

Ubezpieczenie mieszkaniowe

Moja Rezydencja

Ogólne Warunki Ubezpieczenia



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MOJA REZYDENCJA NR 1/08

Rozdział I

Postanowienia ogólne mające zastosowanie do wszystkich umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych ogólnych warunków

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej ogólnymi warunkami) stanowią podstawę do zawierania umów ubezpieczenia lokali mieszkalnych i domów jednorodzinnych pomiędzy Avivą Towarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych SA (zwanym dalej Aviva), a osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi lecz posiadającymi zdolność prawną (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rachunek osoby fizycznej, prawnej lub jednostki organizacyjnej nie będącej osobą prawną, lecz posiadającej zdolność prawną, zajmującej lokal mieszkalny, dom jednorodzinny lub dom letniskowy na podstawie prawa własności, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu mieszkalnego, umowy najmu lub innego tytułu prawnego. W takim przypadku postanowienia niniejszych ogólnych warunków dotyczące Ubezpieczającego mają zastosowanie odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto umowę (Ubezpieczonego).
3. W przypadku, kiedy Ubezpieczający jest współwłaścicielem domu jednorodzinnego, domu letniskowego lub lokalu mieszkalnego albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek wszystkich współwłaścicieli lub osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego.

§ 2

Ilekoć w niniejszych ogólnych warunkach, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem tej umowy używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **budowle** – gospodarcze lub użytkowe elementy zabudowy, położone na terenie posesji, na której usytuowany jest wskazany w umowie ubezpieczenia dom jednorodzinny lub dom letniskowy, takie jak: drogi dojazdowe, place, ogrodzenia, mury, bramy, posągi, wodotryski i inne obiekty architektury ogrodowej, piaskownice, huśtawki, drabinki, śmietniki, instalacje zewnętrzne (w szczególności: wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa oraz grzewcza) niezbędne do korzystania z domu jedoro-

dzinnego lub domu letniskowego wraz z przyłączami, a także inne obiekty i konstrukcje na stałe związane z gruntem, używane przez i będące własnością Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących;

2. **budynki gospodarcze** – gospodarcze lub użytkowe budynki położone na terenie posesji, na której usytuowany jest wskazany w umowie ubezpieczenia dom jednorodzinny lub dom letniskowy oraz garaż wolnostojący lub w zabudowie szeregowej bez względu na jego lokalizację, wraz z wmurowanymi w ściany, sufity i podłogi instalacjami infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, gazowej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (telewizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej), używane przez i będące własnością Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących;
3. **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Avivę, której Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia assistance oraz która w ramach tego ubezpieczenia udziela informacji i świadczy inne usługi określone w niniejszych ogólnych warunkach;
4. **ciężar śniegu lub lodu** – niszczące oddziaływanie nagromadzonego śniegu lub lodu, który przekraczał dopuszczalne normy obciążeń, na elementy dachów, elementy nośne oraz zamontowane lub wbudowane na stałe parapety, gzymsy, elementy zewnętrzne instalacji infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (telewizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej) wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych lub budowli;
5. **deszcz nawalny** – opad deszczu, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4; stwierdzenie działania deszczu nawalnego powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, w przypadku braku takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
6. **dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
7. **dom jednorodzinny** – budynek stałe zamieszkały, wykorzystywany w celu zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, w układzie wolnostojącym, szeregowym lub bliźniaczym wraz z należącymi do Ubezpieczającego wmurowanymi w ściany, sufity i podłogi instalacjami infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, gazowej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (telewizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej) oraz częściami wspólnymi tego budynku i pomieszczeniami przynależnymi;

8. **dom letniskowy** – budynek wykorzystywany do celów rekreacyjnych, w układzie wolnostojącym, szeregowym lub bliźniaczym wraz z należącymi do Ubezpieczającego wmurowanymi w ściany, sufity i podłogi instalacjami infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, gazowej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (telewizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej) oraz częściami wspólnymi tego budynku i pomieszczeniami przynależnymi;
9. **dym i sadza** – niszczące oddziaływanie dymu lub sadzy powstałych w trakcie procesu spalania, który nie został wywołany celowo przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące;
10. **elementy stałe** – następujące przedmioty stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, zamontowane lub wbudowane na stałe, w sposób uniemożliwiający ich odłączenie, zdemontowanie bez ich uszkodzenia, uszkodzenia substancji pomieszczenia lub użycia narzędzi, takie jak:
 - 1) znajdujące się wewnątrz domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych:
 - a) przegrody i ścianki działowe,
 - b) wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne, wewnętrzne wykładziny ścian, podłóg, sufitów i schodów, podłogi i podwieszane sufity,
 - c) punkty świetlne na stałe związane z podłożem lub sufitami, obudowy instalacji i grzejników,
 - d) stolarka drzwiowa i okienna, łącznie z zamknięciami i przeszkleniami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien,
 - e) stałe wyposażenie i zabudowy kuchni,
 - f) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę,
 - g) stałe wyposażenie łazienek i wc (w szczególności urządzenia sanitarne),
 - h) zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian, antresole,
 - i) kominki, piece kaflowe,
 - j) natynkowe urządzenia i elementy, stanowiące integralną część instalacji infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, gazowej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (telewizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej),
 - 2) znajdujące się na zewnątrz domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych:
 - a) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien,
 - b) natynkowe urządzenia i elementy stanowiące integralną część instalacji infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (telewizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej),

z zastrzeżeniem że materiały, surowce, półfabrykaty oraz inne przedmioty służące do wykonania ww. elementów stałych uznaje się za te elementy nawet gdy nie zostały jeszcze wykorzystane, zamontowane lub wbudowane na stałe;

11. **fala dźwiękowa** – fala wytworzona przez statek powietrzny podczas przekroczenia bariery dźwięku;
12. **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, o jaką będzie pomniejszana wysokość odszkodowania zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków;
13. **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
14. **katastrofa budowlana** – samoistne, niezamierzone i gwałtowne zniszczenie wskazane w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczenia przynależnego, budynku gospodarczego, budowli lub ich części; za katastrofę budowlaną nie uważa się uszkodzenia elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany, a także uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń budowlanych związanych z budynkami oraz awarię instalacji;
15. **kolizja (uderzenie pojazdu lądowego)** – uderzenie we wskazany w umowie ubezpieczenia lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, pomieszczenia przynależne, budynki gospodarcze lub budowle pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku;
16. **kradzież** – działanie polegające na bezprawnym zaborze lub próbie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia;
17. **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze lub próbie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia z zamkniętego lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych, po usunięciu zabezpieczeń określonych w niniejszych warunkach, przy użyciu znacznej siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, pod warunkiem że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń mogące służyć do celów dowodowych; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami lub w wyniku rozboju;
18. **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich;
19. **lokal mieszkalny** – samodzielna, stale zamieszkała część budynku w domu wielorodzinnym, stanowiąca wydzielony trwałymi ścianami zespół pomieszczeń wykorzystywany w celu zaspokajania potrzeb mieszkaniowych wraz z należącymi do Ubezpieczającego wmurowanymi w ściany, sufity i podłogi instalacjami infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, gazowej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej)

i teletechnicznej (telewizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej), częściami wspólnymi tego budynku i pomieszczeniami przynależnymi;

20. **mienie** – lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, dom letniskowy, pomieszczenia przynależne, budynki gospodarcze, budowle, elementy stałe, ruchomości domowe;
21. **niedoubezpieczenie** – sytuacja, w której suma ubezpieczenia zadeklarowanego do ubezpieczenia mienia jest niższa w stosunku do faktycznej wartości tego mienia w dniu powstania szkody, przy uwzględnieniu rodzaju deklarowanej wartości wskazanej w umowie ubezpieczenia; niedoubezpieczenie ma zastosowanie tylko dla systemu ubezpieczenia na sumy stałe;
22. **osoby bliskie** – małżonek Ubezpieczającego lub osoba pozostająca faktycznie we wspólnym pożyciu z Ubezpieczającym, jego dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, dzieci rodzeństwa, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowe, szwagrowie i szwagierki, rodzeństwo rodziców i teściów oraz pomoc domowa;
23. **osoby trzecie** – osoby inne niż Ubezpieczający i osoby bliskie;
24. **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
25. **pękanie mrozowe rur** – zamarznięcie wody niszczące przewody oraz urządzenia instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej, urządzenia sanitarne, grzejniki i przewody grzewcze, znajdujące się wewnątrz wskazanego w umowie ubezpieczenia domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych;
26. **pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia gospodarcze budynku wielorodzinnego przynależne do lokalu mieszkalnego oraz pomieszczenia gospodarcze znajdujące się w domu jednorodzinny lub w domu letniskowym, wskazane w umowie ubezpieczenia, wraz z wmurowanymi w ściany, sufity i podłogi instalacjami infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, gazowej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (telewizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej), służące do wyłącznego użytku i będące własnością Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących (np. piwnica, pralnia, garaż, miejsce parkingowe);
27. **pośrednie działanie pioruna** – wyładowanie elektryczne w atmosferze działające pośrednio na przedmiot objęty ubezpieczeniem i powodujące uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia wskutek powstania nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;
28. **powódź** – niszczące oddziaływanie wody na skutek podniesienia się jej poziomu w korytach wód płynących lub w zbiornikach wód stojących, a także wskutek podniesienia się poziomu wody morskiej;

29. **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile;
30. **przedmioty codziennego użytku** – następujące mienie stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących:
- 1) teczka lub torba, portfel, etui na dokumenty, parasol,
 - 2) dokumenty tożsamości, dowód rejestracyjny pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczającego,
 - 3) telefony komórkowe, sprzęt fotograficzny i kamery, laptopy i palmtopy, urządzenia przenośne do odtwarzania dźwięku i obrazu,
 - 4) urządzenia medyczne do osobistego użytku (glukometry, inhalatory, aparaty słuchowe, aparaty do mierzenia ciśnienia itp.),
 - 5) gotówka, zegarki, biżuteria, papierosnice, zapalniczki,
 - 6) klucze do miejsca zamieszkania,
 - 7) urządzenia elektroniczne służące do włączania lub wyłączania alarmu, automatycznego otwierania bram, drzwi,
 - 8) okulary optyczne i przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania;
31. **przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej** – stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących maszyny, urządzenia, narzędzia, w tym sprzęt elektroniczny oraz wyposażenie, służące prowadzeniu działalności gospodarczej lub używane w celach zarobkowych poprzez wykonywanie następujących usług:
- 1) praktyka lekarska, z wyłączeniem stomatologicznej,
 - 2) usługi fizykoterapii,
 - 3) praktyka weterynaryjna,
 - 4) praktyka adwokacka, radcowska lub notarialna,
 - 5) doradztwo podatkowe, finansowe, ubezpieczeniowe,
 - 6) prowadzenie pracowni architektonicznej lub projektowej,
 - 7) działalność biegłych rewidentów lub działalność rzeczoznawców majątkowych,
 - 8) inna działalność biurowa;
32. **przepięcie** – krótkotrwałe napięcie prądu wyższe od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci powstałe z innej przyczyny niż uderzenie pioruna;
33. **rozbój** – działanie, w wyniku którego sprawca dokonał lub poprzez które usiłował dokonać zaboru ubezpieczonego mienia:
- 1) przy użyciu wobec Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej siły fizycznej lub grożąc jej

natychmiastowym użyciem, albo doprowadzając wyżej wymienione osoby do stanu bezbronności lub nieprzytomności,

- 2) poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, jeśli są to osoby małoletnie, niedołążne, niepełnosprawne lub w podeszłym wieku;

34. roślinność ogrodowa – kwiaty, drzewa, krzewy, trawy, stanowiące element architektury ogrodowej, znajdujące się na terenie posesji domu jednorodzinnego;

35. ruchomości domowe – mienie które nie jest elementem stałym, stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, będące wyposażeniem pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, takie jak:

- 1) meble,
- 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,
- 3) sprzęt elektroniczny, w tym elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych,
- 4) sprzęt optyczny,
- 5) instrumenty muzyczne,
- 6) rowery,
- 7) pojazdy bez napędu mechanicznego,
- 8) sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie,
- 9) dywany, żyrandole i kinkiety,
- 10) ruchomości specjalne,
- 11) odzież i inne przedmioty osobistego użytku (w tym przedmioty codziennego użytku),
- 12) zapasy gospodarstwa domowego.

