

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
HDI Podróż



SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne	5
Definicje	6
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	
Koszty leczenia	9
Assistance	11
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	13
Bagaż podróży	13
Sprzęt sportowy	15
Odpowiedzialność cywilna	17
Koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej	18
Koszty odwołania noclegu	19
Koszty odwołania przelotu/przejazdu	20
Wyłączenia odpowiedzialności	21
UMOWA UBEZPIECZENIA	
Zasady ogólne	21
Sposób zawierania umowy ubezpieczenia	21
Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek	22
Czas trwania odpowiedzialności HDI	23
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	24
Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	24
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	25
SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA I WARUNKI JEJ ZMIANY	25
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA/ZWROTU SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	
Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej	26
Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej	26
PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	
Prawa i obowiązki ubezpieczającego	27
Zasady ogólne	27
Koszty leczenia i następstwa nieszczęśliwych wypadków	29
Assistance	29
Bagaż podróży	30
Sprzęt sportowy	30
Odpowiedzialność cywilna	30
Koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, koszty odwołania noclegu, koszty odwołania przelotu/przejazdu	31
Prawa i obowiązki HDI	31
ODSZKODOWANIA I ŚWIADCZENIA Z UMOWY UBEZPIECZENIA	
Tryb dochodzenia roszczeń z umowy ubezpieczenia	32
SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA	

Zasady ogólne	32
Koszty leczenia	33
Assistance	33
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	33
Bagaż podróżny, sprzęt sportowy	34
Odpowiedzialność cywilna	35
Koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, koszty odwołania noclegu, koszty odwołania przelotu/przejazdu	35
Wyplata odszkodowania/świadczenia	35
Roszczenia regresowe (zwrotne)	37
Postanowienia końcowe	37

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia (OWU) HDI Podróż mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej HDI, z osobami fizycznymi, przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z ubezpieczającymi do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.
3. Postanowienia, o których mowa w ust. 2 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU ma zastosowanie prawo polskie.
5. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia HDI Podróż jest objęcie odpowiedzialnością świadczeń z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia (KL) poniesionych przez ubezpieczającego/ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu oraz świadczeń z tytułu ubezpieczenia assistance (ASS).
7. Na wniosek ubezpieczającego, po opłacie dodatkowej składki, zakres umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 6, może zostać rozszerzony o następujące ryzyka:
 - 1) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW),
 - 2) ubezpieczenie bagażu podróżnego (BP),
 - 3) ubezpieczenie sprzętu sportowego (SS),
 - 4) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC),
 - 5) ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej (OU),
 - 6) ubezpieczenie kosztów odwołania noclegu (ON),
 - 7) ubezpieczenie kosztów odwołania przelotu/przejazdu (OP).
8. Ubezpieczający/ubezpieczony może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia z okresem ubezpieczenia zawierającym okres trwania imprezy turystycznej.
9. Ubezpieczający/ubezpieczony może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów odwołania noclegu i kosztów odwołania przelotu/przejazdu, jeżeli te ryzyka nie zostały objęte w zakresie ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej.
10. Za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą zostać objęte osoby wyjeżdżające poza granice Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu w celu wykonywania pracy, w zakresie ryzyk wymienionych w ust. 6 oraz ust. 7 pkt 1 – 4.
11. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje państwa całego świata z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu ubezpieczającego/ubezpieczonego z uwzględnieniem stref geograficznych:

- 1) strefa I – kraje europejskie i kraje Basenu Morza Śródziemnego,
 - 2) strefa II – kraje całego świata,
 - 3) strefa III – terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi, Litwy, Czech, Słowacji, Niemiec, dla umów ubezpieczenia zawartych w formie weekendowej.
12. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków zakres terytorialny obejmuje również terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zakres terytorialny nie obejmuje USA i Kanady.

Definicje
§ 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- 1) **Amatorskie uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej podejmowana dla wypoczynku i odnowy sił psychofizycznych, jedna z form czynnego wypoczynku.
- 2) **Ambulatorium** – placówka lecznictwa, w której udziela się pomocy medycznej pacjentom nie wymagającym leczenia szpitalnego.
- 3) **Bagaż podróżny** – przedmioty osobistego użytku, stanowiące własność ubezpieczającego/ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu.
- 4) **Bierny udział w działaniach wojennych, rozruchach, strajkach, sabotażach, akcjach terrorystycznych, demonstracjach** – niezamierzony pobyt w miejscu odbywania się wymienionych zdarzeń, bez zaangażowania się w poparcie jednej ze stron konfliktu.
- 5) **Centrum Alarmowe** – podmiot zajmujący się w imieniu HDI organizacją usług assistance.
- 6) **Choroba** – reakcja organizmu na działanie czynników chorobotwórczych, objawiająca się zaburzeniami w jego funkcjonowaniu i współdziałaniu poszczególnych narządów.
- 7) **Choroba przewlekła** – zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroba stale lub okresowo leczona.
- 8) **Choroba zawodowa** – choroba powstająca w związku z wykonywaniem określonej pracy lub z powodu warunków, w których się ją wykonuje.
- 9) **Czynny udział w działaniach wojennych, rozruchach, strajkach, sabotażach, akcjach terrorystycznych, demonstracjach** – udział w wymienionych zdarzeniach w charakterze strony konfliktu i/lub wspomaganie w jakikolwiek sposób jednej ze stron konfliktu.
- 10) **Dzieci małoletnie** – dzieci znajdujące się pod władzą rodzicielską i wspólnie zamieszkujące z ubezpieczającym/ubezpieczonym, które nie ukończyły 24 lat, a także małoletni:
 - pasierbowie,
 - dzieci przysposobione,
 - dzieci przyjęte na wychowanie.

- 11) **Impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne (usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym), objęte wspólną ceną, obejmujące nocleg lub trwające 24 godziny.
- 12) **Kradzież z włamaniem** – zniszczenie, uszkodzenie lub zabór mienia, którego sprawca dokonał lub usiłował dokonać z zamkniętych pomieszczeń, po pokonaniu – przy użyciu siły i/lub narzędzi – zabezpieczeń lub otworzeniu zabezpieczeń kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem lub w wyniku rozboju.
- 13) **Kraj stałego pobytu** – kraj, w którym koncentruje się życie osobiste i zawodowe ubezpieczającego/ubezpieczonego. Krajem stałego pobytu nie jest kraj, w którym ubezpieczający/ubezpieczony przebywa celem kształcenia lub czasowego wykonywania pracy zarobkowej.
- 14) **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu ubezpieczającego/ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.
- 15) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczający/ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- 16) **Obrona konieczna** – odpieranie bezpośredniego, bezprawnego i rzeczywistego zamachu na osobę ubezpieczającego/ubezpieczonego.
- 17) **Organizator turystyki** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną, nocleg, sprzedający bilety podróże.
- 18) **Osoba trzecia** – każda osoba nie będąca stroną umowy ubezpieczenia, która doznała szkody w związku z prowadzoną przez ubezpieczającego/ubezpieczonego działalnością lub posiadaniem mieniem.
- 19) **Pobyt w szpitalu** – pobyt ubezpieczającego/ubezpieczonego w szpitalu w celach diagnostycznych i/lub leczniczych, trwający nieprzerwanie przez co najmniej 24 godziny.
- 20) **Praca** – działania i czynności wykonywane przez ubezpieczającego/ubezpieczonego w formie zatrudnienia lub zarobkowania, a także wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu oraz działania nie zarobkowe w formie wolontariatu i praktyk zawodowych.
- 21) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności.
- 22) **Robój** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo przez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
- 23) **Sporty niebezpieczne** – następujące rodzaje dziedzin sportu: pletwonurkowanie przy użyciu aparatu tlenowego, rafting (sport polegający na pływaniu pontonem po dzikich, górskich rzekach), sporty motorowodne, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, speleologia, sporty walki, sporty motorowe, bobsleje, skoki narciarskie, sporty lotnicze.
- 24) **Środki pomocnicze** – elementy wspomagające proces leczniczy, takie jak: gorsety, kule, protezy, ortozy ortopedyczne, stabilizatory.

