

1. Postanowienia ogólne

- 1.1** Na podstawie art. 8 ust 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm) Wygodnie.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępnianych w ramach Serwisu www.wygodnie.pl zwany dalej Regulaminem.
- 1.2** Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.3** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. , Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz. U. nr 124, poz. 1154 z późn. zm.), ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) oraz inny stosownych aktów prawnych.
- 1.4** Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.wygodnie.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Dodatkowe informacje wraz ze stosownymi pełnomocnictwami towarzystw ubezpieczeniowych udzielonymi Wygodnie.pl Sp. z o.o. udostępniane są w części Serwisu **O NAS**.
- 1.5** Korzystanie z serwisu przez Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego. Regulaminu i pełną akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

2. Definicje

Akceptacja oferty lub zakup polisy – złożenie przez Użytkownika elektronicznego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w oparciu o ofertę, równoznaczne z przyjęciem przez użytkownika oferty, skutkujące wystawieniem przez Wygodnie.pl polisy, a następnie – po opłaceniu przez Użytkownika składki – zawarciem umowy ubezpieczenia przez wskazane na polisie strony umowy na zasadach przewidzianych w OWU oraz w niniejszym Regulaminie;

Hasło – ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika, ustalanych w Serwisie celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do niektórych usług przez Użytkowników; w Serwisie www.wygodnie.pl jest to jednorazowy unikalny ciąg znaków generowanych automatycznie i wysyłany na podany przez Użytkownika adres poczty internetowej przy okazji każdorazowego logowania;

Kod transakcyjny – generowany automatycznie ciąg znaków, służących do potwierdzenia oświadczenia woli zawarcia umowy ubezpieczenia przez Użytkownika w Serwisie www.wygodnie.pl;

Konsultant – pracownik Biura Obsługi Klienta Wygodnie.pl, dostępnego pod numerem telefonu +22 648 07 21;

Kwotacja – wycena, wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych podanych przez Użytkownika;

Login – identyfikator przypisany Użytkownikowi; w Serwisie www.wygodnie.pl jest to adres poczty internetowej użytkownika;

Oferta – indywidualna oferta ubezpieczeniowa skierowana do Użytkownika, stworzona w oparciu o dane podane przez Użytkownika i przeprowadzonej na ich podstawie kwotacji;

OWU – ogólne warunki ubezpieczenia, stanowiące treść umowy ubezpieczenia;

Polisa – dokument wystawiony przez Wygodnie.pl w imieniu zakładu ubezpieczeń na mocy udzielonego pełnomocnictwa i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia oraz określający szczegółowe dane jej dotyczące, w tym strony umowy, okres ubezpieczenia oraz przedmiot i zakres ubezpieczenia;

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu www.wygodnie.pl;

Rejestracja – wprowadzenie do systemu teleinformatycznego Wygodnie.pl danych niezbędnych do realizacji umowy;

Serwis – system stron internetowych, udostępnianych na serwerze internetowym pod adresem www.wygodnie.pl, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony do zawierania umów ubezpieczenia;

Serwis partnerski – działający pod własnym adresem i marką serwis internetowy, dokonujący na podstawie zawartej z Wygodnie.pl umowy o współpracy, przekierowania ruchu użytkowników do Serwisu Wygodnie.pl lub oferujący swoim użytkownikom produkty Wygodnie.pl na zasadzie przekierowania do Serwisu Wygodnie.pl;

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852, z późn. zm.);

Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852, z późn. zm.);

Ubezpieczający – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia, wymieniona w polisie i opłacająca składkę;

Umowa ubezpieczenia – umowa z zakładem ubezpieczeń, zawierana za pośrednictwem Wygodnie.pl, na podstawie której zakład ubezpieczeń zobowiązuje się spełnić określone świadczenie w przypadku zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę;

Użytkownik – każda osoba korzystająca z usług oferowanych przez Wygodnie.pl i dokonująca zakupów za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Wygodnie.pl;