Dodatkowo za ruchomości domowe uważa się także:

- 1) przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej,
- 2) rośliny, zwierzęta domowe chowane w mieszkaniu (psy, koty, ryby w akwariach itp.),
- 3) narzędzia stanowiące standardowe wyposażenie samochodu, dodatkowy komplet kół lub opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki montowane na samochodzie;

36. ruchomości specjalne – następujące mienie, stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących:

- 1) wyprodukowane lub wytworzone przed 1945 rokiem (w szczególności meble),
 - 2) posiadające wartość artystyczną lub zabytkową: obrazy, grafiki, ikony, rzeźby, porcelana i zastawa stołowa,
 - 3) biżuteria,
 - 4) wartości pieniężne,
 - 5) zbiory kolekcjonerskie,
 - 6) broń,
 - 7) trofea myśliwskie,
 - 8) złoto, srebro i platyna w złomie lub sztabach, nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz nie stanowiące przedmiotów użytkowych, nieoprawione szlachetne substancje organiczne;
- 37. silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, którego działanie zdolne jest wyrządzić masowe szkody, w tym uszkodzenia spowodowane przez unoszone przez silny wiatr części budynków, drzew lub innych przedmiotów; stwierdzenie wystąpienia wiatru o danej prędkości powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu silnego wiatru; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane silnym wiatrem tylko wówczas, gdy rodzaj szkody i jej rozmiary świadczą o działaniu wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s;
- 38. spływ wód po zboczach** – niszczące oddziaływanie wód spływających po stokach lub zboczach na obszarach górskich lub pofałdowanych;
- 39. sprzęt elektroniczny** – następujące mienie, stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących:
- 1) sprzęt komputerowy (komputery wraz z urządzeniami peryferyjnymi),
 - 2) telefony (w tym telefony komórkowe),
 - 3) faksy, kserokopiarki,
 - 4) sprzęt radiowo-telewizyjny oraz Hi-Fi, kamery video,
 - 5) dyskietki, płyty CD, DVD (wraz z zapisanymi na nich programami komputerowymi produkcji seryjnej, muzyką, filmami),
 - 6) inne nośniki danych, w tym pamięci flash (karty i pendrive),
 - 7) sprzęt fotograficzny;
- 40. stałe zamieszkanie** – zamieszkiwanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego bez przerw dłuższych niż 45 dni;

- 41. system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest niezależnie od całkowitej wartości mienia lub kategorii mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową; ustalenie sumy ubezpieczenia można oprzeć na szacowanej maksymalnej wysokości szkody, jaka może powstać wskutek zajścia zdarzenia losowego;
- 42. system ubezpieczenia na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie całkowitej wartości mienia lub kategorii mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 43. szkoda:**
- 1) w ubezpieczeniu mienia – uszczerbek majątkowy polegający na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, spowodowany przez co najmniej jedno zdarzenie losowe; nie obejmuje strat o charakterze następczym, między innymi takich jak utrata wartości handlowej, kary umowne, sądowe lub administracyjne, grzywny oraz jakiegokolwiek inne kary o charakterze pieniężnym lub odszkodowania o charakterze karnym,
 - 2) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:
 - a) szkoda osobowa, tj. szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej; nie obejmuje strat o charakterze następczym, między innymi takich jak utrata korzyści, które osoba ta mogłaby osiągnąć gdyby nie wystąpiła śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia,
 - b) szkoda rzeczowa, tj. szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie jakiegokolwiek przedmiotu materialnego osoby trzeciej; nie obejmuje strat o charakterze następczym, między innymi takich jak utrata korzyści, które osoba ta mogłaby osiągnąć gdyby nie wystąpiło uszkodzenie, zniszczenie lub utrata przedmiotu;
- 44. trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 45. Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, lecz posiadająca zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 46. Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, lecz posiadająca zdolność prawną i tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego, na rachunek której umowa ubezpieczenia jest zawierana;
- 47. uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne w atmosferze, działające bezpośrednio na przedmiot objęty ubezpieczeniem;
- 48. upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów (w tym słupów energetycznych, kominów wolnostoją-

cych, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych) na przedmiot ubezpieczenia;

49. upadek statku powietrznego – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;

50. wartość nowa odtworzeniowa:

- 1) dla domu jednorodzinnego, domu letniskowego, ich pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, budowli – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów ich odbudowy w tej samej lokalizacji, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe, a także pokrycie kosztów zwykłego transportu i montażu,
- 2) dla lokalu mieszkalnego i jego pomieszczeń przynależnych – kwota odpowiadająca wartości rynkowej, przez którą rozumie się kwotę stanowiącą iloczyn ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej lokalu, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla lokali mieszkalnych o maksymalnie zbliżonych parametrach (wiek, lokalizacja, stan budynku, standard wykończenia) oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej lokalu,
- 3) dla elementów stałych, ruchomości domowych – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów nabycia lub wytworzenia nowych przedmiotów tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, a także pokrycie kosztów zwykłego transportu i montażu;

51. wartość rzeczystwa:

- 1) dla domu jednorodzinnego, domu letniskowego, ich pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, budowli – kwota pozwalająca na przywrócenie mienia do stanu jak w dniu poprzedzającym wydarzenie się szkody, tzn. przy uwzględnieniu faktycznego stopnia zużycia, powiększona o koszty zwykłego transportu i montażu,
- 2) dla lokalu mieszkalnego i jego pomieszczeń przynależnych – kwota odpowiadająca wartości rynkowej, przez którą rozumie się kwotę wskazaną w pkt. 50 ppkt. 2)
- 3) dla elementów stałych, ruchomości domowych – kwota pozwalająca na przywrócenie mienia do stanu jak w dniu poprzedzającym wydarzenie się szkody, tzn. przy uwzględnieniu faktycznego stopnia zużycia, powiększona o koszty zwykłego transportu i montażu;

52. wartości pieniężne – gotówka tj. krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz papiery wartościowe, z wyłączeniem kart płatniczych i kredytowych, weksli oraz czeków;

53. wybuch – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana

ich dążnością do rozprzestrzeniania się, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników obowiązuje warunek, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagle wyrównanie ciśnień; do wybuchu zalicza się także implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;

54. zalanie – wydostanie się w wyniku awarii wody, innych cieczy bądź pary, ze znajdujących się wewnątrz wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych:

- 1) instalacji (przewodów) i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub technologicznych,
- 2) sprzętów zmechanizowanych i urządzeń gospodarstwa domowego (w szczególności pralek, zmywarek, bojlerów, lodówek, zamrażarek, klimatyzatorów, łóżek wodnych).

W świetle powyższej definicji za zalanie uważa się w szczególności:

- 1) wydostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w wyniku samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych z przyczyn innych niż pożar,
- 2) cofnięcie się ścieków z instalacji kanalizacyjnej rozumiane jako wyciek cieczy lub pary, która wskutek awarii bądź niedrożności tej instalacji wydostała się z:
 - a) rur odpływowych oraz połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - b) wyposażenia połączonego z systemem rur,
 - c) pomp.

Dodatkowo za zalanie uważa się także:

- 1) wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji (przewodów) i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub technologicznych znajdujących się na zewnątrz wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych,
- 2) wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji lub urządzeń wodociągowych w wyniku pozostawienia otwartych kurków (zaworów) podczas przerwy w dostawie wody,
- 3) dostanie się wody spowodowane przez osoby trzecie,
- 4) dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzenia akcji ratowniczej,
- 5) dostanie się wody pochodzącej z topniejących mas śniegu lub lodu,
- 6) wydostanie się wody z akwarium lub urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych zasilających lub współpracujących z nim w wyniku uszkodzenia lub awarii;

55. **zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz ma w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do osi;
56. **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, nie będących konsekwencją działalności ludzkiej;
57. **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu.

§ 3

1. Na podstawie postanowień niniejszych ogólnych warunków umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie:
 - 1) ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych,
 - 2) ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju,
 - 3) ubezpieczenia mienia od kradzieży,
 - 4) ubezpieczenia mienia od dewastacji,
 - 5) ubezpieczenia mienia od stłuczenia,
 - 6) ubezpieczenia domu letniskowego,
 - 7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 8) ubezpieczenia assistance.

Zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w pkt. 2) – 8) możliwe jest wyłącznie w razie wcześniejszego lub równoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych na podstawie niniejszych ogólnych warunków.