- 25) **Szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia wraz ze stratami pozostającymi w normalnym związku przyczynowym z wypadkiem.
- 26) **Szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia wraz ze stratami pozostającymi w normalnym związku przyczynowym z wypadkiem.
- 27) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenia czynności uszkodzonego organu (narządu) lub układu powodujące jego trwałą dysfunkcję.
- 28) **Ubezpieczenie zbiorowe** – ubezpieczenie grupy liczącej co najmniej 5 osób.
- 29) **Udar mózgu** – nagły incydent mózgowo – naczyniowy powodujący powstanie następstw neurologicznych trwających ponad 24 godziny.
- 30) **Uprawniony** – osoba upoważniona pisemnie przez ubezpieczającego/ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci osoby ubezpieczonej.
- 31) **Wypadek ubezpieczeniowy (dot. ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)** – zdarzenie polegające na uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia, śmierci, uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia powodujące szkodę, przy czym:
- za datę powstania wypadku przyjmuje się dzień, w którym stwierdzono uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, zniszczenie lub uszkodzenie mienia,
 - w razie wątpliwości – za datę powstania wypadku powodującego szkodę osobową przyjmuje się dzień pierwszego kontaktu z lekarzem w związku z objawami, które były podstawą zgłoszenia roszczenia,
 - wszystkie szkody wynikające z tej samej przyczyny lub będące następstwem tego samego wypadku, niezależnie od terminu ich faktycznego wystąpienia oraz liczby poszkodowanych – traktuje się jako jeden wypadek ubezpieczeniowy, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się datę wystąpienia pierwszej szkody z serii. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody z takiej serii pod warunkiem, że pierwsza szkoda wystąpiła w okresie ubezpieczenia.
- 32) **Zamek** – zamek mechaniczny lub mechaniczno – elektryczny, którego:
- klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu,
 - nośnik kodu (np. karta magnetyczna, pilot) identyfikuje uprawnienia użytkownika do zwolnienia lub zmiany jego funkcji blokującej.
- 33) **Zawał serca** – martwica części mięśnia sercowego w następstwie nagłego niedokrwienia danego obszaru serca.
- 34) **Zawodowe uprawianie sportów** – udział w regularnych treningach, zawodach lub obozach kondycyjnych, zgrupowaniach, w celu uzyskania maksymalnych wyników sportowych i/lub celach zarobkowych.
- 35) **Zdarzenia losowe** – pożar, uderzenie pioruna, eksplozja, upadek statku powietrznego, huragan (wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s), powódź, deszcz nawalny, grad, śnieg, obsunięcie się ziemi, lawina, trzęsienie ziemi, zalanie.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Koszty leczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia ubezpieczającego/ubezpieczonego, który niezwłocznie musiał poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, powstałym poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu.
2. W ramach zawartej umowy ubezpieczenia HDI refunduje udokumentowane koszty leczenia poniesione przez ubezpieczającego/ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu.
3. Za koszty leczenia uważa się koszty:
 - 1) leczenia szpitalnego (pobyt w szpitalu, badania, zabiegi, operacje),
 - 2) leczenia ambulatoryjnego (wizyty lekarskie, badania, zabiegi, operacje),
 - 3) zakupu niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
 - 4) leczenia powikłań przebiegu ciąży do wysokości 200 EUR,
 - 5) leczenia zaostrzenia i/lub powikłania choroby przewlekłej powodujących bezpośrednie zagrożenie życia, pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia z rozszerzeniem odpowiedzialności o ryzyko związane z zaostrzeniem i/lub powikłaniem choroby przewlekłej,
 - 6) leczenia poniesione w następstwie zdarzenia związanego z amatorskim uprawianiem sportów,
 - 7) leczenia poniesione w następstwie zdarzenia związanego z amatorskim uprawianiem sportów niebezpiecznych, pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia z rozszerzeniem odpowiedzialności o ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportów niebezpiecznych,
 - 8) leczenia poniesione w następstwie zdarzenia związanego z wykonywaniem pracy, pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia z rozszerzeniem odpowiedzialności o ryzyko związane z wykonywaniem pracy,
 - 9) leczenia stomatologicznego w przypadku ostrych stanów bólowych,
 - 10) leczenia stomatologicznego w przypadku, gdy uszkodzenie uzębienia było bezpośrednim następstwem nieszczęśliwego wypadku,
 - 11) leczenia poniesione w następstwie zdarzenia związanego z biernym udziałem w rozruchach, strajkach, sabotażach, akcjach terrorystycznych, demonstracjach,
 - 12) transportu z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższej placówki medycznej,
 - 13) transportu do innej placówki medycznej na podstawie zalecenia lekarza prowadzącego leczenie,
 - 14) transportu do placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, gdy transport ten jest możliwy i wskazany z medycznego punktu widzenia,
 - 15) porodu, który nastąpił nie później niż 2 miesiące przed przewidywanym terminem porodu (łącznie koszty z tytułu leczenia matki i dziecka zwraca się do wysokości sumy ubezpieczenia),
 - 16) zakupu lub naprawy środków pomocniczych, okularów korekcyjnych, szkielek kontaktowych w przypadku, gdy ich zniszczenie lub uszkodzenie było bezpośrednim następstwem nieszczęśliwego wypadku,
 - 17) ratownictwa prowadzonego przez wyspecjalizowane służby obejmującego działania podjęte od momentu zgłoszenia zaginięcia ubezpieczającego/ubezpieczonego do chwili jego odnalezienia lub rezygnacji z poszukiwań mających na celu odnalezienie ubezpieczającego/ubezpieczonego i udzielenie doraźnej pomocy lekarskiej na miejscu zdarzenia, jeżeli akcja ratownicza została podjęta w związku z amatorskim uprawianiem sportów lub innych zdarzeń zaistniałych podczas wyjazdu w celach turystycznych.

4. O konieczności transportu, jego terminie i rodzaju środka transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego w porozumieniu z lekarzem prowadzącym leczenie ubezpieczającego/ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu.
5. W uzasadnionych przypadkach, przy uwzględnieniu wskazań medycznych, przed rozpoczęciem leczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, lekarz Centrum Alarmowego może podjąć decyzję o transporcie do placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, celem przeprowadzenia procesu leczenia.
6. HDI nie refunduje kosztów poniesionych z tytułu:
 - 1) leczenia chorób przewlekłych i zawodowych, choroby alkoholowej,
 - 2) leczenia chorób psychicznych, depresji, chorób tropikalnych, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, chorób wynikających z zarażenia wirusem HIV,
 - 3) leczenia skutków zaburzeń psychicznych,
 - 4) leczenia uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to, przez kogo były wykonywane,
 - 5) leczenia skutków niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie,
 - 6) leczenia skutków nie dokonania i/lub nie przyjęcia się szczepień ochronnych wymaganych przy wjeździe do danego kraju,
 - 7) leczenia skutków popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego/ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, udziału w bójkach z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - 8) leczenia skutków znajdowania się ubezpieczającego/ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
 - 9) leczenia skutków kierowania pojazdem mechanicznym lub innym pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - 10) leczenia skutków zawodowego uprawiania sportów,
 - 11) leczenia skutków zanieczyszczenia lub skażenia środowiska naturalnego,
 - 12) leczenia skutków działania promieniowania radioaktywnego lub jonizacyjnego,
 - 13) leczenia skutków biernego i czynnego udziału w działaniach wojennych,
 - 14) leczenia przez lekarza będącego osobą, z którą ubezpieczający/ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 15) leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczającego/ubezpieczonego do stanu umożliwiającego powrót na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu celem dalszego leczenia,
 - 16) operacji plastycznych i kosmetycznych i zabiegów kosmetycznych,
 - 17) niekonwencjonalnych metod leczenia,
 - 18) pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach, rehabilitacji,
 - 19) specjalnego odżywiania, nawet w przypadku zalecenia przez lekarza.
7. HDI nie refunduje poniesionych kosztów leczenia, jeżeli w stosunku do ubezpieczającego/ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej lub przed wyjazdem poza granice Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego lub pobytu w szpitalu.
8. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres powyżej 5 miesięcy z rozszerzeniem odpowiedzialności o ryzyko związane z wykonywaniem pracy:
 - 1) nie ma zastosowania ust. 6 pkt 15 niniejszego paragrafu,
 - 2) w przypadku leczenia ambulatoryjnego ma zastosowanie podlimit kwotowy na jedno zdarzenie w wysokości 10% sumy ubezpieczenia z tytułu kosztów leczenia,

- 3) w przypadku każdej szkody ma zastosowanie udział własny ubezpieczającego/ubezpieczonego w pokryciu kosztów leczenia w wysokości 100 EUR.
9. HDI nie refunduje kosztów leczenia, jeżeli zostały pokryte z innych źródeł.

Assistance

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja przez HDI natychmiastowej pomocy ubezpieczającemu/ubezpieczonemu w czasie jego pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu (usługi assistance) oraz pokrycie kosztów tej pomocy.
2. Odpowiedzialność obejmuje organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:
 - 1) transport zwłok do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu w przypadku, gdy ubezpieczający/ubezpieczony zmarł podczas pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętych odpowiedzialnością HDI. HDI organizuje i pokrywa koszty:
 - a) zakupu trumny wymaganej przez władze sanitarne,
 - b) transportu zwłok do Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, lub
 - c) kremacji i transportu prochów do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu.
 - 2) przekazanie wiadomości osobie wskazanej przez ubezpieczającego/ubezpieczonego o zaistnieniu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia. HDI nie ponosi odpowiedzialności za następstwa przekazania wiadomości oraz brak możliwości terminowego ich przekazania,
 - 3) pomoc w przypadku utraty, uszkodzenia dokumentów tożsamości, biletów oraz kart płatniczych i kredytowych niezbędnych ubezpieczającemu/ubezpieczonemu w czasie pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu. Centrum Alarmowe udziela informacji o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych oraz zablokowania rachunku bankowego,
 - 4) pomoc finansowa w przypadku opóźnienia powyżej 4 godzin w dostarczeniu bagażu podróжного powierzonego zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentacji przewozowej. HDI pokrywa koszty poniesione przez ubezpieczającego/ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu na zakup rzeczy osobistego użytku niezbędnych w podróży, do wysokości 250 EUR,
 - 5) wcześniejszy powrót do Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, jeżeli ubezpieczający/ubezpieczony zmuszony jest do wcześniejszego powrotu z powodu:
 - a) ciężkiej choroby lub śmierci współmałżonka, osoby, z którą ubezpieczający/ubezpieczony pozostaje w faktycznym związku, dzieci (również pasierbów, dzieci przysposobionych, przyjętych na wychowanie), rodziców, przysposabiających, ojczyma, macochy, teściów, dziadków, wnuków, rodzeństwa, zięciów, synowych,
 - b) wystąpienia zdarzenia losowego, powodującego szkodę w mieniu ubezpieczającego/ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, powodującego konieczność wykonania przez niego czynności prawnych i administracyjnych, i jeżeli uprzednio zaplanowane środki transportu nie mogą być wykorzystane.
HDI organizuje i pokrywa koszty transportu (koszt biletu kolejowego, autobusowego, a w przypadku, gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 14 godzin – koszt biletu lotniczego klasy ekonomicznej),
 - 6) powrót osób wskazanych przez ubezpieczającego/ubezpieczonego objętych umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych OWU, towarzyszących mu w podróży. HDI

pokrywa koszty powrotu w przypadku, gdy zaistniała konieczność powrotu ubezpieczającego/ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, z przyczyn zdrowotnych na skutek zdarzenia objętego odpowiedzialnością HDI lub w przypadku transportu jego zwłok. Przedmiotowe zdarzenie musi być potwierdzone pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczającego/ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu.