Wygodnie.pl – (multiagencja ubezpieczeniowa) - Wygodnie.pl. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 80, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS 000248630, NIP 534-23-20-087, Wysokość kapitału zakładowego 55.550 zł, wpłacony w całości;

3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

3.1 Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Wygodnie.pl z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych

Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu strony internetowej www.wygodnie.pl lub serwisów partnerskich jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczeniu tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

- 3.2 Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu lub serwisu partnerskiego, w ramach których usługa jest udostępniona, umowa rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
- 3.3 Wygodnie.pl przy pomocy odpowiednich środków informatycznych i technicznych dokumentuje kolejne działania i przekazywane przez Użytkownika w formularzach Serwisu informacje oraz oświadczenia woli, w celu identyfikacji Użytkownika. Wygodnie.pl przechowuje zgromadzone materiały w celach dowodowych.
- 3.4 Transakcje zawierane za pośrednictwem Serwisu mogą być zawierane wyłącznie przez osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych
- 3.5 Ze względów bezpieczeństwa Wygodnie.pl zastrzega sobie prawo do przerywania połączenia z Użytkownikiem po upływie 10 min od momentu dokonania przez niego ostatniej czynności

4. Warunki świadczenia usług oraz odpowiedzialność

- 4.1. Wymogi techniczne niezbędne do korzystania z usługi drogą elektroniczną - korzystania z serwisu Wygodnie.pl:
 - komputer posiadający połączenie z siecią internetową
 - przeglądarka internetowa umożliwiająca prawidłowe wyświetlanie strony www.wygodnie.pl - internetowe konto pocztowe
- 4.2 Wygodnie.pl zakazuje przekazywania przez Użytkownika danych o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywoływać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku otrzymania przez Wygodnie.pl wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Wygodnie.pl może uniemożliwić dostęp do tych danych. Wygodnie.pl nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. Dodatkowo w przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Wygodnie.pl ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Wygodnie.pl zakazuje przekazywania danych i korespondencji poza odpowiednimi formularzami na stronach serwisu Wygodnie.pl oraz poza korespondencją przesyłaną do Wygodnie.pl za pośrednictwem konta pocztowego w aplikacji **KONTAKT**.
- 4.3 Wygodnie.pl nie ponosi odpowiedzialności za dane przekazane przez Użytkownika bez uprzedniego zapytania o nie ze strony Wygodnie.pl poprzez odpowiedni formularz.
- 4.4 W przypadku, w którym usługa Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 4.5 Wygodnie.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Wygodnie.pl. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wygodnie.pl, Wygodnie.pl ma prawo czasowo zawiesić dostęp do serwisu na okres konieczny do usunięcia zagrożeń lub nieprawidłowości. Wygodnie.pl nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do serwisu, o którym mowa powyżej.
- 4.6 Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Wygodnie.pl nie odpowiada za szkody powstałe w związku z użytkowaniem Serwisu bądź niemożnością użytkowania Serwisu lub serwisu partnerskiego przez którąkolwiek ze stron lub w

związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.

- 4.7** Wygodnie.pl udostępnia na stronach serwisu łącza do stron internetowych osób trzecich. Korzystając z takich łączy Użytkownik opuszcza strony serwisu. Wygodnie.pl nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zawartość stron internetowych osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, produkty i materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia. Użytkownik, podejmując próbę uzyskania dostępu do stron internetowych osób trzecich połączonych z Serwisem, czyni to na własną odpowiedzialność.
- 4.8** Wygodnie.pl udostępnia, opisane w punkcie 5 niniejszego Regulaminu, aplikacje użytkownikom serwisów partnerskich. Wygodnie.pl nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zawartość stron internetowych serwisów partnerskich, dostępne tam oprogramowanie, produkty i materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia. Użytkownik, podejmując próbę uzyskania dostępu do stron internetowych serwisów partnerskich połączonych z Serwisem, czyni to na własną odpowiedzialność.
- 4.9** Wygodnie.pl nie ponosi odpowiedzialności w związku z korzystaniem przez Użytkownika serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

5. Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną przez Wygodnie.pl

W ramach Serwisu, Wygodnie.pl świadczy usługi umożliwiające:

- 5.1** zapoznanie się z warunkami oferowanych produktów ubezpieczeniowych, w tym dostęp z możliwością pobrania do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wszystkich oferowanych za pośrednictwem Serwisu produktów ubezpieczeniowych.
- 5.2** dostęp do aplikacji **KWOTACJA**, umożliwiającej kalkulację składki ubezpieczeniowej na podstawie podanych przez Użytkownika danych dla następujących rodzajów produktów ubezpieczeniowych:
- ubezpieczenia domu, mieszkania, domu w budowie, domku letniskowego,
 - ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - ubezpieczenia turystyczne,
 - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - ubezpieczenia Auto Casco,
 - obowiązkowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - ubezpieczenia na życie,
- 5.2.1** Użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji **KWOTACJA** w każdej chwili,
- 5.2.2** Użytkownik podczas jednej sesji może dokonać kalkulacji składki ubezpieczeniowej dla wszystkich produktów ubezpieczeniowych, odpowiadających kryteriom określonym przez Użytkownika w formularzu oceny ryzyka, oferowanych przez współpracujące ubezpieczeń Wygodnie.pl zakłady ubezpieczeń,
- 5.2.3** pola aplikacji **KWOTACJA** niezbędne do świadczenia usługi są oznaczone jako pola, których wypełnienie przez Użytkownika jest obowiązkowe (za pomocą symbolu „*”),
- 5.2.4** aplikacja **KWOTACJA** oferuje Użytkownikowi niezbędną pomoc i instrukcje dotyczące sposobu korzystania z aplikacji. U uruchomienie pomocy następuje w momencie kliknięcia pola oznaczonego znakiem zapytania „?”,
- 5.2.5** Użytkownik wyłącznie odpowiada za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza aplikacji, polegające w szczególności na podaniu danych nieprawdziwych, błędnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd
- 5.2.6** dane wprowadzone do aplikacji **KWOTACJA** w przypadku przejścia do aplikacji **KUP POLISE** stają się automatycznie częścią wniosku o ubezpieczenie,
- 5.3** dostęp do aplikacji **PORÓWNYWARKA**, umożliwiającej porównanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej oferowanej przez poszczególne produkty ubezpieczeniowe dla następujących rodzajów ubezpieczeń:
- ubezpieczenia domu, mieszkania, domu w budowie, domku letniskowego,
 - ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - ubezpieczenia turystyczne,
 - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - ubezpieczenia Auto Casco,