2. Zakres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.

Rozdział II

Ubezpieczenie lokali mieszkalnych i domów jednorodzinnych

A. Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych może zostać objęte następujące mienie:
 - 1) dom jednorodzinny oraz pomieszczenia przynależne posiadane przez Ubezpieczającego na podstawie prawa własności, wraz z elementami stałymi,
 - 2) lokal mieszkalny oraz pomieszczenia przynależne posiadane przez Ubezpieczającego na podstawie spółdzielczego

własnościowego prawa do lokalu mieszkalnego lub prawa własności, wraz z elementami stałymi,

- 3) budynki gospodarcze wraz z elementami stałymi lub budowle posiadane przez Ubezpieczającego na podstawie prawa własności,
 - 4) elementy stałe wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, jeśli Ubezpieczający zajmuje lokal lub dom na podstawie innego tytułu prawnego niż wymienione w punkcie 1) lub 2),
 - 5) ruchomości domowe znajdujące się we wskazanym w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnym, domu jednorodzinnym, pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych.
2. Elementy stałe budynków gospodarczych oraz pomieszczeń przynależnych, o których mowa w ust. 1 pkt. 1)-3) objęte są ochroną ubezpieczeniową, wyłącznie przy jednoczesnym ubezpieczeniu obiektów, w których znajdują się przedmiotowe elementy stałe.
 3. Kategorie mienia objętego ochroną ubezpieczeniową wskazane są w umowie ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, bezpośrednio w wyniku zaistnienia którejkolwiek z następujących zdarzeń losowych, w trakcie okresu odpowiedzialności Avivy i we wskazanym w umowie ubezpieczenia miejscu:
 - 1) pożar,
 - 2) uderzenie pioruna,
 - 3) pośrednie działanie pioruna,
 - 4) wybuch,
 - 5) upadek statku powietrznego,
 - 6) kolizja (uderzenie pojazdu lądowego),
 - 7) silny wiatr,
 - 8) deszcz nawalny,
 - 9) zalanie,
 - 10) grad,
 - 11) fala dźwiękowa,
 - 12) powódź,
 - 13) spływ wód po zboczach,
 - 14) pękanie mrozowe rur,
 - 15) ciężar śniegu lub lodu,

- 16) dym i sadza,
 - 17) lawina,
 - 18) trzęsienie ziemi,
 - 19) zapadanie się ziemi,
 - 20) osuwanie się ziemi,
 - 21) upadek drzew lub masztów,
 - 22) przepięcie,
 - 23) katastrofa budowlana.
2. W granicach sumy ubezpieczenia Aviva odpowiada dodatkowo za szkody w ubezpieczonym mieniu:
- 1) będące wynikiem skażenia lub zanieczyszczenia ubezpieczonego mienia, powstałe w następstwie wystąpienia co najmniej jednego z wyżej wymienionych, objętych umową ubezpieczenia zdarzeń losowych,
 - 2) powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi objętymi umową ubezpieczenia.
3. W razie zajścia któregokolwiek z wyżej wymienionych zdarzeń losowych, Aviva zwraca również, w granicach sumy ubezpieczenia, niezbędne, uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące:
- 1) w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą,
 - 2) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
 - 3) w związku z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie rozumiane jako koszty uprzątnięcia zniszczonego ubezpieczonego mienia, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku, ich wywozem oraz składowaniem; dodatkowo ochrona obejmuje również koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonego mienia, jeżeli czynności takie są niezbędne w celu przeprowadzenia naprawy mienia dotkniętego szkodą; w żadnym wypadku nie będą pokrywane koszty związane z utylizacją, usunięciem zanieczyszczeń wody lub gleby i jej rekultywacją,
 - 4) wskutek konieczności poszukiwania:
 - a) elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną zalania, pęknięcia mrozowego rur, wraz z kosztami usunięcia tych uszkodzeń bądź wad, przy czym koszty poszukiwania elementów Aviva zwraca również w przypadku, gdy zalanie bądź pęknięcie mrozowe rur wyrządziło szkodę wyłącznie osobie trzeciej, a element którego uszkodzenie lub wada były bezpośrednią ich przyczyną, znajdował się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia,

- b) wmurowanych w ściany, sufity i podłogi elementów instalacji infrastruktury technicznej (grzewczej, elektrycznej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (televizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej) dotkniętych skutkami pośredniego działania pioruna lub przepięcia,
oraz koszty naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia powstałe wskutek powyższego poszukiwania, z zastrzeżeniem że Aviva zwraca koszty wynikłe wskutek usunięcia uszkodzonych bądź wadliwych elementów, a także z konieczności naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia, pod warunkiem że elementy te oraz mienie zostały objęte ochroną ubezpieczeniową,
- 5) na wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców) powołanych w porozumieniu z Avivą w celu:
- a) rozstrzygnięcia sporu co do odpowiedzialności Avivy za szkodę lub wysokości należnego odszkodowania,
 - b) ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, ich elementów stałych oraz budowli,
- 6) w związku z najmem lokalu lub domu zastępczego na skutek zniszczenia lub utraty wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego w wyniku zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że:
- a) Ubezpieczający podejmie bez nieuzasadnionej zwłoki naprawę albo odbudowę zniszczonego lub uszkodzonego domu jednorodzinnego bądź lokalu mieszkalnego, ewentualnie bez nieuzasadnionej zwłoki podejmie starania o zakup nowego domu jednorodzinnego bądź lokalu mieszkalnego,
 - b) rozpoczęcie najmu nastąpi w okresie nie dłuższym niż 30 dni od momentu zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - c) standard lokalu bądź domu zastępczego nie będzie wyższy od standardu zniszczonego lub utraconego lokalu mieszkalnego bądź domu jednorodzinnego, a koszty wynajęcia nie będą przekraczać stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajdował się ten lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny,
 - d) najmowany lokal lub dom zastępczy będzie znajdował się w tej samej miejscowości, w której znajdował się objęty umową ubezpieczenia lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny albo też w miejscowości, w której pracuje Ubezpieczający,
 - e) okres najmu, w którym ponoszone będą koszty objęte ochroną ubezpieczeniową będzie dłuższy niż 3 dni i nie dłuższy niż 6 kolejnych miesięcy w przypadku najmu lokali mieszkalnych i 18 kolejnych miesięcy w przypadku domów jednorodzinnych,

- 7) w celu nabycia produktów spożywczych, w miejsce przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach, które utraciły przydatność do spożycia w związku z awarią urządzeń chłodniczych, spowodowaną zakłóceniem ich funkcjonowania lub przerwą w dostawach prądu elektrycznego na skutek zdarzeń losowych objętych umową ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że Aviva ma prawo do weryfikacji wartości przedstawionych rachunków do wysokości średnich stawek rynkowych stosowanych w danej miejscowości, a w razie niedoubezpieczenia koszty te zostaną zmniejszone w takim stosunku jak odszkodowanie, tj. proporcjonalnie do stopnia zniżenia sumy ubezpieczenia mienia, bez względu na to, czy poniesione zostały na polecenie Avivy.
4. Jeżeli koszty określone w ust. 3 dotyczą łącznie mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, Aviva pokrywa je w takiej proporcji do ogólnych kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego, w jakiej wartość ubezpieczonego mienia pozostaje do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego.

SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Suma ubezpieczenia, odrębna dla poszczególnych kategorii ubezpieczonego mienia wskazanych w § 4 ust. 1, ustalana jest przez Ubezpieczającego. Aviva zastrzega sobie prawo do weryfikacji sumy ubezpieczenia zgłoszonego do ubezpieczenia mienia.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy w odniesieniu do kategorii mienia, dla którego została ustalona.
3. Suma ubezpieczenia dla wszystkich kategorii ubezpieczonego mienia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5, może być określona według:
 - 1) wartości nowej odtworzeniowej bądź
 - 2) wartości rzeczywistej.
4. W przypadku gdy na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia stopień faktycznego zużycia domu jednorodzinnego, jego pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych lub budowli przekracza 50%, suma ubezpieczenia może być ustalona wyłącznie według wartości rzeczywistej.
5. W przypadku istotnych zmian poziomu kosztów lub cen w okresie ubezpieczenia (np. wskutek inflacji) Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany sumy ubezpieczenia, w celu jej dostosowania do wymogów określonych w ust. 3 – 4. Podwyższenie lub obniżenie sumy ubezpieczenia będzie skuteczne dopiero po potwierdzeniu tego faktu przez Avivę.

§ 7

Suma ubezpieczenia ustalana jest w systemie na sumy stałe.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

W granicach sumy ubezpieczenia podanej w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii mienia, o ile postanowienia umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, odpowiedzialność Avivy za szkody w następującym mieniu ograniczona jest do wysokości poniższych limitów odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia losowe w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia:

- 1) ruchomości specjalne – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 25% podanej w umowie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 30.000 złotych, w tym biżuteria maksymalnie do kwoty 25.000 złotych a gotówka do 2.500 złotych,
- 2) przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w umowie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10.000 złotych,
- 3) ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych oraz budynkach gospodarczych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w umowie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych,
- 4) natynkowe urządzenia i elementy stanowiące integralną część instalacji infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i tele-technicznej (telewizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej) znajdujące się na zewnątrz domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych – maksymalnie do wysokości 5.000 złotych,
- 5) materiały, surowce, półfabrykaty oraz inne przedmioty służące do wykonania elementów stałych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% podanej w umowie sumy ubezpieczenia dla lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego wraz z elementami stałymi lub 5% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny nie zostały ubezpieczone, nie więcej jednak niż 10.000 złotych,
- 6) koszty poniesione w związku z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w umowie sumy ubezpieczenia dla lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego wraz z elementami stałymi lub 10% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny nie zostały ubezpieczone,
- 7) koszty poniesione na wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców) powołanych w porozumieniu z Avivą w celu rozstrzygnięcia sporu co do odpowiedzialności Avivy za szkodę lub wysokości należnego odszkodowania oraz ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, ich elementów stałych oraz budowli – maksymalnie do wysokości kwoty odpo-

wiadającej 5% podanej w umowie sumy ubezpieczenia dla lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego wraz z elementami stałymi lub 5% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny nie zostały ubezpieczone, nie więcej jednak niż 20.000 złotych,

- 8) koszty poniesione w związku z najmem lokalu lub domu zastępczego na skutek zniszczenia lub utraty wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% podanej w umowie sumy ubezpieczenia dla lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego wraz z elementami stałymi lub 5% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny nie zostały ubezpieczone, nie więcej jednak niż 20.000 złotych,
- 9) koszty poniesione w celu nabycia nowych produktów spożywczych, w miejsce tych które utraciły przydatność do spożycia w związku z awarią urządzeń chłodniczych, spowodowaną zakłóceniem ich funkcjonowania lub przerwą w dostawach prądu elektrycznego na skutek zdarzeń losowych objętych umową ubezpieczenia – maksymalnie do wysokości 500 złotych.

DODATKOWA OCHRONA

§ 9

1. Aviva udziela ochrony w odniesieniu do nowo nabytych elementów stałych oraz ruchomości domowych od daty ich zakupu, nie wcześniej jednak niż od momentu zakończenia procesu transportu (wraz z rozładunkiem i wniesieniem) do ubezpieczonej lokalizacji.
2. Odpowiedzialność Avivy za mienie wskazane w ust. 1 ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 20% podanej w umowie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 złotych.
3. W razie kiedy łączna lub jednostkowa wartość nowo nabytych elementów stałych lub ruchomości domowych przekroczy w okresie ubezpieczenia przyjęty powyżej limit odpowiedzialności, Ubezpieczający w celu objęcia ochroną ubezpieczeniową dodatkowego mienia, ma obowiązek zgłoszenia tego faktu do Avivy. W takim przypadku doubezpieczenie nastąpi na zasadach ogólnych, a składka dodatkowa zostanie naliczona od wartości całego nowo nabytego, dodatkowego mienia.
4. Dodatkowo, maksymalnie do wysokości 1.000 złotych, w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych podanej w umowie ubezpieczenia, Aviva obejmuje ochroną ubezpieczeniową przedmioty ruchome używane lub wypożyczone przez operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizji kablowej lub satelitarnej, organizację sportową, klub, wypożyczalnię lub zakład pracy znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia. Ochrona ubezpieczeniowa udzielona jest na rachunek właściciela wyżej wymienionego mienia.