HDI organizuje i pokrywa koszty transportu ww. osób wybranym przez Centrum Alarmowe środkiem transportu, jeżeli uprzednio zaplanowane środki transportu nie mogą być wykorzystane w związku z wcześniejszym powrotem tych osób ze względu na powrót ubezpieczającego/ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu lub transport jego zwłok.

- 7) odwiedziny pełnoletniej osoby wskazanej pisemnie przez ubezpieczającego/ubezpieczonego, zamieszkującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, w przypadku, gdy jest on hospitalizowany i gdy nie ma możliwości powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, jeżeli jej obecność jest konieczna i konieczność ta została potwierdzona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczającego/ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu. HDI pokrywa koszty przejazdów ww. osoby w obie strony, środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe oraz koszty noclegów. Koszty noclegów ograniczone są limitem kwotowym w wysokości 500 EUR,
 - 8) kontynuacja podróży w przypadku, gdy stan zdrowia ubezpieczającego/ubezpieczonego umożliwia mu kontynuację podróży przerwanej na skutek zdarzenia objętego odpowiedzialnością HDI. HDI organizuje transport i pokrywa jego koszty z miejsca leczenia do miejsca pozwalającego ubezpieczającemu/ubezpieczonemu kontynuację przerwanej podróży. Transport odbywa się środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe,
 - 9) opieka nad dziećmi małoletnimi w przypadku, gdy ubezpieczający/ubezpieczony – wyłączny opiekun dzieci wspólnie z nim przebywających poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, został poddany hospitalizacji na skutek zdarzenia objętego odpowiedzialnością HDI. HDI gwarantuje opiekę osoby pełnoletniej nad dziećmi w miejscu ich pobytu lub w miejscu hospitalizacji ubezpieczającego/ubezpieczonego (przez cały okres pobytu ubezpieczającego/ubezpieczonego w szpitalu) lub transport dzieci pod opieką osoby pełnoletniej do miejsca zamieszkania osoby wskazanej pisemnie przez ubezpieczającego/ubezpieczonego, do sprawowania opieki nad dziećmi, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu,
 - 10) pomoc prawna w przypadku, gdy ubezpieczający/ubezpieczony popadł w konflikt z prawem kraju, w którym się znajduje. HDI organizuje pomoc i pokrywa koszty honorarium prawnika i tłumacza łącznie do wysokości 2.000 EUR.
Koszty pomocy prawnej nie są pokrywane, jeżeli zaistniała sytuacja, wymagająca interwencji prawnika, powstała wskutek:
 - a) wykonywania pracy,
 - b) działalności przestępczej ubezpieczającego/ubezpieczonego,
 - c) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego/ubezpieczonego czynu zabronionego stanowiącego zbrodnię lub przestępstwo w rozumieniu kodeksu karnego lub kodeksu karnego skarbowego.
3. HDI nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów usług assistance:
- 1) jeżeli ubezpieczający/ubezpieczony działał bez porozumienia z Centrum Alarmowym, z zastrzeżeniem zapisu § 25 ust. 3,
 - 2) jeżeli uruchomienie Centrum Alarmowego powstało wskutek zdarzeń, za które HDI nie ponosi odpowiedzialności w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć ubezpieczającego/ubezpieczonego.
2. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się również zawał serca lub udar mózgu, o ile wystąpiły u ubezpieczającego/ubezpieczonego po raz pierwszy.
3. W ramach zawartej umowy ubezpieczenia HDI odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków skutkujące wypłatą świadczeń z tytułu:
 - 1) trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 2) śmierci,
 - 3) kosztów nabycia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej środków pomocniczych.
4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej HDI wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:
 - 1) chorób,
 - 2) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonywane,
 - 3) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie,
 - 4) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego/ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, udziału w bójkach z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - 5) znajdowania się ubezpieczającego/ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie nieszczęśliwego wypadku,
 - 6) kierowania pojazdem mechanicznym lub innym pojazdem, bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - 7) zawodowego uprawiania sportów,
 - 8) amatorskiego uprawiania sportów niebezpiecznych, chyba że została zawarta umowa ubezpieczenia z rozszerzeniem odpowiedzialności o ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportów niebezpiecznych,
 - 9) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska naturalnego,
 - 10) działania promieniowania radioaktywnego lub jonizacyjnego,
 - 11) biernego i czynnego udziału w działaniach wojennych,
 - 12) czynnego udziału w rozruchach, strajkach, sabotażach, akcjach terrorystycznych, demonstracjach,
 - 13) wykonywania pracy, chyba że została zawarta umowa ubezpieczenia z rozszerzeniem odpowiedzialności o ryzyko związane z wykonywaniem pracy.

Bagaż podróży

§ 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróży należący do ubezpieczającego/ubezpieczonego, w czasie jego pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje bagaż podróży, który znajduje się pod bezpośrednią opieką ubezpieczającego/ubezpieczonego lub który został:
 - 1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentacji przewozowej,

- 2) oddany do przechowalni bagażu za pokwitowaniem,
 - 3) pozostawiony w zamkniętym, indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym) lub w hotelu,
 - 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania ubezpieczającego/ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
 - 5) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego (w tym również bagażniku poza wnętrzem samochodu zamykanym na zamek, którego nie można otworzyć bez użycia klucza), kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej, pod warunkiem umieszczenia bagażu podróznego w miejscu niewidocznym z zewnątrz.
3. HDI odpowiada za szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu bagażu podróznego powstałe wskutek:
- 1) zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z wystąpieniem tych zdarzeń,
 - 2) udokumentowanej kradzieży z włamaniem,
 - 3) udokumentowanego rozboju,
 - 4) wypadku środka transportu, którym podróżuje ubezpieczający/ubezpieczony,
 - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczającego/ubezpieczonego, w wyniku którego został pozbawiony możliwości zabezpieczenia bagażu podróznego,
 - 6) zaginięcia, gdy bagaż podróżny znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika.
4. HDI ponosi odpowiedzialność za następujące przedmioty:
- 1) walizy, torby, kufry, pod warunkiem jednoczesnej utraty i/lub uszkodzenia ich zawartości,
 - 2) rzeczy osobiste należące do ubezpieczającego/ubezpieczonego niezbędne do codziennego funkcjonowania,
 - 3) wózek dziecięcy i/lub wózek inwalidzki,
 - 4) kule, protezy i ortezy ortopedyczne,
 - 5) aparat fotograficzny, kamerę video i przenośny sprzęt audio,
 - 6) komputer przenośny pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia z rozszerzeniem odpowiedzialności o ryzyko związane z wykonywaniem pracy.
5. HDI świadczy ubezpieczającemu/ubezpieczonemu pomoc w uzyskaniu dokumentów potwierdzających fakt utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego, pod warunkiem powiadomienia Centrum Alarmowego o zaistniałym zdarzeniu.
6. Umowa ubezpieczenia w zakresie bagażu podróznego nie obejmuje:
- 1) środków płatniczych (w tym kart płatniczych, kredytowych), książeczek i bonów oszczędnościowych, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów, informacji zawartych na nośnikach danych, biletów podróжных, kluczy,
 - 2) wzorów, modeli, prototypów,
 - 3) biżuterii, wyrobów z metali i kamieni szlachetnych i półszlachetnych,
 - 4) dzieł sztuki, antyków,
 - 5) telefonów komórkowych,
 - 6) instrumentów muzycznych, sprzętu komputerowego, programów i gier komputerowych, sprzętu elektronicznego innego niż wymieniony w ust. 4,
 - 7) sprzętu sportowego,
 - 8) broni,
 - 9) sprzętu i przedmiotów służących do wykonywania pracy,
 - 10) sprzętu medycznego, rehabilitacyjnego, leków,
 - 11) artykułów spożywczych, używek,

- 12) paliwa napędowego,
 - 13) dodatkowego wyposażenia lub części zamiennych do samochodów, przyczep kempingowych, samochodów typu karawan, jachtów i łodzi,
 - 14) mienia przemieszczalnego,
 - 15) przedmiotów w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie.
7. HDI nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie bagażu podróznego powstałe wskutek:
- 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa, udziału w bójkach,
 - 2) znajdowania się ubezpieczającego/ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na utratę lub uszkodzenie bagażu podróznego,
 - 3) działania osoby, z którą ubezpieczający/ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) kierowania pojazdem mechanicznym lub innym pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - 5) biernego i czynnego udziału w działaniach wojennych oraz w rozruchach, strajkach, sabotażach, akcjach terrorystycznych, demonstracjach,
 - 6) uszkodzenia lub zniszczenia wyłącznie samych waliz, toreb, kufrów,
 - 7) użycia niezgodnego z przeznaczeniem lub z instrukcją użytkowania, wady lub naturalnego zużycia przedmiotów stanowiących bagaż podróży oraz ich samozapalenia, samozepsucia, wycieku.
 - 8) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska naturalnego,
 - 9) promieniowania radioaktywnego.
8. HDI nie odpowiada za szkody powstałe w bagażu podróznym, jeżeli zostały pokryte z innych źródeł.