- 5.3.1** Użytkownik może porównać parametry maksymalnie 4 wybranych produktów w trakcie jednej sesji,
- 5.3.2** Przedmiotem porównania są następujące parametry Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
-przedmiot ubezpieczenia,
-zakres ochrony ubezpieczeniowej,
-udziały własne,
-wysokość odszkodowania,
-cena;
- 5.3.3** Informacje przedstawione w aplikacji **PORÓWNYWARKA** stanowią uproszoną analizę warunków poszczególnych produktów ubezpieczeniowych,
- 5.3.4** Wygodnie.pl nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wniosków wyciągniętych oraz podjętych decyzji na podstawie przedstawionego porównania produktów w aplikacji **PORÓWNYWARKA**.
- 5.3.5** Jedynym ostatecznym i wiążącym źródłem wiedzy na temat porównywanych produktów są ich Ogólne Warunki Ubezpieczeń lub w przypadku ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ustawa z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.),
- 5.3.6** Aplikacja **PORÓWNYWARKA** umożliwia zapoznanie się oraz utrwalenie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń wszystkich oferowanych produktów ubezpieczeniowych,
- 5.4** dostęp do aplikacji **KUP POLISE**, umożliwiającej zawieranie umów ubezpieczenia dla następujących rodzajów produktów ubezpieczeniowych:
-ubezpieczenia domu, mieszkania, domu w budowie, domku letniskowego,
-ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
-ubezpieczenia turystyczne,
-ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
-ubezpieczenia Auto Casco,
-obowiązkowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
-ubezpieczenia na życie,
- 5.4.1** Użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji **KUP POLISE** w każdej chwili;
- 5.4.2** Użytkownik wyłącznie odpowiada za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza aplikacji, polegające w szczególności na podaniu danych nieprawdziwych, błędnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd,
- 5.4.3** złożenie przez Użytkownika wniosku o ubezpieczenie oznacza potwierdzenie udostępnienia Użytkownikowi OWU oraz pełnomocnictwa wybranego zakładu ubezpieczeń w sposób umożliwiający pozyskanie, utrwalenie i wydrukowanie w zwykłym toku czynności,
- 5.4.4** Złożenie wniosku o ubezpieczenie nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w momencie zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w trybie określonym w punkcie 6 niniejszego Regulaminu,
- 5.4.5** Zakłady ubezpieczeń współpracujące z Wygodnie.pl mogą uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia dokumentów potwierdzających dane z wniosku lub od inspekcji pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem (w przypadku ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz Auto Casco);
- 5.5** dostęp do aplikacji **TWÓJA POLISA**, umożliwiająca:
- 5.5.1** dostęp do kopii zakupionych za pośrednictwem Wygodnie.pl polis ubezpieczeniowych oraz do informacji o terminach płatności rat składek ubezpieczeniowych,
- 5.5.2** dostęp do aplikacji wymaga rejestracji w Serwisie i jest chroniony systemem haseł jednorazowych,
- 5.6** dostęp do Aplikacji **KONTAKT**, umożliwiającej Użytkownikowi przekazanie do Wygodnie.pl zapytania za pośrednictwem Serwisu lub rozmowę telefoniczną z konsultantem Biura Obsługi Klienta Wygodnie.pl za pośrednictwem infolinii telefonicznej +22 648 07 21.
- 5.7** Opis procedury zasady zakupu ubezpieczenia/ zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Wygodnie.pl, dostępny jest w opisie procedury zakupu **JAK KUPIĆ POLISE**.