5. Ubezpieczeniem na indywidualnie ustalonych warunkach mogą zostać objęte ruchomości specjalne powyżej limitu odpowiedzialności wskazanego w § 8 pkt. 1). W tym celu Ubezpieczający ma obowiązek zgłoszenia tego faktu do Avivy, a składka dodatkowa zostanie naliczona od wartości wszystkich ruchomości specjalnych obejmowanych ochroną ubezpieczeniową.
6. W przypadku wskazanym w ust. 5 ubezpieczenie nastąpi na zasadach przewidzianych w postanowieniach dodatkowych dotyczących sposobu przechowywania, minimalnych wymogów zabezpieczenia, wymaganych niezbędnych dokumentów, sposobu ustalania wysokości szkody i odszkodowania dla ruchomości specjalnych. Postanowienia, o których mowa w zdaniu poprzednim, jak również potwierdzenie objęcia ochroną ruchomości specjalnych powyżej limitu odpowiedzialności wskazanego w § 8 pkt. 1), wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH PODZAS I PO PRZEPROWADZCE § 10

Ruchomości domowe oraz sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę pozostają objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z zakresem ubezpieczenia określonym w § 5 ust. 1 i 2 również:

- 1) w trakcie transportu dokonywanego przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w umowie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż do kwoty 20.000 złotych na pojedynczy środek transportu,
- 2) w nowo objętym lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym – przez okres nie dłuższy niż 7 dni po zakończeniu przeprowadzki w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych podanej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem że przeprowadzkę zgłoszono Avivie w formie pisemnej nie później niż na jeden dzień przed jej rozpoczęciem.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODTWORZENIA ROŚLINNOŚCI OGRODOWEJ § 11

1. Za opłatą dodatkowej składki Aviva może objąć ochroną ubezpieczeniową udokumentowane i uzasadnione koszty poniesione przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące, w celu nabycia roślin ogrodowych w miejscach tych, które uległy uszkodzeniu lub zniszczeniu w wyniku zaistnienia zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ustalana przez Ubezpieczającego w systemie na pierwsze ryzyko i wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy na jedno i wszystkie zdarzenia losowe w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia w żadnym wypadku nie może być wyższa niż kwota odpowiadająca 5% podanej w umowie sumy ubezpieczenia dla lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego

wraz z elementami stałymi lub 5% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny nie zostały ubezpieczone, nie więcej jednak niż 25.000 złotych.

3. Aviva zwraca koszty wskazane w ust. 1, pod warunkiem że Ubezpieczający przedstawi rachunek zakupu nowych roślin ogrodowych w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia wystąpienia zdarzenia losowego, będącego przyczyną ich uszkodzenia lub zniszczenia.
4. Rodzaj nabywanych roślin ogrodowych nie może odbiegać od rodzaju roślin uszkodzonych lub zniszczonych, a cena nabycia nie może przekraczać stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajduje się miejsce ubezpieczenia.
5. Aviva zwraca jedynie koszty nabycia roślin ogrodowych. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty poniesione w związku z ponowną aranżacją ogrodu, w tym w szczególności koszty usunięcia oraz ponownego zasadzenia roślin, a także koszty zaprojektowania ogrodu.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓŁOWE

§ 12

Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe wskutek zawilgocenia lub zalania wywołanego niewłaściwym stanem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), bądź nienależytym ich zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem, w razie gdy na Ubezpieczającym, osobach bliskich lub osobach, za które ponosi on odpowiedzialność spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów,
- 2) powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych w sytuacji, gdy szkody te nie były bezpośrednim następstwem powodzi, spływu wód po zboczach lub deszczu nawalnego, jak też powstałe wskutek przemarzania ścian lub systematycznego zawilgacania,
- 3) powstałe z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń w przypadku, gdy na Ubezpieczającym, osobach bliskich lub osobach, za które ponosi on odpowiedzialność spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów, urządzeń i instalacji,
- 4) powstałe wskutek niszczącego oddziaływania ciężaru śniegu lub lodu na elementy konstrukcyjne dachów lub elementy nośne o obniżonej wytrzymałości, spowodowanej brakiem konserwacji, w przypadku gdy na Ubezpieczającym, osobach bliskich lub osobach, za które ponosi on odpowiedzialność spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego tych elementów,
- 5) powstałe wskutek upadku masztów spowodowanego brakiem konserwacji, w przypadku gdy na Ubezpieczającym, osobach

bliskich lub osobach, za które ponosi on odpowiedzialność spoczywa obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego,

- 6) powstałe wskutek upadku drzew w rezultacie ich wycinania lub przycinania prowadzonych bez stosownych pozwoleń przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
- 7) powstałe wskutek gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zapleśnienia, przemarzania ścian,
- 8) za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górnym i geologicznym,
- 9) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
- 10) powstałe w związku z budową lub rozbiórką oraz prowadzonymi przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność przebudową, rozbudową, montażem, remontem, za wyjątkiem drobnych prac remontowych nie naruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów,
- 11) będące następstwem użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa,
- 12) powstałe w lokalach mieszkalnych, domach jednorodzinnych, pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, budowlach wybudowanych lub przebudowanych bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniających warunków prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych, a także w ich elementach stałych i ruchomościach domowych w nich zgromadzonych, w szczególności za szkody powstałe na skutek pożaru związanego z eksploatacją kominków, palenisk oraz wszelkiego rodzaju urządzeń grzewczych wybudowanych, zainstalowanych lub używanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta,
- 13) powstałe na skutek działania dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów powstałych w trakcie wykonywania przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie czynności życia codziennego,
- 14) spowodowane wybuchami wywołanymi umyślnie przez Ubezpieczającego, osoby bliskie a także osoby, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność,
- 15) powstałe w wyniku uderzenia pojazdu lądowego lub statku powietrznego będącego własnością lub znajdującego się w posiadaniu Ubezpieczającego lub kiedy taki pojazd kierowany był przez Ubezpieczającego, osobę bliską lub osobę, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.

B. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniem od kradzieży z włamaniem lub rozboju objęte jest następujące mienie:
 - 1) elementy stałe wskazanego w umowie ubezpieczenia domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych oraz budynków gospodarczych,
 - 2) elementy stałe wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych,
 - 3) ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych, przy czym:
 - a) ruchomości specjalne oraz przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej o jednostkowej wartości nowej odtworzeniowej przekraczającej 2.000 złotych,
 - b) ruchomości domowe o jednostkowej wartości nowej odtworzeniowej przekraczającej 5.000 złotych,mogą być objęte ubezpieczeniem jedynie pod warunkiem załączenia do umowy ubezpieczenia wykazu takich przedmiotów wraz z określeniem rodzaju, marki, daty produkcji i wartości każdego z nich.
2. Mienie, o którym mowa w ust. 1 objęte jest ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w razie wcześniejszego lub równoczesnego ubezpieczenia tego mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych.
3. Kategorie mienia objętego ochroną ubezpieczeniową wskazane są w umowie ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 14

Z zastrzeżeniem § 21 i 22, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, bezpośrednio w wyniku zaistnienia w trakcie okresu odpowiedzialności Avivy i we wskazanym w umowie ubezpieczenia miejscu zdarzeń losowych, polegających na kradzieży z włamaniem lub rozboju.

SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

§ 15

1. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii ubezpieczonego mienia wskazanych w § 13 ust. 1 ustalana jest przez Ubezpieczającego.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy w odniesieniu do kategorii mienia, dla którego została ustalona.
3. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii ubezpieczonego mienia ustalona jest według wartości nowej odtworzeniowej bądź rzeczywiście, w zależności od sposobu ustalenia

sumy ubezpieczenia przyjętego dla analogicznych kategorii mienia w ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych (zgodnie z § 6).

§ 16

Suma ubezpieczenia ustalana jest w systemie na pierwsze ryzyko

WARUNKI ZABEZPIECZENIA MIENIA

§ 17

1. Lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, pomieszczenia przynależne oraz budynki gospodarcze, w których znajduje się mienie objęte ochroną ubezpieczeniową, powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
2. Aviva odpowiada za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy spełnione są łącznie co najmniej następujące warunki:
 - 1) wszystkie ściany, podłogi, stropy i dachy wykonane są z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi, a ich sforsowanie nie jest możliwe bez użycia znacznej siły; wszystkie znajdujące się w ścianach, podłogach, stropach i dachach otwory zewnętrzne są zamknięte w sposób uniemożliwiający dostęp do ubezpieczonego mienia bez dokonania włamania,
 - 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, a także pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych, jeżeli prowadzi z nich przejście bezpośrednio do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego są:
 - a) w należyłym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, a ich wyłamanie bądź wyważenie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej,
 - b) pełne lub przeszklone, przy czym w przypadku drzwi przeszklonych zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka bez użycia klucza poprzez otwór wybity w szybie; wymóg uznaje się za spełniony również jeżeli przeszklenia są oszklone szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3,
 - c) zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (zwany dalej IMP) zamontowany w drzwiach pełnych albo zamek elektroniczny zamontowany w drzwiach przeciwwłamaniowych atestowanych przez IMP,z zastrzeżeniem że wymogi określone w pkt. b) – c) nie dotyczą drzwi balkonowych i tarasowych,
 - 3) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych, o ile nie ma bezpośredniego przejścia pomiędzy wyżej wymienionymi, a lokalem mieszkalnym lub domem jednorodzinny, muszą być zamknięte

na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany przez IMP system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego,

- 4) wszystkie okna znajdują się w należyłym stanie technicznym, są właściwie osadzone i zamknięte, a ich wyłamanie bądź wyważenie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej,
 - 5) klucze do lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych oraz budynków gospodarczych są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich, zaś w przypadku zaginięcia kluczy, niezwłocznie wymieniono zamki lub kłódki; Aviva nie pokrywa w takim przypadku kosztów wymiany zamków i kłódek.
3. Drzwi zewnętrzne do garażu zamknięte elektronicznym systemem sterowanym za pomocą pilota, uznaje się za spełniające wymogi określone w ust. 2 pkt. 2) lit. c) oraz pkt. 3), niezależnie od faktu czy z garażu prowadzi przejście bezpośrednio do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego.
4. Aviva może podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogów dotyczących zabezpieczeń, określonych w ust. 2 i 3 a także ma prawo określić dodatkowe warunki i wymogi dotyczące zabezpieczenia mienia, od spełnienia których uzależnione zostanie udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kradzieży z włamaniem lub rozboju. Zmiany dotyczące warunków zabezpieczenia mienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 18

W granicach sumy ubezpieczenia podanej w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii mienia, o ile postanowienia umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, odpowiedzialność Avivy za szkody w następującym mieniu ograniczona jest do wysokości poniższych limitów odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia losowe w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia:

- 1) ruchomości specjalne – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 25% podanej w umowie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 30.000 złotych, w tym biżuteria maksymalnie do kwoty 25.000 złotych a gotówka do 2.500 złotych,
- 2) przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w umowie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 złotych,
- 3) elementy stałe oraz ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych oraz budynkach gospodarczych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w umowie łącznej sumy ubezpieczenia elementów stałych oraz ruchomości domowych,

- 4) materiały, surowce, półfabrykaty oraz inne przedmioty służące do wykonania elementów stałych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w umowie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 złotych.