Sprzęt sportowy

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy należący do ubezpieczającego/ubezpieczonego, w czasie jego pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje sprzęt sportowy, który znajduje się pod bezpośrednią opieką ubezpieczającego/ubezpieczonego lub który został:
 - 1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentacji przewozowej,
 - 2) oddany do przechowalni bagażu/sprzętu sportowego za pokwitowaniem,
 - 3) pozostawiony w zamkniętym, indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym) lub w hotelu,
 - 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania ubezpieczającego/ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
 - 5) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego (w tym również bagażniku poza wnętrzem samochodu zamykanym na zamek, którego nie można otworzyć bez użycia klucza), kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej, pod warunkiem umieszczenia sprzętu sportowego w miejscu niewidocznym z zewnątrz.
3. Sprzęt sportowy, który ze względu na swe właściwości przewożony jest poza bagażnikiem, objęty jest ochroną ubezpieczeniową od kradzieży z włamaniem, pod warunkiem posiadania zamykanych na zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, przeciwkradzieżowych zabezpieczeń mechanicznych.

4. HDI odpowiada za szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu sprzętu sportowego powstałe wskutek:
 - 1) zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z wystąpieniem tych zdarzeń,
 - 2) udokumentowanej kradzieży z włamaniem,
 - 3) udokumentowanego rozboju,
 - 4) wypadku środka transportu, którym podróżuje ubezpieczający/ubezpieczony,
 - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczającego/ubezpieczonego, w wyniku którego został pozbawiony możliwości zabezpieczenia sprzętu sportowego,
 - 6) zaginięcia, gdy sprzęt sportowy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika.
5. HDI odpowiada za szkody polegające na uszkodzeniu sprzętu sportowego powstałe podczas uprawiania sportu, jeżeli uszkodzenie powstało na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku poświadczonego przez diagnozę lekarską i który został zgłoszony do Centrum Alarmowego.
6. HDI ponosi odpowiedzialność za następujące przedmioty: namiot, materac, śpiwór, a także następujący sprzęt sportowy używany do amatorskiego uprawiania sportu, wraz z osprzętem niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania sprzętu, zgodnie z jego przeznaczeniem:
 - 1) rower,
 - 2) sprzęt do uprawiania nurkowania,
 - 2) narty do uprawiania każdej odmiany narciarstwa,
 - 3) łyżwy, rolki, deskorolki,
 - 4) deska do uprawiania każdej odmiany snowboardu,
 - 5) deska do uprawiania każdej odmiany surfingu.
7. HDI refunduje koszty wypożyczenia sprzętu sportowego w przypadku, gdy ubezpieczający/ubezpieczony utracił możliwość korzystania z własnego sprzętu sportowego na skutek zdarzeń objętych odpowiedzialnością HDI, do wysokości 15% sumy ubezpieczenia sprzętu sportowego.
8. HDI świadczy ubezpieczającemu/ubezpieczonemu pomoc w uzyskaniu dokumentów potwierdzających fakt utraty lub uszkodzenia sprzętu sportowego, pod warunkiem powiadomienia Centrum Alarmowego o zaistniałym zdarzeniu.
9. HDI nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie sprzętu sportowego powstałe wskutek:
 - 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa, udziału w bójkach,
 - 2) znajdowania się ubezpieczającego/ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na utratę lub uszkodzenie sprzętu sportowego,
 - 3) działania osoby, z którą ubezpieczający/ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) zawodowego uprawiania sportu,
 - 5) kierowania pojazdem mechanicznym lub innym pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - 6) biernego i czynnego udziału w działaniach wojennych oraz rozruchach, strajkach, sabotażach, akcjach terrorystycznych, demonstracjach,
 - 7) użycia niezgodnego z przeznaczeniem,
 - 8) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska naturalnego,
 - 9) promieniowania radioaktywnego.
10. HDI nie odpowiada za szkody powstałe w sprzęcie sportowym, jeżeli zostały pokryte z innych źródeł.

Odpowiedzialność cywilna

§ 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczającego/ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego – w czasie jego pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu.
2. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawarta na podstawie niniejszych OWU obejmuje odpowiedzialność cywilną za wypadki ubezpieczeniowe, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
3. HDI świadczy ubezpieczającemu/ubezpieczonemu pomoc w uzyskaniu dokumentacji i informacji związanych ze zdarzeniem powodującym odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego/ubezpieczonego w stosunku do osób trzecich, pod warunkiem powiadomienia Centrum Alarmowego o zaistniałym zdarzeniu.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) wyrządzone wskutek amatorskiego uprawiania sportów niebezpiecznych, chyba że została zawarta umowa ubezpieczenia z rozszerzeniem odpowiedzialności o ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportów niebezpiecznych,
 - 2) wyrządzone wskutek zawodowego uprawiania sportów,
 - 3) wyrządzone wskutek wykonywania pracy,
 - 4) wyrządzone wskutek działania w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 5) wyrządzone wskutek kierowania pojazdem mechanicznym lub innym pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - 6) wyrządzone osobom pozostającym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 7) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej,
 - 8) wynikające z pogryzienia przez psy należące do ubezpieczającego/ubezpieczonego, o widocznych cechach ras uznanych przez związek kynologiczny za rasy niebezpieczne (niezależnie od posiadania rodowodu),
 - 9) wynikające z przeniesienia choroby przez zwierzęta należące lub pozostające pod opieką ubezpieczającego/ubezpieczonego i/lub osoby, z którą ubezpieczający/ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 10) wyrządzone napastnikowi w czasie obrony koniecznej,
 - 11) wyrządzone wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
 - 12) wyrządzone wskutek biernego i czynnego udziału w działaniach wojennych oraz rozruchach, strajkach, sabotażach, akcjach terrorystycznych, demonstracjach,
 - 13) wyrządzone wskutek użycia broni,
 - 14) wyrządzone w środowisku naturalnym,
 - 15) wyrządzone w zbiorach archiwalnych, muzealnych, dziełach sztuki, antykach,
 - 16) polegające na zapłacie kar pieniężnych,
 - 17) związane z ruchem pojazdów mechanicznych w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych.
5. HDI nie odpowiada za szkody pokrywane z innych umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartych przez ubezpieczającego/ubezpieczonego.

Koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej

§ 9

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez ubezpieczającego/ubezpieczonego, w związku z odwołaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez organizatora turystyki.
2. Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej może być zawarta najpóźniej w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej i opłacenia zaliczki lub jej całkowitych kosztów.
3. HDI refunduje udokumentowane koszty, jeżeli odwołanie uczestnictwa w imprezie turystycznej nastąpiło wskutek następujących zdarzeń mających miejsce w okresie odpowiedzialności:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania potwierdzonych zaświadczeniem lekarskim o przeciwwskazaniach do odbycia podróży zagranicznej bądź śmierci ubezpieczającego/ubezpieczonego,
 - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania wymagających natychmiastowej hospitalizacji współmałżonka, osoby, która pozostaje z ubezpieczającym/ubezpieczonym w faktycznym związku, dzieci (pasierbów, dzieci przysposobionych, przyjętych na wychowanie), rodziców, przysposabiających, ojczyma, macochy, teściów, dziadków, wnuków, rodzeństwa, zięciów, synowych lub śmierci ww. osób,
 - 3) nie przyjęcia się szczepienia ochronnego wymaganego przy wjeździe do danego kraju, dokonanego w terminie wskazanym przez organizatora turystyki,
 - 4) utraty na skutek kradzieży z włamaniem lub rozboju, dokumentów niezbędnych w podróży zagranicznej, jeżeli utrata miała miejsce w okresie 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży i pod warunkiem zgłoszenia tego faktu odpowiednim instytucjom,
 - 5) szkody w mieniu ubezpieczającego/ubezpieczonego, która powstała wskutek wystąpienia zdarzeń losowych lub przestępstwa i powoduje konieczność wykonania przez niego czynności prawnych i administracyjnych.
4. HDI nie refunduje kosztów opłaty manipulacyjnej ustalonej przez organizatora turystyki w przypadku odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej.
5. Z odpowiedzialności HDI wyłączone są koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, jeżeli odwołanie powstało wskutek zdarzeń wynikających z:
 - 1) chorób przewlekłych, psychicznych, depresji, chorób tropikalnych, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, chorób wynikających z zarażenia wirusem HIV, choroby alkoholowej,
 - 2) zaostrzenia i/lub powikłania choroby przewlekłej,
 - 3) działań ubezpieczającego/ubezpieczonego znajdującego się w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 4) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego/ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, udziału w bójkach,
 - 5) kierowania pojazdem mechanicznym lub innym pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - 6) ciąży z wszystkimi jej konsekwencjami,
 - 7) biernego i czynnego udziału w działaniach wojennych oraz rozruchach, strajkach, sabotażach, akcjach terrorystycznych, demonstracjach.
6. HDI nie odpowiada za szkody, jeżeli koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej zostały pokryte z innych źródeł.