- 6 Warunki zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem www.wygodnie.pl**
- 6.1** Niniejszy Regulamin stanowi nierozłączny i stały element zawieranych za pośrednictwem Wygodnie.pl umów ubezpieczenia.
- 6.2** Dodatkowe zasady i informacje dotyczące zawierania umowy ubezpieczenia i innych istotnych warunków związanych z usługami oferowanymi przez Wygodnie.pl dostępne są w OWU poszczególnych produktów ubezpieczeniowych oraz na wystawionej polisie.
- 6.3** Do zawarcia umowy ubezpieczenia zarówno Wygodnie.pl, jak i Użytkownik mogą lecz nie muszą posługiwać się podpisem elektronicznym.
- 6.4** Wyliczenie kosztów zawarcia umowy ubezpieczenia (kwotacja) odbywa się poprzez wprowadzenie wymaganych danych do kalkulatora znajdującego się w Serwisie. Wygodnie.pl umożliwia utrwalenie dokonanych, wstępnych kalkulacji na specjalnym koncie **TWÓJA POLISA**. Dostęp do konta chroniony jest poprzez login i hasło.
- 6.5** Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest w polskich złotych
- 6.6** Wygodnie.pl umożliwia porównanie zakresu ochrony oferowanej przez poszczególne produkty ubezpieczeniowe w ramach aplikacji **PORÓWNYWARKA** oraz poprzez analizę zapisów OWU poszczególnych produktów ubezpieczeniowych.
- 6.7** Zawarcie umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez wybranie w Serwisie żadanego wariantu ubezpieczenia, dokonanie oświadczeń o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Wygodnie.pl oraz współpracujący z Wygodnie.pl, wybrany przez Użytkownika zakład ubezpieczeń a następnie opłacenie należnej składki ubezpieczeniowej.
- 6.8** Oświadczenie woli zawarcia umowy ubezpieczenia ze strony Użytkownika serwisu następuje po podaniu niezbędnych danych osobowych w momencie wpisania we wskazane miejsce serwisu generowanego automatycznie, unikalnego kodu transakcyjnego, akceptację warunków ubezpieczenia oraz opłacenie całości lub wskazanej na polisie raty składki ubezpieczeniowej, przy czym za moment dokonania płatności składki uznaje się moment uznania rachunku bankowego Wygodnie.pl odpowiednią kwotą.
- 6.9** Złożenie przez Użytkownika dyspozycji zakupu polisy poprzez opisane wyżej czynności jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zrozumienia oraz zaakceptowania OWU oraz z potwierdzeniem zrozumienia niniejszego Regulaminu.
- 6.10** W celu dokonania płatności składki ubezpieczeniowej Użytkownik może wybrać następujące formy płatności:
-kartą kredytową za pośrednictwem systemu e-Card,
-przelewem elektronicznym (tzw. e-przelewem) za pośrednictwem systemu e-Card,
-przelewem tradycyjnym na pocztę, w oddziale banku, w sklepie lub w innym wyznaczonym miejscu;
- 6.11** Użytkownik zawiera umowę ubezpieczenia pod warunkiem dokonania zapłaty składki lub jej pierwszej raty we wskazanej na polisie wysokości w ciągu 3 dni od w/w oświadczenia woli, jednak nie później niż przed początkiem okresu ochrony ubezpieczeniowej. Po przekroczeniu tych terminów przedstawione warunki ubezpieczenia i oświadczenie woli klienta przestają być wiążące.
- 6.12** Dowodem zawarcia umowy ubezpieczenia jest dokument ubezpieczeniowy w postaci polisy. Po dokonaniu płatności składki przez Użytkownika, Wygodnie.pl prześle na wskazany adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomość zawierającą polisę, OWU wybranego produktu ubezpieczeniowego, pełnomocnictwo do działania jako agent ubezpieczeniowy, wybranego zakładu ubezpieczeń. Powyższe dokumenty będą również udostępnione w aplikacji **TWOJA POLISA** w Serwisie.

- 6.13** W momencie zakupienia polisy następuje jej automatyczne zapisanie w aplikacji **TWOJA POLISA**, od tego momentu Użytkownik traci możliwość dokonywania jakichkolwiek zmian w zawartej umowie ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu. Dokonywanie zmian jest możliwe jedynie za pośrednictwem konsultanta Wygodnie.pl

7. Prawa i obowiązki Użytkownika

- 7.1** Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od momentu jej zawarcia. Użytkownikowi nie przysługuje jednak prawo odstąpienia od umów ubezpieczenia całkowicie wykonanych oraz umów zawartych na okres krótszy niż 30 dni.
- 7.2** Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej, a za datę jego złożenia uważa się datę dostarczenia pisma do siedziby Wygodnie.pl.
- 7.3** W przypadku odstąpienia od umowy Wygodnie.pl zwróci Ubezpieczającemu składkę ubezpieczeniową pomniejszoną o kwotę proporcjonalną do wykorzystanego okresu ochrony oraz ewentualne koszty manipulacyjne naliczone przez zakład ubezpieczeń.
- 7.4** Użytkownik ma prawo składać reklamacje i skargi dotyczące usług Wygodnie.pl za pośrednictwem internetowego adresu pocztowego podanego w zakładce **KONTAKT** lub na adres pocztowy: Wygodnie.pl Sp. z o.o. ul. Marszałkowska 80, 00-517 Warszawa.
- 7.5** Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres pocztowy, adres email) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 7.6** Wygodnie.pl rozpatrzy reklamację/skargę Użytkownika w terminie 30 dni od daty jej otrzymania i przekaże mu swoją odpowiedź w formie odpowiedniej do tej, w jakiej reklamacja / skarga była zgłoszona.
- 7.7** Użytkownik ma obowiązek podawania wyłącznie aktualnych i prawdziwych danych osobowych, jak i dotyczących ubezpieczanego majątku i podmiotu.
- 7.8** Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie, skutecznie poinformować Wygodnie.pl lub inne przedstawicielstwo zakładu ubezpieczeń, z którym za pośrednictwem Wygodnie.pl zawarł umowę ubezpieczenia, o wszelkich zmianach danych osobowych, adresowych i innych mogących mieć jakiegokolwiek wpływ na warunki ubezpieczenia lub ryzyko ubezpieczeniowe i wysokość ewentualnej szkody.

8. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

- 8.1** Wygodnie.pl może bez zgody Użytkownika przetwarzać dane niezbędne do skalkulowania składki ubezpieczeniowej oraz do identyfikacji Użytkownika w systemie komputerowym serwisu.
- 8.2** Wygodnie.pl przechowuje, przetwarza oraz przekazuje, na podstawie zawartej umowy agencyjnej, do właściwego zakładu ubezpieczeń dane osobowe Użytkownika, niezbędne do świadczenia Użytkownikowi usługi przez Wygodnie.pl oraz zakład ubezpieczeń.
- 8.3** Przekazanie danych osobowych Użytkownika do właściwego zakładu ubezpieczeń następuje po zawarciu umowy ubezpieczenia w trybie określonym w umowie agencyjnej, po uzyskaniu zgody Użytkownika wyrażonej poprzez zaznaczenie w formularzu odpowiedniego pola.
- 8.4** Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych, o których mowa wyżej, odbywa się w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 02.101.926 z późn. zm.)
- 8.5** Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny. Użytkownik ma w każdej chwili prawo do uzyskania informacji o treści i zakresie przetwarzania swoich danych oraz prawo do ich modyfikacji za pomocą odpowiednich formularzy zamieszczonych w Serwisie.
- 8.6** Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji dostępu do aplikacji **TWOJA POLISA**, odbywa się za pomocą bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
- 8.7** Po otrzymaniu od Użytkownika uprzedniej zgody, wyrażonej poprzez zaznaczenie w formularzu odpowiedniego pola, Wygodnie.pl Sp. z o.o. może przysyłać na adres poczty internetowej Użytkownika komunikaty informacyjne, promocyjne i ofertowe.
- 8.8** Bez wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie w/w danych osobowych zawarcie

umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu jest niemożliwe. Dokonanie kwotacji składki ubezpieczeniowej jest natomiast możliwe i może być przeprowadzone anonimowo.

- 8.9** Wszelkie pytania dotyczące zasad zachowania poufności, zasad bezpieczeństwa stosowanych w Serwisie powinny być zgłaszane poprzez formularz kontaktowy w aplikacji **KONTAKT**.

9. Ochrona praw własności intelektualnej

- 9.1** Świadcząc usługi drogą elektroniczną Wygodnie.pl udostępnia użytkownikom treści chronione prawem własności intelektualnej – materiały opatrzone znakami towarowymi raz chronione prawem autorskim. Ich kopiowanie, wprowadzanie zmian oraz publiczne odtwarzanie bez pisemnej zgody Wygodnie.pl jest zabronione.
- 9.2** Prawa autorskie do Serwisu, informacji i materiałów w nim zawartych są własnością Wygodnie.pl.
- 9.3** Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści, które prezentowane są w serwisie wyłącznie do własnego użytku.
- 9.4** Wygodnie.pl zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości serwisu w dowolnym momencie.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 12 sierpnia 2008.
- 10.2** Wygodnie.pl zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego Regulaminu. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem jego udostępnienia na stronie internetowej Wygodnie.pl. Korzystanie przez Użytkownika z serwisu po wprowadzeniu tych zmian będzie równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
- 10.3** W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami konkretnych umów zawartych za pośrednictwem Wygodnie.pl pierwszeństwo mają zapisy tych umów.
- 10.4** Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.