KOSZTY DODATKOWE

§ 19

W razie zajścia kradzieży z włamaniem i uznania odpowiedzialności Avivy za powstałe zdarzenie losowe, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również, w granicach sumy ubezpieczenia, uzasadnione i udokumentowane koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych bezpośrednio w wyniku działania sprawcy zabezpieczeń przeciw-włamaniowych oraz innych elementów stałych i ruchomości domowych.

DODATKOWA OCHRONA

§ 20

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w granicach sumy ubezpieczenia Aviva udziela ochrony w odniesieniu do nowo nabytych elementów stałych oraz ruchomości domowych od daty ich zakupu, nie wcześniej jednak niż od momentu zakończenia procesu transportu (wraz z rozładunkiem i wniesieniem) do ubezpieczonej lokalizacji.
2. Aviva obejmuje ochroną nowo nabyte ruchomości domowe o wartościach jednostkowych wskazanych w § 13 ust. 1 pkt 3), nie wcześniej niż z chwilą otrzymania wykazu takich przedmiotów wraz z określeniem rodzaju, marki, daty produkcji i wartości każdego z nich.
3. Dodatkowo, maksymalnie do wysokości 1.000 złotych, w granicach sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych podanej w umowie ubezpieczenia, Aviva obejmuje ochroną ubezpieczeniową przedmioty ruchome używane lub wypożyczone przez operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizji kablowej lub satelitarnej, organizację sportową, klub, wypożyczalnię lub zakład pracy znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia. Ochrona ubezpieczeniowa udzielona jest na rachunek właściciela wyżej wymienionego mienia.
4. Ubezpieczeniem na indywidualnie ustalonych warunkach mogą zostać objęte ruchomości specjalne powyżej limitu odpowiedzialności wskazanego w § 18 pkt. 1). W tym celu Ubezpieczający ma obowiązek zgłoszenia tego faktu do Avivy, a składka dodatkowa zostanie naliczona od wartości wszystkich ruchomości specjalnych obejmowanych ochroną ubezpieczeniową.
5. W przypadku wskazanym w ust. 5 ubezpieczenie nastąpi na zasadach przewidzianych w postanowieniach dodatkowych dotyczących sposobu przechowywania, minimalnych wymogów zabezpieczenia, wymaganych niezbędnych dokumentów, sposobu ustalania wysokości szkody i odszkodowania dla ruchomości specjalnych. Postanowienia, o których mowa w zdaniu poprzednim, jak również potwierdzenie objęcia ochroną rucho-

mości specjalnych powyżej limitu odpowiedzialności wskazanego w § 18 pkt. 1), wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH PODCZAS I PO PRZEPROWADZCE

§ 21

1. W granicach sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych podanej w umowie ruchomości domowe oraz sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę pozostają objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie zakresem ubezpieczenia określonym w § 14 również w nowo objętym lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w nowo objętym lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym trwa przez okres nie dłuższy niż 7 dni po zakończeniu przeprowadzki, pod warunkiem że:
 - 1) przeprowadzkę zgłoszono Avivie w formie pisemnej nie później niż na jeden dzień przed jej rozpoczęciem oraz
 - 2) nowo objęty lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny spełnia wymogi odnośnie warunków zabezpieczenia mienia, wskazane w § 17.

UBEZPIECZENIE PRZEDMIOTÓW CODZIENNEGO UŻYTKU OD ROZBOJU

§ 22

1. Za opłatą dodatkowej składki Aviva może objąć ochroną ubezpieczeniową przedmioty codziennego użytku od rozboju na terenie RP poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego w systemie na pierwsze ryzyko i wskazana w umowie ubezpieczenia, jednak w żadnym wypadku nie może być wyższa niż 20% łącznej sumy ubezpieczenia przyjętej dla elementów stałych i ruchomości domowych i nie wyższa niż 10.000 złotych. Suma ubezpieczenia przyjęta w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy na jedno i wszystkie zdarzenia losowe w okresie ubezpieczenia.
3. W granicach sumy ubezpieczenia przyjętej w umowie ubezpieczenia odpowiedzialność Avivy za szkody w biżuterii i gotówce jako przedmiotów codziennego użytku od rozboju ograniczona jest do wysokości 1.000 złotych.
4. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku jakiegokolwiek działania nie posiadającego znamion rozboju.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓŁOWE

§ 23

Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) w znajdujących się na zewnątrz domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych:
 - a) natynkowych urządzeniach i elementach stanowiących integralną część instalacji infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (telewizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej),
 - b) materiałach, surowcach, półfabrykatkach oraz innych przedmiotach służących do wykonania elementów stałych,
- 2) do powstania których bezpośrednio lub pośrednio przyczynił się brak należytego zabezpieczenia mienia, zgodnie z wymogami określonymi przez Avivę w § 17 ust. 2 i 3 lub wskazanych w umowie ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 17 ust. 4,
- 3) powstałe w wyniku porysowania lub pomalowania całości lub elementów ubezpieczonego mienia bez względu na rodzaj farby i technikę malowania,
- 4) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz polegające na zaginięciu przedmiotu ubezpieczenia w niewyjaśnionych okolicznościach.

C. Ubezpieczenie mienia od kradzieży

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 24

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniem od kradzieży objęte jest następujące mienie:
 - 1) znajdujące się na zewnątrz domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych natynkowe urządzenia i elementy stanowiące integralną część instalacji infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (telewizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej),
 - 2) elementy ogrodzenia: bramy, furtki, skrzynki na listy, urządzenia i elementy instalacji domofonowej, siłowniki i napędy do bram.
2. Mienie, o którym mowa w ust. 1 objęte jest ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w razie wcześniejszego lub równoczesnego ubezpieczenia tego mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 25

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, bezpośrednio w wyniku zaistnienia w trakcie okresu

odpowiedzialności Avivy i we wskazanym w umowie ubezpieczenia miejscu zdarzeń losowych, polegających na kradzieży.

SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

§ 26

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego według wartości nowej odtworzeniowej.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy.

§ 27

Suma ubezpieczenia ustalana jest w systemie na pierwsze ryzyko.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLWE

§ 28

Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku dewastacji mienia, w tym w szczególności porysowania lub pomalowania całości lub elementów ubezpieczonego mienia bez względu na rodzaj farby i technikę malowania.

D. Ubezpieczenie mienia od dewastacji

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 29

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniem od dewastacji objęte jest następujące mienie:
 - 1) budowle,
 - 2) elementy stałe wskazanego w umowie ubezpieczenia domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych oraz budynków gospodarczych,
 - 3) elementy stałe wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych,
 - 4) ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, bezpośrednio w wyniku dewastacji, która miała miejsce w trakcie okresu odpowiedzialności Avivy i we wskazanym w umowie ubezpieczenia miejscu.
3. Mienie, o którym mowa w ust. 1 objęte jest ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w razie wcześniejszego lub równoczesnego ubezpieczenia tego mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych.
4. W granicach sumy ubezpieczenia Aviva pokrywa dodatkowo udokumentowane koszty:
 - 1) demontażu uszkodzonych elementów,
 - 2) transportu uszkodzonych elementów do miejsca naprawy i naprawionych elementów z powrotem do miejsca ubezpieczenia,

- 3) montażu elementów naprawionych lub nowych,
- 4) tymczasowego zabezpieczenia lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego wskazanego w umowie ubezpieczenia.

SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

§ 30

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego według wartości nowej odtworzeniowej.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy.

§ 31

Suma ubezpieczenia ustalana jest w systemie na pierwsze ryzyko.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓŁOWE

§ 32

Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w ruchomościach specjalnych oraz przedmiotach do prowadzenia działalności gospodarczej,
- 2) powstałe w wyniku kradzieży lub kradzieży z włamaniem mienia,
- 3) powstałe wskutek zadrapania, poplamienia, zmiany barwy lub odpryśnięcia kawałków powierzchni,
- 4) w szkłe, oszkleniu i witrażach o wartości artystycznej,
- 5) powstałe w wyniku porysowania lub pomalowania całości lub elementów ubezpieczonego mienia bez względu na rodzaj farby i technikę malowania.

E. Ubezpieczenie mienia od stłuczenia

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 33

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniem mienia od stłuczenia objęte są:
 - 1) szyby okienne,
 - 2) oszklenie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych,
 - 3) oszklenie ścian i dachów,
 - 4) szklane przegrody ścienne,
 - 5) lustra zamontowane na stałe lub stanowiące integralną część szaf,
 - 6) szklane elementy mebli,
 - 7) akwaria i terraria,
 - 8) witraże,
 - 9) ceramiczne kuchenne płyty grzewcze,
 - 10) szklane, ceramiczne i kamienne blaty, wykładziny ścian, sufitów, słupów i filarów,

- 11) szklane elementy wkładów kominkowych,
będące elementami stałymi lub ruchomościami domowymi znajdującymi się we wskazanym w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnym, domu jednorodzinnym, pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych.
2. Mienie, o którym mowa w ust. 1 objęte jest ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w razie wcześniejszego lub równoczesnego ubezpieczenia tego mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które zaistniały w trakcie okresu odpowiedzialności Avivy i we wskazanym w umowie ubezpieczenia miejscu, powstałe bezpośrednio w wyniku stłuczenia rozumianego jako przypadkowe, niezależne od woli Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących uszkodzenie mienia.
4. W granicach sumy ubezpieczenia Aviva pokrywa dodatkowo udokumentowane koszty:
 - 1) demontażu uszkodzonych elementów,
 - 2) transportu uszkodzonych elementów do miejsca naprawy i naprawionych elementów z powrotem do miejsca ubezpieczenia,
 - 3) montażu elementów naprawionych lub nowych,
 - 4) tymczasowego zabezpieczenia lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego wskazanego w umowie ubezpieczenia.

SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

§ 34

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego według wartości nowej odtworzeniowej.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy.

§ 35

Suma ubezpieczenia ustalana jest w systemie na pierwsze ryzyko.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓŁOWE

§ 36

Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w ruchomościach specjalnych oraz przedmiotach do prowadzenia działalności gospodarczej,
- 2) powstałe w materiałach, surowcach, półfabrykatakach oraz innych przedmiotach służących do wykonania elementów stałych,
- 3) powstałe w związku z wymianą, demontażem, transportem oraz montażem,
- 4) powstałe wskutek zadrapania, porysowania lub odprysnięcia kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,

- 5) wynikłe z niewłaściwej technologii wykonawstwa lub wady produkcyjnej,
- 6) powstałe w szkle, oszkleniu i witrażach o wartości artystycznej,
- 7) powstałe w szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
- 8) powstałe w szklanych, ceramicznych i kamiennych okładzinach ścian, słupów i filarów na skutek osiadania budynku,
- 9) powstałe w ramie lub oprawie, w której znajduje się ubezpieczony przedmiot.