Koszty odwołania noclegu
§ 10

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez ubezpieczającego/ubezpieczonego w związku z odwołaniem noclegu organizowanego przez organizatora turystyki.
2. Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania noclegu może być zawarta najpóźniej w terminie 3 dni od dnia rezerwacji noclegu i opłacenia zaliczki lub jego całkowitych kosztów.
3. HDI refunduje udokumentowane koszty, jeżeli odwołanie noclegu nastąpiło wskutek następujących zdarzeń mających miejsce w okresie odpowiedzialności:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania potwierdzonych zaświadczeniem lekarskim o przeciwwskazaniach do odbycia podróży zagranicznej bądź śmierci ubezpieczającego/ubezpieczonego,
 - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania wymagających natychmiastowej hospitalizacji współmałżonka, osoby, która pozostaje z ubezpieczającym/ubezpieczonym w faktycznym związku, dzieci (pasierbów, dzieci przysposobionych, przyjętych na wychowanie), rodziców, przysposabiających, ojczyma, macochy, teściów, dziadków, wnuków, rodzeństwa, zięciów, synowych lub śmierci ww. osób,
 - 3) utraty na skutek kradzieży z włamaniem lub rozboju dokumentów niezbędnych w podróży zagranicznej, jeżeli utrata miała miejsce w okresie 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży i pod warunkiem zgłoszenia tego faktu odpowiednim instytucjom,
 - 4) szkody w mieniu ubezpieczającego/ubezpieczonego, która powstała wskutek wystąpienia zdarzeń losowych lub przestępstwa i powoduje konieczność wykonania przez niego czynności prawnych i administracyjnych.
4. HDI nie refunduje kosztów opłaty manipulacyjnej ustalonej przez organizatora turystyki w przypadku odwołania noclegu.
5. Z odpowiedzialności HDI wyłączone są koszty odwołania noclegu, jeżeli odwołanie powstało wskutek zdarzeń wynikających z:
 - 1) chorób przewlekłych, psychicznych, depresji, chorób tropikalnych, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, chorób wynikających z zarażenia wirusem HIV, choroby alkoholowej,
 - 2) zaostrzenia i/lub powikłania choroby przewlekłej,
 - 3) działań ubezpieczającego/ubezpieczonego znajdującego się w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 4) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego/ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, udziału w bójkach,
 - 5) kierowania pojazdem mechanicznym lub innym pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - 6) ciąży z wszystkimi jej konsekwencjami,
 - 7) biernego i czynnego udziału w działaniach wojennych oraz w rozruchach, strajkach, sabotażach, akcjach terrorystycznych, demonstracjach.
6. HDI nie odpowiada za szkody, jeżeli koszty odwołania noclegu zostały pokryte z innych źródeł.

Koszty odwołania przelotu/przejazdu

§ 11

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez ubezpieczającego/ubezpieczonego w związku z odwołaniem przelotu/przejazdu na podstawie biletu zakupionego u organizatora turystyki.
2. Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania przelotu/przejazdu może być zawarta najpóźniej w terminie 3 dni od dnia zakupu biletu i opłacenia zaliczki lub jego całkowitych kosztów.
3. HDI refunduje udokumentowane koszty, jeżeli odwołanie przelotu/przejazdu nastąpiło wskutek następujących zdarzeń mających miejsce w okresie odpowiedzialności:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania potwierdzonych zaświadczeniem lekarskim o przeciwwskazaniach do odbycia podróży zagranicznej bądź śmierci ubezpieczającego/ubezpieczonego,
 - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania wymagających natychmiastowej hospitalizacji współmałżonka, osoby, która pozostaje z ubezpieczającym/ubezpieczonym w faktycznym związku, dzieci (pasierbów, dzieci przysposobionych, przyjętych na wychowanie), rodziców, przysposabiających, ojczyma, macochy, teściów, dziadków, wnuków, rodzeństwa, zięciów, synowych lub śmierci ww. osób,
 - 3) utraty na skutek kradzieży z włamaniem lub rozboju dokumentów niezbędnych w podróży zagranicznej, jeżeli utrata miała miejsce w okresie 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży i pod warunkiem zgłoszenia tego faktu odpowiednim instytucjom,
 - 4) szkody w mieniu ubezpieczającego/ubezpieczonego, która powstała wskutek wystąpienia zdarzeń losowych lub przestępstwa i powoduje konieczność wykonania przez niego czynności prawnych i administracyjnych.
4. HDI nie refunduje kosztów opłaty manipulacyjnej ustalonej przez organizatora turystyki w przypadku odwołania przelotu/przejazdu.
5. Z odpowiedzialności HDI wyłączone są koszty odwołania przelotu/przejazdu, jeżeli odwołanie powstało wskutek zdarzeń wynikających z:
 - 1) chorób przewlekłych, psychicznych, depresji, chorób tropikalnych, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, chorób wynikających z zarażenia wirusem HIV, choroby alkoholowej,
 - 2) zaostrzenia i/lub powikłania choroby przewlekłej,
 - 3) działań ubezpieczającego/ubezpieczonego znajdującego się w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 4) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego/ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, udziału w bójkach,
 - 5) kierowania pojazdem mechanicznym lub innym pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - 6) ciąży z wszystkimi jej konsekwencjami,
 - 7) biernego i czynnego udziału w działaniach wojennych oraz w rozruchach, strajkach, sabotażach, akcjach terrorystycznych, demonstracjach.
6. HDI nie odpowiada za szkody, jeżeli koszty odwołania przelotu/przejazdu zostały pokryte z innych źródeł.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 12

1. Oprócz wyłączeń, o których mowa w paragrafach poprzedzających, HDI nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - 1) winy umyślnej ubezpieczającego lub osoby, z którą ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) rażącego niedbalstwa ubezpieczającego (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej).
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.
3. HDI nie odpowiada za zdarzenia mające miejsce poza okresem ubezpieczenia.

UMOWA UBEZPIECZENIA

Zasady ogólne

§ 13

1. Na podstawie niniejszych OWU, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku lub na okres krótszy od roku (ubezpieczenie krótkoterminowe).
2. HDI zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka przyjmowanego do ubezpieczenia.

Sposób zawierania umowy ubezpieczenia

§ 14

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez ubezpieczającego.
2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres ubezpieczającego, PESEL, REGON,
 - 2) imię i nazwisko oraz adres ubezpieczonego, PESEL,
 - 3) imię i nazwisko uprawnionego, PESEL,
 - 4) okres ubezpieczenia,
 - 5) formę umowy ubezpieczenia,
 - 6) strefę geograficzną,
 - 7) cel podróży,
 - 8) liczbę ubezpieczonych osób,
 - 9) rodzaj świadczeń,
 - 10) liczbę i wartość szkód zaistniałych w ciągu ostatnich 3 lat.
3. Wniosek o ubezpieczenie wypełnia i podpisuje ubezpieczający lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz ubezpieczającego. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
4. HDI potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.

6. HDI może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
7. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w następującej formie:
 - 1) indywidualnej,
 - 2) zbiorowej imiennej lub bezimiennej, z tym że formę ubezpieczenia zbiorowego bezimiennego można stosować pod warunkiem objęcia umową ubezpieczenia wszystkich osób należących do określonej zbiorowości,
 - 3) rodzinnej, z tym że ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty (łącznie):
 - a) ubezpieczający/ubezpieczony i dzieci małoletnie,
 - b) ubezpieczający/ubezpieczony, jego współmałżonek (lub osoba, z którą ubezpieczający/ubezpieczony pozostaje w faktycznym związku) i dzieci małoletnie,
 - 4) weekendowej indywidualnej lub weekendowej zbiorowej imiennej dla zakresu terytorialnego określonego dla strefy III. Okres ubezpieczenia dla formy weekendowej określa się na okres: piątek, sobota, niedziela. Przy ubezpieczeniu w formie weekendowej nie ma możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia z rozszerzeniem odpowiedzialności o ryzyko związane z wykonywaniem pracy oraz ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportów niebezpiecznych.
8. W umowie ubezpieczenia zawartej w formie rodzinnej, w ramach ubezpieczenia rodziców, obejmuje się ochroną ubezpieczeniową dwoje dzieci w wieku do lat 5, pod warunkiem zgłoszenia ich do ubezpieczenia.
9. W umowie ubezpieczenia zawartej w formie zbiorowej lub rodzinnej – wszystkie ubezpieczone osoby posiadają taki sam zakres ubezpieczenia, sumę ubezpieczenia, rodzaje świadczeń, przy czym suma ubezpieczenia odnosi się do każdej osoby oddzielnie z zastrzeżeniem zapisu ust. 10.
10. W ubezpieczeniu kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub noclegu lub przelotu/przejazdu każda z ubezpieczonych osób może posiadać różną sumę ubezpieczenia, którą stanowi odpowiednio: cena imprezy lub cena noclegu lub cena biletu.
11. W przypadku zawierania umów ubezpieczenia w formie zbiorowej imiennej lub rodzinnej, do umowy ubezpieczenia dołącza się imienny wykaz osób objętych odpowiedzialnością, który stanowi jej integralną część.

Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

§ 15

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek (ubezpieczonego), którego wymienia się we wniosku i w dokumencie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje HDI wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu.
3. HDI może podnieść również przeciwko ubezpieczonemu zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność HDI z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania/świadczenia bezpośrednio od HDI.
5. Ubezpieczony może żądać od HDI informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.

