 5. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia.
 6. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ Ubezpieczenia o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 powyżej.
 7. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia nr U/26/2025 z dnia 05.03.2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 12.03.2025 r.