Rozdział III

Ubezpieczenie domu letniskowego

§ 37

1. Za opłatą dodatkowej składki oraz pod warunkiem wcześniejszego lub równoczesnego ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych, ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty dom letniskowy oraz mienie w nim zgromadzone.
 2. Umowa ubezpieczenia domu letniskowego oraz mienia w nim zgromadzonego może zostać zawarta wyłącznie w razie kiedy dom ten jest zamieszkiwany czasowo lub na stałe. Przez zamieszkiwanie czasowe rozumie się sytuację, kiedy przerwy pomiędzy okresami przebywania w domu letniskowym nie przekraczają jednorazowo 6 miesięcy.
- A. Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych**

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 38

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych może zostać objęte następujące mienie:
 - 1) dom letniskowy oraz pomieszczenia przynależne wraz z elementami stałymi posiadane przez Ubezpieczającego na podstawie prawa własności,
 - 2) budynki gospodarcze wraz z elementami stałymi oraz budowle położone na terenie posesji, na której usytuowany jest wskazany w umowie ubezpieczenia dom letniskowy, posiadane przez Ubezpieczającego na podstawie prawa własności,
 - 3) ruchomości domowe znajdujące się we wskazanym w umowie ubezpieczenia domu letniskowym, pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych.
2. Elementy stałe budynków gospodarczych oraz pomieszczeń przynależnych, o których mowa w ust. 1 pkt. 1)-2) objęte są ochroną ubezpieczeniową, wyłącznie przy jednoczesnym

ubezpieczeniu obiektów, w których znajdują się przedmiotowe elementy stałe.

3. Kategorie mienia objętego ochroną ubezpieczeniową wskazane są w umowie ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 39

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, bezpośrednio w wyniku zaistnienia którekolwiek z następujących zdarzeń losowych, w trakcie okresu odpowiedzialności Avivy i we wskazanym w umowie ubezpieczenia miejscu:
 - 1) pożar,
 - 2) uderzenie pioruna,
 - 3) pośrednie działanie pioruna,
 - 4) wybuch,
 - 5) upadek statku powietrznego,
 - 6) silny wiatr,
 - 7) deszcz nawalny,
 - 8) zalanie,
 - 9) grad,
 - 10) powódź,
 - 11) spływ wód po zboczach,
 - 12) lawina,
 - 13) trzęsienie ziemi,
 - 14) upadek drzew lub masztów.
2. Postanowienia § 5 ust. 2 oraz ust. 3 pkt. 1)-3) i 5) stosuje się odpowiednio do mienia ubezpieczonego w niniejszym Rozdziale, z zastrzeżeniem że Aviva ma prawo do weryfikacji wartości przedstawionych rachunków do wysokości średnich stawek rynkowych stosowanych w danej miejscowości, a w razie niedoubezpieczenia koszty te zostaną zmniejszone w takim stosunku jak odszkodowanie, tj. proporcjonalnie do stopnia zniżenia sumy ubezpieczenia mienia, bez względu na to, czy poniesione zostały na polecenie Avivy.

SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

§ 40

1. Suma ubezpieczenia, odrębna dla poszczególnych kategorii ubezpieczonego mienia wskazanych w § 38, ustalana jest przez Ubezpieczającego. Aviva zastrzega sobie prawo do weryfikacji sumy ubezpieczenia zgłoszonego do ubezpieczenia mienia.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy w odniesieniu do kategorii mienia, dla którego została ustalona.

3. Suma ubezpieczenia dla wszystkich kategorii ubezpieczonego mienia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, może być określona według:
 - 1) wartości nowej odtworzeniowej lub
 - 2) wartości rzeczywistej.
4. W przypadku gdy na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia stopień faktycznego zużycia domu letniskowego, jego pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych lub budowli przekracza 50%, suma ubezpieczenia może być ustalona wyłącznie według wartości rzeczywistej.
5. Postanowienia § 6 ust. 5 stosuje się odpowiednio.

§ 41

Suma ubezpieczenia ustalana jest w systemie na sumy stałe.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 42

W granicach sumy ubezpieczenia podanej w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii mienia, o ile postanowienia umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, odpowiedzialność Avivy za szkody w następującym mieniu ograniczona jest do wysokości poniższych limitów odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia losowe w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia:

- 1) ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych oraz budynkach gospodarczych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w umowie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych,
- 2) natynkowe urządzenia i elementy stanowiące integralną część instalacji infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (telewizyjnej, telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej) znajdujące się na zewnątrz domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych – maksymalnie do wysokości 1.000 złotych,
- 3) materiały, surowce, półfabrykaty oraz inne przedmioty służące do wykonania elementów stałych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% podanej w umowie sumy ubezpieczenia dla domu letniskowego wraz z elementami stałymi, nie więcej jednak niż 5.000 złotych,
- 4) koszty poniesione w związku z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w umowie sumy ubezpieczenia dla domu letniskowego wraz z elementami stałymi,
- 5) koszty poniesione na wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców) powołanych w porozumieniu z Avivą w celu rozstrzygnięcia sporu co do odpowiedzialności Avivy za szkodę lub wysokości należnego odszkodowania oraz ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy wskazanego w umowie ubezpieczenia domu letniskowego oraz jego elementów stałych –

maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% podanej w umowie sumy ubezpieczenia dla domu letniskowego wraz z elementami stałymi, nie więcej jednak niż 5.000 złotych.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLWE

§ 43

Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) określone w § 12,
- 2) powstałe w domach letniskowych, pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, budowlach położonych na terenie ogrodu działkowego oraz w elementach stałych i ruchomościach domowych w nich zgromadzonych,
- 3) powstałe w przechowywanych w domach letniskowych:
 - a) ruchomościach specjalnych,
 - b) przedmiotach do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c) futrach, odzieży skórzanej,
- 4) spowodowane zalaniem powstałym w związku z:
 - a) wydostaniem się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji lub urządzeń wodociągowych w wyniku pozostawienia otwartych kurków (zaworów) podczas przerwy w dostawie wody,
 - b) wydostaniem się wody z akwarium lub urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych zasilających lub współpracujących z nim,
- 5) powstałe w urządzeniach elektrycznych, instalacjach i silnikach wskutek działania prądu elektrycznego, także na skutek nagłej zmiany parametrów prądu elektrycznego, chyba że zdarzenie takie było następstwem zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

B. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 44

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniem od kradzieży z włamaniem lub rozboju objęte jest następujące mienie:

- 1) elementy stałe,
- 2) ruchomości domowe,

znajdujące się wewnątrz wskazanego w umowie ubezpieczenia domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych oraz budynków gospodarczych położonych na terenie posesji, na której usytuowany jest wskazany w umowie ubezpieczenia dom letniskowy, przy czym ruchomości domowe o jednostkowej wartości nowej odtworzeniowej przekraczającej 3.000 złotych mogą być objęte ubezpieczeniem jedynie pod warunkiem załączenia do umowy ubezpieczenia wykazu takich przedmiotów

wraz z określeniem rodzaju, marki, daty produkcji i wartości każdego z nich.

2. Mienie, o którym mowa w ust. 1 objęte jest ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w razie wcześniejszego lub równoczesnego ubezpieczenia tego mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych.
3. Kategorie mienia objętego ochroną ubezpieczeniową wskazane są w umowie ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 45

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, bezpośrednio w wyniku zaistnienia w trakcie okresu odpowiedzialności Avivy i we wskazanym w umowie ubezpieczenia miejscu zdarzeń losowych, polegających na kradzieży z włamaniem lub rozboju.

SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

§ 46

1. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii ubezpieczonego mienia wskazanych w § 44 ustalana jest przez Ubezpieczającego.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy w odniesieniu do kategorii mienia, dla którego została ustalona.
3. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii ubezpieczonego mienia ustalona jest według wartości nowej odtworzonej lub rzeczywistej, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia przyjętego dla analogicznych kategorii mienia w ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych (zgodnie z § 40).

§ 47

Suma ubezpieczenia ustalana jest w systemie na pierwsze ryzyko.

WARUNKI ZABEZPIECZENIA MIENIA

§ 48

1. Dom letniskowy, pomieszczenia przynależne oraz budynki gospodarcze, w których znajduje się mienie objęte ochroną ubezpieczeniową, powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
2. Aviva odpowiada za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy spełnione są łącznie co najmniej następujące warunki:
 - 1) dom letniskowy, pomieszczenia przynależne oraz budynki gospodarcze zabezpieczone są zgodnie z wymogami określonymi w § 17 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem że nie dopuszcza się aby w drzwiach zewnętrznych znajdowały się jakiegokolwiek przeszklenia,

- 2) wszystkie okna, drzwi balkonowe lub tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych są dodatkowo zabezpieczone na całej powierzchni w jeden z następujących sposobów:
 - a) kratami stałymi lub ruchomymi, atestowanymi roletami przeciwwłamaniowymi lub atestowanymi żaluzjami przeciwwłamaniowymi,
 - b) atestowanymi szybami przeciwwłamaniowymi o odporności minimum P3,
 - c) okiennicami zamykanymi na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową lub też zasuwę, których konstrukcja uniemożliwia otworzenie ich z zewnątrz.

3. Postanowienia § 17 ust. 4 stosuje się odpowiednio.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI **§ 49**

W granicach sumy ubezpieczenia podanej w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii mienia, o ile postanowienia umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, odpowiedzialność Avivy za szkody w następującym mieniu ograniczona jest do wysokości poniższych limitów odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia losowe w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia:

- 1) sprzęt elektroniczny – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 50% podanej w umowie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych,
- 2) elementy stałe oraz ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych oraz budynkach gospodarczych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w umowie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych,
- 3) materiały, surowce, półfabrykaty oraz inne przedmioty służące do wykonania elementów stałych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w umowie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 1.000 złotych.

KOSZTY DODATKOWE **§ 50**

W razie zajścia kradzieży z włamaniem lub rozboju i uznania odpowiedzialności Avivy za powstałe zdarzenie losowe, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również, w granicach sumy ubezpieczenia, uzasadnione i udokumentowane koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych bezpośrednio w wyniku działania sprawcy zabezpieczeń przeciwwłamaniowych oraz innych elementów stałych i ruchomości domowych. Limit odpowiedzialności Avivy za koszty określone w zdaniu poprzedzającym ograniczony jest na jedno i wszystkie zdarzenia losowe w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia do kwoty odpowiadającej 15% sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, jednak nie więcej niż 2.500 złotych.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓŁOWE

§ 51

Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody, o których mowa w § 23 oraz w § 43 pkt. 2 i 3.