Czas trwania odpowiedzialności HDI

§ 16

1. W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, assistance, bagażu podróznego, sprzętu sportowego, odpowiedzialności cywilnej, odpowiedzialność HDI rozpoczyna się z dniem przekroczenia przez ubezpieczającego/ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, pod warunkiem uprzedniego zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki lub jej pierwszej raty, nie wcześniej jednak niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, chyba że w umowie określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności.
2. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków odpowiedzialność HDI rozpoczyna się po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, nie wcześniej jednak niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, chyba że w umowie określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności.
3. W przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, kosztów odwołania noclegu, kosztów odwołania przelotu/przejazdu odpowiedzialność HDI rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia pod warunkiem uprzedniego opłacenia składki lub jej pierwszej raty, nie wcześniej jednak niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, chyba że w umowie określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, gdy ubezpieczony w chwili zawierania umowy ubezpieczenia przebywa poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, odpowiedzialność HDI rozpoczyna się po 7 dniach od daty zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
5. Przesunięcie terminu rozpoczęcia odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 4, nie obowiązuje przy wznowieniu umowy ubezpieczenia pod warunkiem, że wznowienie nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy ubezpieczenia zawartej z HDI.
6. W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, assistance, bagażu podróznego, sprzętu sportowego, odpowiedzialności cywilnej, odpowiedzialność HDI kończy się z chwilą powrotu ubezpieczającego/ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, nie później jednak niż ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
7. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków odpowiedzialność HDI kończy się z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
8. W przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, kosztów odwołania noclegu, kosztów odwołania przelotu/przejazdu odpowiedzialność HDI kończy się w momencie przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe z kraju.
9. Jeżeli HDI ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, HDI może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki/pierwszej raty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy przez HDI wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka lub jej pierwsza rata i w takim przypadku HDI przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej składki lub jej pierwszej raty.

10. Jeżeli ubezpieczający opłacił składkę lub jej pierwszą ratę po terminie określonym w umowie ubezpieczenia, a HDI nie wypowiedziało umowy ze skutkiem natychmiastowym, umowa ubezpieczenia nie wygasa, a wpłaconą zaległą składkę lub jej pierwszą ratę należy przyjąć i zaewidencjonować.
11. W przypadku opłacania składki w ratach, jeżeli ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, HDI może wezwać ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności HDI z upływem wyznaczonego terminu płatności. W braku wezwania ze strony HDI umowa ubezpieczenia nie wygasa, a HDI przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej składki.
12. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w formie zbiorowej lub rodzinnej, odpowiedzialność HDI w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych ustaje z dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia/gwarancyjną w zakresie poszczególnych ryzyk objętych umową ubezpieczenia.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia § 17

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, zgodnie z § 13 ust. 1,
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez HDI umowy ubezpieczenia za skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 16 ust. 9,
 - 3) z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z § 16 ust. 11,
 - 4) z dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia/gwarancyjną w zakresie poszczególnych ryzyk.
2. Zapłacenie składki/raty składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy, ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, HDI przysługuje składka za czas trwania odpowiedzialności.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia § 18

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na czas określony, HDI może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy ponosiło odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

3. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, HDI może ją wypowiedzieć z ważnych powodów, takich jak:
 - 1) próba wyłudzenia lub wyłudzenie odszkodowania/świadczenia przez ubezpieczającego/ubezpieczonego,
 - 2) stwierdzenie, iż kolejna szkoda wyrządzona została z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego/ubezpieczonego.
4. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 19

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający będący osobą fizyczną ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim HDI udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

§ 20

1. Górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma ubezpieczenia/gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia, odrębnie dla każdego ryzyka, z uwzględnieniem podlimitów kwotowych określonych w niniejszych OWU.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu świadczonych usług assistance jest równa sumie ubezpieczenia z tytułu kosztów leczenia.
3. W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia oraz usług assistance, koszt transportu do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska jest ograniczony kwotą, jaka odpowiada zorganizowaniu przez HDI takiego transportu do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Sumę ubezpieczenia w ubezpieczeniu odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub noclegu lub przelotu/przejazdu stanowi odpowiednio: cena imprezy lub cena noclegu lub cena biletu.
5. Sumę gwarancyjną z tytułu szkód rzeczowych w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej stanowi 15% sumy gwarancyjnej.
6. Suma ubezpieczenia/gwarancyjna ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania/świadczenia.
7. Sumę ubezpieczenia/gwarancyjną ustala się na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia dla każdego ryzyka.
8. Suma ubezpieczenia/gwarancyjna może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki.
9. Podwyższona suma ubezpieczenia/gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności HDI od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

10. W ubezpieczeniu zbiorowym suma ubezpieczenia/gwarancyjna może zostać podwyższona, pod warunkiem wyrażenia zgody przez wszystkie ubezpieczone osoby.
11. W przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej określonej dla danego ryzyka objętego umową ubezpieczenia, odpowiedzialność HDI w zakresie tego ryzyka wygasa.
12. W ubezpieczeniu zbiorowym, w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej w odniesieniu do jednej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, odpowiedzialność HDI w stosunku do tej osoby wygasa.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA/ZWROTU SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej § 21

1. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:
 - 1) okresu ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej,
 - 3) formy umowy ubezpieczenia,
 - 4) strefy geograficznej,
 - 5) zakresu ubezpieczenia,
 - 6) przebiegu szkodowości.
3. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności HDI, jako iloczyn składki za osobodzień i liczby dni okresu ubezpieczenia, z uwzględnieniem zniżek i zwwyżek składki.
4. Składkę pobiera się w złotych, przeliczając składkę taryfową wyrażoną w EUR według średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki lub zwrotu składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek zgodnej z datą zawartej umowy ubezpieczenia.
6. Dodatkowa składka, o której mowa w ust. 5 płatna jest jednorazowo.

Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej § 22

1. Opłata składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, opłaty składki lub jej pierwszej raty należy dokonać w ciągu 14 dni od jego doręczenia.
3. HDI może wyrazić zgodę na opłatę składki rocznej w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych

rat składki HDI określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności HDI zgodnie z § 16 ust. 11.

4. HDI może potrącić zaległą składkę/ratę składki z kwoty wypłacanego odszkodowania/świadczenia w przypadku, gdy termin jej płatności przypadał przed dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
5. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy HDI.
6. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
7. Zwrot składki nie przysługuje, gdy HDI wypłaciło odszkodowanie/świadczenie równe sumie ubezpieczenia/gwarancyjnej. Zwrot składki nie przysługuje również w sytuacji, gdy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zostały wypłacone odszkodowania/świadczenia za szkody, które łącznie wyczerpały sumę ubezpieczenia/gwarancyjną.
8. Jeżeli w okresie ubezpieczenia wystąpiły szkody, za które HDI wypłaciło odszkodowanie/świadczenie, zwrot składki przysługuje za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej w wysokości pomniejszonej o procentowy udział wypłaconych odszkodowań/świadczeń w sumie ubezpieczenia/gwarancyjnej.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

Zasady ogólne § 23

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub poszkodowany ma prawo uzyskać od HDI informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności HDI lub wysokości odszkodowania/świadczenia.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1 mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez HDI udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich za zgodność z oryginałem.
3. Ubezpieczający może wskazać jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania sumy ubezpieczenia w razie śmierci osoby ubezpieczonej. Ubezpieczający może każde z tych zastrzeżeń zmienić lub odwołać w każdym czasie.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do wykonywania uprawnień, o których mowa w ust. 3, konieczna jest uprzednia zgoda ubezpieczonego. Ubezpieczony może samodzielnie wykonywać uprawnienia, o których mowa w ust. 3.

5. Jeżeli wskazano kilka osób uprawnionych do otrzymania sumy ubezpieczenia, a nie oznaczono udziału każdej z nich w tej sumie, ich udziały są równe.
6. W przypadku, gdy nie wskazano osób uprawnionych do otrzymania sumy ubezpieczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom oraz pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego.
7. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązany jest podać do wiadomości HDI wszystkie znane sobie okoliczności, o które HDI pytało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach.
8. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek o którym mowa w ust. 7 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
9. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest:
 - 1) zawiadomić na piśmie o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 7,
 - 2) przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody,
 - 3) w przypadku uzyskania informacji o powstaniu zdarzenia, które może spowodować szkodę, użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
10. W razie powstania szkody, ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia zwiększeniu rozmiaru i powstaniu dalszych szkód,
 - 2) zapewnić pomoc lekarską poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - 3) niezwłocznie powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach i wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
 - 4) powiadomić HDI i/lub Centrum Alarmowe o szkodzie – w sposób, o którym mowa w § 31 ust. 1 – 4 – podając rodzaj i rozmiar szkody,
 - 5) udzielić przedstawicielowi HDI pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
 - 6) przedstawić w ustalonym terminie i formie rachunek szkody (roszczenie),
 - 7) zabezpieczyć prawa HDI do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
11. HDI nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które zgodnie z ust. 7, ust. 8 i ust. 9 pkt 1 nie zostały podane do wiadomości HDI.
12. Jeżeli ubezpieczający nie poda do wiadomości HDI okoliczności, o których mowa w ust. 11 wskutek winy umyślnej, przyjmuje się, że wypadek objęty umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem pominiętych okoliczności.
13. Jeżeli ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 9 pkt 3 i ust. 10 pkt 1, HDI jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
14. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy niniejszego paragrafu stosuje się również do ubezpieczonego, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

15. Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wnieść w formie pisemnej skargę lub zażalenie, dotyczące działalności HDI związanej z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, do jednostki nadrzędnej nad jednostką, której skarga dotyczy lub do Rzecznika Ubezpieczonych.

Koszty leczenia i następstwa nieszczęśliwych wypadków

§ 24

1. W razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczający/ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku poprzez poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 2) powiadomić HDI o zakończeniu leczenia łącznie z zalecaną przez lekarza rehabilitacją,
 - 3) dostarczyć HDI dokumentację medyczną dotyczącą nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz oryginały rachunków, dowodów opłat w zakresie poniesionych kosztów leczenia,
 - 4) umożliwić HDI uzyskanie od lekarzy prowadzących leczenie, placówek medycznych lub urzędów, informacji związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 5) poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu ustalenia prawa do odszkodowania/świadczenia i jego wysokości.
2. W przypadku śmierci ubezpieczającego/ubezpieczonego, uprawniony do odbioru świadczenia, obowiązany jest przedłożyć wyciąg z aktu zgonu ubezpieczonego oraz własny dokument tożsamości. W uzasadnionych przypadkach HDI może zażądać od uprawnionego dokumentu medycznego określającego przyczynę zgonu.

Assistance

§ 25

1. W przypadku powstania zdarzenia w zakresie ubezpieczenia assistance ubezpieczający/ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie skontaktować się z czynnym całą dobę Centrum Alarmowym (dane telefoniczne Centrum Alarmowego znajdują się w dokumencie ubezpieczenia),
 - 2) podać wszelkie informacje w celu uzyskania żądanej pomocy z zakresu usług assistance, a przede wszystkim:
 - a) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - b) imię i nazwisko,
 - c) numer telefonu lub adres do kontaktu,
 - d) opis okoliczności, w których się znalazł oraz informację dotyczącą pomocy, której potrzebuje.
2. Ubezpieczający/ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego pod ryzykiem odmowy lub zmniejszenia odszkodowania/świadczenia.
3. W sytuacji, gdy ubezpieczający/ubezpieczony zorganizuje samodzielnie, pomoc określoną zakresem ubezpieczenia, bez powiadomienia Centrum Alarmowego, HDI refunduje poniesione koszty na podstawie przedłożonych rachunków i dowodów ich zapłaty, maksymalnie jednak do wysokości kosztów, jakie HDI poniosłoby, gdyby organizowało pomoc we własnym zakresie.

Bagaż podróżny § 26

W przypadku powstania szkody w ubezpieczonym bagażu podróżnym, ubezpieczający/ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) jeżeli szkoda powstała w wyniku kradzieży z włamaniem, rozboju – o fakcie tym niezwłocznie zawiadomić policję, osoby odpowiedzialne za przewóz lub przechowanie bagażu (przewoźnik, miejsce zakwaterowania, przechowalnia bagażu, parking) oraz uzyskać potwierdzenie tego faktu na piśmie łącznie z wykazem utraconych przedmiotów,
- 2) w przypadku jakiegokolwiek ubytku lub uszkodzenia bagażu – uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby odpowiedzialnej za przewóz lub przechowanie bagażu (przewoźnik, miejsce zakwaterowania, przechowalnia bagażu, parking), łącznie z wykazem utraconych przedmiotów,
- 3) dostarczyć do HDI:
 - a) wykaz utraconych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z ich wartością, datą zakupu,
 - b) kopię zawiadomienia o szkodzie złożonego na policji oraz odpowiednim osobom odpowiedzialnym za przewóz lub przechowanie bagażu,
 - c) protokół potwierdzający utratę, ubytek lub uszkodzenie bagażu.

Sprzęt sportowy § 27

W przypadku powstania szkody w ubezpieczonym sprzęcie sportowym ubezpieczający/ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) jeżeli szkoda powstała w wyniku kradzieży z włamaniem, rozboju – o fakcie tym niezwłocznie zawiadomić policję, osoby odpowiedzialne za przewóz lub przechowanie sprzętu sportowego (przewoźnik, miejsce zakwaterowania, przechowalnia bagażu/sprzętu sportowego, parking) oraz uzyskać potwierdzenie tego faktu na piśmie łącznie z wykazem utraconych elementów sprzętu sportowego,
- 2) w przypadku jakiegokolwiek ubytku lub uszkodzenia sprzętu sportowego – uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby odpowiedzialnej za przewóz lub przechowanie sprzętu (przewoźnik, miejsce zakwaterowania, przechowalnia bagażu/sprzętu sportowego, parking), łącznie z wykazem utraconych elementów sprzętu sportowego,
- 3) dostarczyć do HDI:
 - a) wykaz utraconych lub uszkodzonych elementów sprzętu sportowego, z datą zakupu,
 - b) kopię zawiadomienia o szkodzie złożonego na policji oraz odpowiednim osobom odpowiedzialnym za przewóz lub przechowanie sprzętu sportowego,
 - c) protokół potwierdzający utratę, ubytek lub uszkodzenie sprzętu sportowego.

Odpowiedzialność cywilna § 28

W przypadku zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego/ubezpieczonego w stosunku do osób trzecich – ubezpieczający/ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) sporządzić oświadczenie podające przyczyny, okoliczności i przebieg zdarzenia,
- 2) powiadomić niezwłocznie o szkodzie Centrum Alarmowe lub HDI, podając rodzaj i rozmiar szkody,
- 3) nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego i nie zawierać jakiejkolwiek ugody bez zgody HDI,
- 4) powiadomić HDI o wszczętym postępowaniu cywilnym lub karnym,
- 5) udzielić HDI wszelkich pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia postępowania cywilnego lub karnego.

Koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, koszty odwołania noclegu, koszty odwołania przelotu/przejazdu

§ 29

W przypadku powstania zdarzenia w zakresie ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub kosztów odwołania noclegu lub kosztów odwołania przelotu/przejazdu ubezpieczający/ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) w ciągu 2 dni roboczych od daty zaistnienia zdarzenia powiadomić organizatora turystyki o konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub odwołania noclegu lub odwołania przelotu/przejazdu z podaniem przyczyny odwołania. W razie późniejszego zgłoszenia odwołania, HDI odpowiada do kwoty kosztów, jakie poniósłby ubezpieczający/ubezpieczony, gdyby powiadomił organizatora turystyki w wymaganym terminie,
- 2) dostarczyć do HDI:
 - a) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej lub umowę o rezerwację hotelu lub bilet wraz z dowodem opłaty,
 - b) zaświadczenie od organizatora turystyki o wysokości kwoty do zwrotu z tytułu odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub odwołania noclegu lub odwołania przelotu/przejazdu,
 - c) dokumentację potwierdzającą fakt wystąpienia zdarzenia skutkującego odwołaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej lub odwołania noclegu lub odwołania przelotu/przejazdu.

Prawa i obowiązki HDI

§ 30

1. HDI może zbierać odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, dane ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku zaistnienia zdarzenia skutkującego wypłatą odszkodowania/świadczenia objętego umową ubezpieczenia, HDI zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dowodów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.
3. HDI przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.
4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia HDI ma obowiązek doręczyć ubezpieczającemu tekst OWU i fakt ten winien być potwierdzony przez ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia.
5. HDI ma obowiązek na żądanie ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub poszkodowanego udostępnić posiadane przez siebie informacje związane z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia jego odpowiedzialności oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania/świadczenia.
6. HDI ma obowiązek poinformować ubezpieczającego/ubezpieczonego o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.

ODSZKODOWANIA I ŚWIADCZENIA Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Tryb dochodzenia roszczeń z umowy ubezpieczenia § 31

1. W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić ten fakt do Oddziału, w którym zawarł umowę ubezpieczenia lub do najbliższego Oddziału HDI.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do zgłoszenia szkody obowiązany jest zarówno ubezpieczający, jak i ubezpieczony, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. Zgłoszenie szkody, o którym mowa w ust. 1 winno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji lub powrotu do kraju, z uwzględnieniem zapisu ust. 4.
4. Zgłoszenie szkody z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków winno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 6 miesięcy od zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji lub powrotu do kraju.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 i 4, HDI może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie/świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, HDI informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania/świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności HDI lub wysokości odszkodowania/świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

SPOŚÓB USTALANIA WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA

Zasady ogólne § 32

1. HDI ustala odszkodowanie/świadczenie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia/gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli ten sam przedmiot, w tym samym czasie, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, ubezpieczający/ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

3. Jeżeli w umowach ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2, uzgodniono że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody ubezpieczający/ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym ustępie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.
4. Zapisy ust. 2 i 3 nie dotyczą ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz odpowiedzialności cywilnej.
5. HDI w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 23 ust. 9 pkt 3 i ust. 10 pkt 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Koszty leczenia § 33

1. HDI pokrywa koszty leczenia nagłego zachorowania lub następstw nieszczęśliwego wypadku, udokumentowane na podstawie oryginałów rachunków i dowodów opłat.
2. Koszty leczenia stomatologicznego pokrywane są do wysokości równowartości 150 EUR – na wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