Rozdział IV

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 52

1. Za opłatą dodatkowej składki Aviva obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego i osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących za szkody osobowe lub rzeczowe poniesione przez osoby trzecie, do których naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązany jest Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w związku z czynnościami życia prywatnego, przez które rozumie się w szczególności:
 - 1) posiadanie i używanie mienia,
 - 2) posiadanie zwierząt domowych, z wyłączeniem psów ras zaliczanych do niebezpiecznych, zwierząt z natury dzikich oraz pszczół,
 - 3) opieka nad dziećmi oraz innymi osobami, za których czyny Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z mocy prawa, zamieszkałymi wspólnie z Ubezpieczającym we wskazanym w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym,
 - 4) zatrudnianie pomocy domowej na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, pod warunkiem że umowa taka została zawarta na co najmniej 2 miesiące przed zajściem zdarzenia powodującego szkodę, a strony umowy wykonywały bez jakichkolwiek uchybień i opóźnień obowiązki publiczno-prawne z niej wynikające,
 - 5) rekreacyjne uprawianie sportu, w tym posiadanie i używanie sprzętu pływającego,
 - 6) uczestnictwo w ruchu drogowym w charakterze pieszego,
 - 7) używanie wózków inwalidzkich,
 - 8) używanie najmowanych domków rekreacyjnych, pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych, wraz z ich wyposażeniem.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana w ramach umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków obejmuje pozaumowną (deliktową) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamiesz-

kujących, pod warunkiem że zdarzenie bezpośrednio powodujące szkodę miało miejsce w trakcie okresu odpowiedzialności Avivy.

3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia składane w oparciu o prawo polskie.

§ 53

1. W granicach sumy gwarancyjnej wskazanej w umowie ubezpieczenia, Aviva jest zobowiązana dodatkowo do zwrotu kosztów poniesionych w razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponad sumę gwarancyjną, nie więcej jednak niż do wysokości 30% tej sumy, Aviva jest zobowiązana do poniesienia niezbędnych kosztów:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Avivę albo za jej zgodą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, z którego wynika odpowiedzialność i rozmiar wyrządzonej szkody,
 - 2) postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami,
 - 3) poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej udzielonej przez zatrudnionego w porozumieniu z Avivą adwokata, radcy prawnego lub kancelarii prawnej, w sporze prowadzonym na polecenie Avivy lub za jej zgodą.

ROZSZERZENIE ZAKRESU TERYTORIALNEGO

§ 54

Za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na terytorium Europy lub całego świata (z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady). Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej jest wskazany w umowie ubezpieczenia. W razie braku odrębnych postanowień, ochrona ubezpieczeniowa dotyczy zdarzeń zaistniałych na terenie RP.

SUMA GWARANCYJNA

§ 55

Suma gwarancyjna wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy dla jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia powodujących odpowiedzialność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE TRYBU POSTĘPOWANIA W RAZIE ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA

§ 56

1. Bez uprzedniej pisemnej zgody Avivy Ubezpieczający, osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca, ani nikt inny w ich imieniu nie uznaje odpowiedzialności, nie uczyni żadnej oferty ani przyrzeczenia, nie podejmie żadnego zobowiązania do wypłaty odszkodowania, nie wypłaci odszkodowania ani też nie

podejmię kroków w celu zawarcia ugody z poszkodowaną osobą trzecią. W razie naruszenia powyższego postanowienia Aviva może zwolnić się z obowiązku świadczenia.

2. Aviva może wypłacić odszkodowanie (w szczególności bez zgody Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących) w wysokości sumy gwarancyjnej dla jednego zdarzenia lub jakiegokolwiek mniejszej sumy, która zaspokoi roszczenia osób trzecich wynikające ze zdarzenia, zwalniając się z dalszej odpowiedzialności za takie zdarzenie, w tym w szczególności z konieczności ponoszenia dalszych kosztów wskazanych w § 53 ust. 2.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY § 57

1. Za opłatą dodatkowej składki, w granicach sumy gwarancyjnej wskazanej w umowie dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, Aviva może dodatkowo objąć ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego i osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, jako najemców.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących za szkody rzeczowe:
 - 1) powstałe we wskazanych w umowie ubezpieczenia domach jednorodzinnych, lokalach mieszkalnych, pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych wraz ze znajdującymi się w nich elementami stałymi oraz budowlach, stanowiących własność wynajmującego, a które Ubezpieczający użytkuje do celów prywatnych na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze,
 - 2) powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się w domach jednorodzinnych, lokalach mieszkalnych, pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych stanowiących ich wyposażenie i będących własnością wynajmującego.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓŁOWE § 58

Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone Ubezpieczającemu lub osobom bliskim, bez względu na to, czy zamieszkują wspólnie z Ubezpieczającym czy też nie,
- 2) co do których odpowiedzialność Ubezpieczającego lub osób bliskich powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z przepisów prawa,
- 3) związane z odpowiedzialnością za części wspólne nieruchomości,
- 4) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem lokali mieszkalnych lub domów jednorodzinnych niezamieszkanymi na stałe,

pomieszczeń do nich przynależnych oraz budynków gospodarczych i budowli znajdujących się na terenie posesji, na której znajduje się dom jednorodzinny niezamieszany na stałe, a także elementów stałych i ruchomości domowych zgromadzonych w takim domu jednorodzinny bądź lokalu mieszkalnym,

- 5) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób, w tym przez zwierzęta,
- 6) powstałe w związku z udziałem Ubezpieczającego lub osób bliskich w bójkach lub innych aktach przemocy,
- 7) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem sprzętu pływającego innego niż: łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m² oraz jachty motorowe z silnikiem o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67 KM),
- 8) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu przepisów prawa,
- 9) powstałe w związku z uprawianiem sportów wyczynowych i zawodowych rozumianym jako uprawianie sportów w ramach sekcji lub klubów sportowych, z jednoczesnym uczestnictwem w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów, a także jako indywidualny udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnonarodowym lub międzynarodowym,
- 10) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie, za wyjątkiem szkód objętych ochroną w razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 57,
- 11) powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia wartości pieniężnych, papierów wartościowych, biżuterii, kamieni szlachetnych, dokumentów, planów, zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym,
- 12) majątkowe nie będące następstwem szkody osobowej lub szkody rzeczowej,
- 13) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy,
- 14) za które Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca jest odpowiedzialna w wyniku umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej ponad odpowiedzialność wynikającą z obowiązujących przepisów prawa,
- 15) powstałe w wyniku zgody Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej na zapłacenie jakiegokolwiek sumy

jako odszkodowania lub w charakterze innego świadczenia, chyba że takie zobowiązanie powstałoby niezależnie od wyrażenia takiej zgody,

- 16) powstałe w wyniku naruszenia praw autorskich, licencji, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych,
- 17) powstałe wskutek oddziaływania azbestu, dioksyn, formaldehydów,
- 18) będące następstwem oszczerstw i pomówień lub naruszenia dóbr osobistych osoby trzeciej, innych niż życie i zdrowie.

Rozdział V

Ubezpieczenie assistance

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 59

1. Ochrona ubezpieczeniowa Avivy obejmuje usługi medical assistance i home assistance świadczone całodobowo za pośrednictwem Centrum Alarmowego na rachunek Ubezpieczającego i osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących we wskazanym w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym.
2. Zakresem odpowiedzialności Avivy objęte jest zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu usługodawców oraz kosztów ich usług, które zostały wymienione w niniejszych ogólnych warunkach.
3. Limity wskazane dla poszczególnych usług w ramach ubezpieczenia assistance stanowią górną granicę odpowiedzialności Avivy.
4. W przypadku ubezpieczenia home assistance Aviva świadczy usługi wskazane w § 61 maksymalnie 2 razy w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia, niezależnie od rodzaju udzielonej pomocy.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ Z UBEZPIECZENIA

MEDICAL ASSISTANCE

§ 60

1. Na potrzeby niniejszych ogólnych warunków za:
 - 1) nieszczęśliwy wypadek – uważa się nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną nie mającą bezpośredniego lub pośredniego źródła w jakimkolwiek fizycznym lub psychicznym schorzeniu Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej, która to przyczyna zadziałała w trakcie ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od ich woli i doprowadziła do uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej;
 - 2) nagle zachorowanie – uważa się nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczającego lub osoby

bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej, który wystąpił w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od ich woli, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.

2. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które miały miejsce na terytorium RP, Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca, doznała uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Aviva zapewnia usługi medical assistance, w których skład wchodzi:
 - 1) wizyta lekarska – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej na terytorium RP lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty w najbliższej placówce medycznej; usługa nie przysługuje gdy stan zdrowia Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej wymaga wezwania pogotowia ratunkowego – Aviva świadczy usługę w przypadku wizyty lekarskiej po nieszczęśliwym wypadku 1 raz, a w przypadku nagłego zachorowania maksymalnie 2 razy w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,
 - 2) wizyta pielęgniarki – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej na terytorium RP, na zlecenie lekarza wyznaczonego przez Avivę oraz pokrycie jej honorarium do wysokości 300 złotych,
 - 3) transport medyczny – organizacja transportu Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej,
 - a) z miejsca zamieszkania lub czasowego pobytu na terytorium RP do wskazanego przez lekarza wyznaczonego przez Avivę szpitala, odpowiednio wyposażonego do udzielania pomocy na terytorium RP; o celowości transportu do szpitala oraz wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje lekarz wyznaczony przez Avivę; Aviva nie pokrywa kosztów transportu, jeżeli interweniuje pogotowie ratunkowe na koszt ubezpieczenia zdrowotnego – Aviva świadczy usługę 1 raz w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,
 - b) ze szpitala do szpitala, gdy placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca, nie odpowiada wymogom leczenia właściwym dla jej stanu zdrowia oraz gdy Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca, skierowana została na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej; usługa jest realizowana o ile stan zdrowia pacjenta uniemożliwia skorzystanie z publicznego lub prywatnego środka transportu – Aviva świadczy usługę 1 raz w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,
 - c) ze szpitala do miejsca zamieszkania lub pobytu na terytorium RP jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, odpowiednim, zalecanym przez lekarza powołanego przez Avivę środkiem transportu; Aviva nie pokrywa

kosztów transportu medycznego, jeżeli realizowany on jest na koszt ubezpieczenia zdrowotnego – Aviva świadczy usługę 1 raz w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,

- 4) opieka po hospitalizacji – organizacja i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej po hospitalizacji Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej – maksymalnie przez okres 3 dni,
 - 5) rehabilitacja – organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji oraz transportu Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej na odpowiednie zabiegi, w pobliżu miejsca zamieszkania Ubezpieczającego; Aviva pokrywa koszt transportu o ile stan zdrowia pacjenta uniemożliwia skorzystanie z publicznego lub prywatnego środka transportu – Aviva świadczy usługę maksymalnie 3 razy w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,
 - 6) pomoc psychologa – w trudnych sytuacjach losowych, tj. zgonu lub ciężkiej choroby Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej, organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium psychologa do miejsca pobytu Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej na terytorium RP – Aviva świadczy usługę maksymalnie 5 razy w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,
 - 7) dostarczenie leków i sprzętu medycznego – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków oraz drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej na terytorium RP, w sytuacji gdy Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca wymaga leżenia z powodu nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania – Aviva świadczy usługę 1 raz w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.
3. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca jest hospitalizowany dłużej niż 24 godziny, po uzyskaniu przez lekarza Avivy informacji co do przewidywanego czasu hospitalizacji, Aviva zapewnia transport dzieci poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci w towarzystwie opiekuna do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej na terytorium RP; usługa obejmuje również transport powrotny dzieci (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).
4. W sytuacji gdy Aviva nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki nad dziećmi pod adresem wskazanym przez Ubezpieczającego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą, bądź osoba wyznaczona nie zgadza się na sprawowanie opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania usługi wskazanej w ust. 3, Aviva zapewnia opiekę nad dziećmi w wieku do 16 roku życia. Usługa obejmuje organizację i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania Ubezpieczającego, przez maksymalny okres 3 dni.