Assistance § 34

HDI z tytułu umowy ubezpieczenia assistance nie wypłaca ubezpieczającemu/ubezpieczonemu odszkodowania w pieniądzu, lecz organizuje pomoc, której koszty ponosi we własnym zakresie z zastrzeżeniem zapisu § 25 ust. 3.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków § 35

1. Wysokość odszkodowania/świadczenia ustala się w następujący sposób:
 - 1) Świadczenie w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu:
 - a) świadczenie w przypadku 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia,
 - b) świadczenie w przypadku częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu, ustala się w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczający/ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, maksymalnie do 100% sumy ubezpieczenia,
 - c) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu orzekany jest przez lekarza orzecznika/komisję lekarską na zlecenie i na koszt HDI,
 - d) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconych przez lekarza zabiegów rehabilitacyjnych,
 - e) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynników mających wpływ na stopień trwałego uszczerbku, a wynikających z rodzaju pracy wykonywanej przez ubezpieczającego/ubezpieczonego,
 - f) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu bierze się pod uwagę stopień uszkodzenia organu lub układu istniejący przed wypadkiem. Wówczas procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy pomiędzy stopniem uszczerbku po i przed wypadkiem,

- g) jeżeli ubezpieczający/ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego ubezpieczającemu/ubezpieczonemu, potrącając uprzednio wypłaconą kwotę,
 - h) jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią ubezpieczającego/ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony według oceny lekarzy powołanych przez HDI,
 - i) jeżeli po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a przed wypłatą świadczenia, ubezpieczający/ubezpieczony zmarł z przyczyn innych niż następstwa nieszczęśliwego wypadku, świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej, w wysokości świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- 2) Świadczenie w przypadku śmierci na skutek nieszczęśliwego wypadku:
 - a) w przypadku śmierci wysokość świadczenia wynosi 50% sumy ubezpieczenia,
 - b) świadczenie w przypadku śmierci na skutek nieszczęśliwego wypadku wypłaca się uprawnionemu.
 - 3) Koszty nabycia środków pomocniczych:
 - a) HDI pokrywa niezbędne koszty nabycia środków pomocniczych, udokumentowane na podstawie oryginałów rachunków lub dowodów opłat,
 - b) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych następuje do wysokości 20% sumy ubezpieczenia,
 - c) koszty nabycia środków pomocniczych refunduje się, jeżeli nie zostały pokryte z innych źródeł.
2. Niezależnie od wypłaty odszkodowań/świadczeń objętych umową ubezpieczenia HDI pokrywa:
 - 1) niezbędne koszty przejazdu ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, najtańszym dostępnym oraz możliwym ze względu na stan zdrowia środkiem komunikacji, do i z – miejsca komisji lekarskiej, powołanej przez HDI,
 - 2) koszty zleconych przez HDI badań lekarskich wykonywanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o których mowa w § 24 ust. 1 pkt 5.

Bagaż podróży, sprzęt sportowy
§ 36

1. Wysokość odszkodowania w przypadku szkody z ubezpieczenia bagażu podróжного lub sprzętu sportowego ustala się na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub w przypadku ich braku, wartości rzeczywistej utraconych bądź uszkodzonych przedmiotów stanowiących bagaż podróжный lub sprzęt sportowy, w dniu ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem stopnia zużycia.
2. W przypadku częściowego lub całkowitego uszkodzenia przedmiotu wysokość odszkodowania ustala się według rzeczywistych kosztów naprawy, na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków, przy czym koszty naprawy nie mogą przekroczyć rzeczywistej wartości uszkodzonego przedmiotu.
3. W przypadku, gdy ubezpieczający/ubezpieczony otrzyma odszkodowanie od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawienia szkody, HDI wypłacane odszkodowanie pomniejsza o kwotę otrzymaną uprzednio przez ubezpieczającego/ubezpieczonego.
4. Jeżeli ubezpieczający/ubezpieczony odzyska utracone przedmioty w stanie nieuszkodzonym przed wypłatą odszkodowania, HDI pokrywa jedynie koszty odzyskania utraconych przedmiotów do wysokości sumy ubezpieczenia.

5. Jeżeli ubezpieczający/ubezpieczony odzyska utracone przedmioty w stanie nieuszkodzonym po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego odszkodowania.
6. Jeżeli ubezpieczający/ubezpieczony odzyska utracone przedmioty w stanie uszkodzonym po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego odszkodowania pomniejszonego o koszty naprawy, o których mowa w ust. 2 i 3.

Odpowiedzialność cywilna

§ 37

1. HDI ustala wysokość odszkodowania/świadczenia na podstawie otrzymanych dokumentów potwierdzających zasadność roszczeń poszkodowanego.
2. W granicach sumy gwarancyjnej HDI refunduje:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców, powołanych za zgodą HDI w celu ustalenia okoliczności i/lub rozmiaru szkody,
 - 2) uzasadnione i uzgodnione z HDI koszty procesu z udziałem ubezpieczającego/ubezpieczonego jako strony pozwanej, przeciwko której toczy się proces o naprawienie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.

Koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, koszty odwołania noclegu, koszty odwołania przelotu/przejazdu

§ 38

W przypadku odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub odwołania noclegu lub odwołania przelotu/przejazdu, HDI wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów, którymi ubezpieczający/ubezpieczony zostanie obciążony przez organizatora turystyki, jednak nie wyższej niż suma ubezpieczenia.

Wypłata odszkodowania/świadczenia

§ 39

1. HDI wypłaca odszkodowanie/świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu, o którym mowa w § 31 ust. 6, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie/świadczenie wypłaca się ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, lub osobie uprawnionej do odbioru odszkodowania/świadczenia.
3. Jeżeli ubezpieczonym jest osoba małoletnia – odszkodowanie/świadczenie wypłaca się rodzicom lub opiekunom prawnym.
4. HDI wypłaca odszkodowanie/świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
5. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 4, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności HDI albo wysokości odszkodowania/świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie/świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania/świadczenia HDI powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 4.

6. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie HDI nie wypłaci odszkodowania/świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania/świadczenia.
7. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, HDI informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.
8. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony lub poszkodowany nie zgadza się z ustaleniami HDI, co do odmowy wypłaty odszkodowania/świadczenia albo co do jego wysokości, może w terminie 30 dni od daty zawiadomienia złożyć w formie pisemnej odwołanie co do odmowy wypłaty odszkodowania/świadczenia albo co do jego wysokości.
9. Odwołanie, o którym mowa w ust. 8 składa się do jednostki nadrzędnej nad jednostką, która wydała decyzję.
10. Odwołanie, o którym mowa w ust. 8 powinno być rozpatrzone w terminie 30 dni od daty jego złożenia z zastrzeżeniem ust 11.
11. W przypadku, gdy ze względu na skomplikowany stan faktyczny sprawy bądź konieczność przeprowadzenia dodatkowych ekspertyz i czynności wyjaśniających, rozpatrzenie odwołania w terminie wskazanym w ust. 8 nie będzie możliwe, składający odwołanie zostanie powiadomiony na piśmie o powodach i przewidywanym terminie rozpatrzenia odwołania, a jego ostateczne rozpatrzenie nie może nastąpić później, niż w terminie 14 dni od daty zakończenia czynności uzasadniających zmianę terminu rozpatrzenia odwołania.
12. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.
13. W przypadku, gdy ubezpieczający lub poszkodowany posiada adres zamieszkania/siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, odszkodowanie/świadczenie wypłacane jest w złotych polskich.
14. W przypadku, gdy ubezpieczający lub poszkodowany posiada adres zamieszkania/siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej odszkodowanie/świadczenie ustalone w złotych polskich jest przeliczane na walutę obcą.
15. Przy przeliczeniu walut obcych na złote polskie oraz złotych polskich na waluty obce ma zastosowanie kurs średni walut obcych ogłaszany przez NBP – obowiązujący w dniu ustalenia odszkodowania.
16. Ubezpieczający/ubezpieczony może upoważnić zagraniczną placówkę medyczną, w której uzyskał świadczenia zdrowotne, do wystawienia faktury za koszty leczenia na rzecz HDI.
17. W przypadku, o którym mowa w ust. 16 koszty refunduje się w walucie obowiązującej w kraju wystawcy faktury. Podstawą realizacji faktury jest zamieszczenie w niej nazwiska ubezpieczającego/ubezpieczonego oraz numeru dokumentu ubezpieczenia.

Roszczenia regresowe (zwrotne)
§ 40

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania przez HDI roszczenie ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na HDI do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli HDI wypłaciło tylko część odszkodowania, ubezpieczającemu/ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem HDI.
3. Nie przechodzą na HDI roszczenia ubezpieczającego/ubezpieczonego przeciwko osobie, z którą ubezpieczający/ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Zapisy ust. 1 – 3 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek

Postanowienia końcowe
§ 41

1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli ubezpieczający/ubezpieczony zmienił adres bądź siedzibę i nie zawiadomił o tym HDI, zawiadomienia lub oświadczenia, skierowane przez HDI listem poleconym, na ostatni adres bądź siedzibę ubezpieczającego/ubezpieczonego, wywierają skutki prawne w chwili, w której doszłyby do niego, gdyby nie zmienił adresu bądź siedziby.
3. Ogólne warunki ubezpieczenia HDI Podróż zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Nr 133/2008 dnia 18 listopada 2008 r.
4. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 grudnia 2008 r.

Członek Zarządu



Witold Bej-Belkowski

Prezes Zarządu



Stanisław Godlewski