5. Usługa określona w ust. 3 jest realizowana na wniosek Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej i za pisemną zgodą, pod warunkiem że Aviva ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod wskazanym adresem.
6. Usługi wskazane w ust. 3 i 4 realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczającego nie ma żadnej osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad dziećmi. Opieka nad dziećmi jest zapewniana na podstawie pisemnej zgody udzielanej w momencie, kiedy pojawi się konieczność jej sprawowania.
7. Jeżeli skutek nieszczęśliwego wypadku wskazanego w ust. 2 Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca jest hospitalizowana powyżej 5 dni, Aviva zapewnia organizację i pokrycie kosztów pomocy domowej przez maksymalny okres 3 dni (przygotowywanie posiłków, wykonywanie zabiegów pielęgniarskich, drobne zakupy, drobne porządki) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez lekarza Avivy medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania na terytorium RP. Koszty zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych i usług ponosi Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca.
8. Jeśli na skutek nieszczęśliwego wypadku określonego w ust. 2, Ubezpieczający jest hospitalizowany, a w jego miejscu zamieszkania bez opieki pozostaje osoba bliska, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielna i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych, Aviva zapewnia usługi medical assistance, w skład których wchodzi:
 - 1) opieka nad osobami niesamodzielnymi – organizacja i pokrycie kosztów opieki w miejscu zamieszkania Ubezpieczającego przez maksymalny okres 3 dni; jeżeli po upływie tego okresu konieczna będzie dalsza opieka, Aviva dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub właściwe instytucje,
 - 2) transport osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi – organizacja i pokrycie kosztów podróży w obydwie strony (bilet kolejowy pierwszej klasy lub autobusowy) dla osoby mieszkającej i przebywającej na terytorium RP, wyznaczonej do sprawowania opieki nad osobami niesamodzielnymi, z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczającego.
9. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca jest hospitalizowana na skutek nieszczęśliwego wypadku wskazanego w ust. 2, Aviva zapewnia usługi informacyjne polegające na przekazaniu, na życzenie Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej, ważnych wiadomości rodzinie lub pracodawcy.
10. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku wskazanego w ust. 2, Ubezpieczający jest hospitalizowany, a w jego miejscu zamieszkania pozostają bez opieki zwierzęta domowe, Aviva zapewnia usługi polegające na:

- 1) opiece nad zwierzętami domowymi – organizacja i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi przez maksymalny okres 3 dni od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku; opieka polega na karmieniu, wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny zwierzęcia domowego, z wyłączeniem leczenia weterynaryjnego; koszt karmy pokrywa Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca,
 - 2) transporcie zwierząt domowych – organizacja i pokrycie kosztów do kwoty 100 złotych przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej przez Ubezpieczającego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą albo do najbliższego schroniska bądź hotelu dla zwierząt.
11. Na potrzeby ust. 10 przez zwierzęta domowe rozumie się zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane w charakterze towarzysza, z wyłączeniem zwierząt, które mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia osób trzecich np. psów ras zaliczanych do niebezpiecznych. Aviva realizuje usługę opieki lub transportu zwierząt domowych pod warunkiem okazania przedstawicielowi Centrum Alarmowego aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia.
12. Aviva zapewnia Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej:
- 1) całodobowy dostęp do infolinii medycznej polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem Avivy, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli ustnej informacji co do dalszego toku postępowania,
 - 2) telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.
13. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem Avivy nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza Avivy, który ich udzielił lub wobec Avivy.
14. Aviva nie pokrywa kosztów, o których mowa w ust. 2, jeżeli mogą one zostać pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego. O celowości niekorzystania z ubezpieczenia zdrowotnego i o potrzebie poszczególnych świadczeń decyduje lekarz Avivy.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ Z UBEZPIECZENIA HOME ASSISTANCE

§ 61

1. Na potrzeby niniejszego paragrafu przez:
 - 1) sprzęt RTV – rozumie się zlokalizowane w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,

- 2) sprzęt AGD – rozumie się zlokalizowane w miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 3) sprzęt PC – rozumie się zlokalizowany w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem, który został zakupiony jako fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 4) awarię sprzętu – rozumie się uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD, PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi.
2. W razie awarii sprzętu RTV, AGD lub PC Aviva zapewnia usługę naprawy polegającą na organizacji i pokryciu kosztu dojazdu i robocizny specjalisty RTV, AGD, PC w miejscu ubezpieczenia. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia, Aviva organizuje transport i pokrywa koszty naprawy sprzętu w autoryzowanym serwisie. Usługa jest podejmowana nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii Avivie.
 3. Usługa wskazana w ust. 2 dotyczy wyłącznie sprzętu RTV, AGD, PC, który ma nie więcej niż 5 lat licząc od daty jego zakupu i znajduje się w miejscu ubezpieczenia. Warunkiem podjęcia naprawy sprzętu jest udokumentowanie daty jego nabycia poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez specjalistę Avivy w oparciu o prawdopodobieństwo daty produkcji danego modelu.
 4. W razie zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami Rozdziału II, Aviva zapewnia usługi home assistance, w skład których wchodzi:
 - 1) interwencja specjalisty – w razie uszkodzenia wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, wymagającego natychmiastowego skorzystania z pomocy specjalisty, Aviva organizuje pomoc oraz pokrywa koszt dojazdu do miejsca zdarzenia i interwencji niżej wymienionych specjalistów:
 - a) elektryka – w razie uszkodzenia instalacji elektrycznej,
 - b) hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych – w razie uszkodzenia instalacji wodno-kanalizacyjnej lub w przypadku innego zdarzenia mogącego skutkować zalaniem,
 - c) szklarza – w razie uszkodzenia szyb w domu,

- d) dekarza – w przypadku uszkodzenia dachu w domu jednorodzinnym lub w lokalu mieszkalnym znajdującym się na ostatnim piętrze domu wielorodzinnego,
 - e) stolarza lub innego specjalisty od stolarki aluminiowej lub PCW – jeżeli wskutek kradzieży z włamaniem uszkodzeniu uległa stolarka drzwiowa lub okienna,
 - f) ślusarza – jeżeli wskutek zagubienia, kradzieży z włamaniem lub rozboju Ubezpieczający utracił klucze do miejsca zamieszkania bądź jeżeli wskutek kradzieży z włamaniem uszkodzeniu uległy zamki w drzwiach,
- 2) transport do miejsca zamieszkania – jeżeli w chwili zajścia powyższych zdarzeń losowych Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca znajdowała się w podróży na terytorium RP, a jej obecność w miejscu zamieszkania jest konieczna, Aviva zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu do miejsca zamieszkania, przy czym koszty te zostaną pokryte do wysokości kosztów odpowiadających cenie biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego z miejsca pobytu do miejsca zamieszkania,
- 3) transport do hotelu lub do osoby bliskiej – jeśli wskutek powyższych zdarzeń losowych wskazany w umowie ubezpieczenia lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny nie nadaje się do zamieszkania, Aviva zorganizuje i pokryje koszty:
- a) związane z transportem Ubezpieczającego i osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących do najbliższego hotelu od miejsca zamieszkania lub
 - b) transportu Ubezpieczającego i osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących do osoby wyznaczonej, mieszkającej na terytorium RP,
- przy czym koszty te zostaną pokryte do wysokości kosztów odpowiadających cenie biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej, a jeśli lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny nadaje się ponownie do zamieszkania i Aviva organizowała transport do hotelu lub osoby bliskiej, Aviva zorganizuje i pokryje również koszty transportu powrotnego,
- 4) ochrona mienia – jeżeli wskutek powyższych zdarzeń losowych zachodzi konieczność zabezpieczenia ruchomości domowych:
- a) w miejscu zamieszkania Ubezpieczającego – Aviva do kwoty 800 złotych zapewni profesjonalną ochronę i pokryje koszt dozoru mienia,
 - b) poza miejscem zamieszkania Ubezpieczającego, jeśli lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny nie nadaje się do zamieszkania – Aviva zapewni znalezienie przechowalni mebli w pobliżu miejsca zamieszkania Ubezpieczającego w odległości nie większej niż 100 km i przekazanie adresu oraz numeru telefonu kontaktowego; dodatkowo Aviva do łącznej kwoty 750 złotych zorganizuje i pokryje koszt wynajmu pojazdu (o ładowności do 3,5 t) w celu przewiezienia mebli do przechowalni oraz koszt przechowania mebli.

5. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach naprawy sprzętu RTV, AGD, PC i interwencji specjalisty obejmuje organizację i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny i ograniczona jest do 400 złotych na jedną usługę. Warunkiem realizacji usługi jest powiadomienie Avivy o zdarzeniu (awarii) w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu jego wystąpienia. Usługi wskazane w zdaniu pierwszym nie obejmują kosztów materiałów i części zamiennych.
6. Aviva zobowiązuje się ponadto do pomocy w zastrzeżeniu, na życzenie Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, dokumentów, kart bankowych, telefonów komórkowych, czeków itp., jeśli Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca utraciła te przedmioty wskutek kradzieży z włamaniem lub rozboju. Udzielana przez Avivę pomoc polega na udostępnieniu numerów telefonów do odpowiednich jednostek, instytucji lub infolinii. Aviva udzieli także informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów tożsamości, utraconych wskutek kradzieży z włamaniem lub rozboju.
7. Na życzenie Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej Aviva udziela informacji o polecanych specjalistach świadczących usługi ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.
8. Aviva udziela także Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej następujących informacji: o podróżach, turystyce i pogodzie (klimat i temperatury w danym kraju, warunki pogodowe na drogach, obowiązkowe szczepienia, wize, atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów), o rozrywkach i wydarzeniach kulturalnych (adresy i repertuar kin, teatrów, aktualne wystawy, adresy klubów, lokalizacja i terminy koncertów, możliwości rezerwacji biletów), o wydarzeniach sportowych (terminy i wyniki rozgrywek sportowych, adresy placówek rekreacyjno – sportowych), o połączeniach komunikacyjnych (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych), o danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych.
9. Aviva zapewnia również Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej dostęp do infolinii weterynaryjnej obejmującej następujące informacje: instrukcje dotyczące żywienia psa lub kota, w tym szczeniąt i kociąt, ich pielęgnacji, przygotowania do zabiegów oraz pielęgnacji po zabiegach, o koniecznych szczepieniach i ich kalendarzu, o najczęstszych problemach zdrowotnych, dane teleadresowe placówek weterynaryjnych i godziny ich urzędowania, dane teleadresowe hoteli dla zwierząt, o niezbędnych formalnościach i dokumentach w podróży związanych z transportem psa lub kota. Usługa obejmuje również konsultację telefoniczną z weterynarzem trwającą do 15 minut, 2 razy w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.

10. Aviva zapewnia ponadto Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej dostęp do infolinii prawnej obejmującej następujące informacje odnośnie: wzorów umów (sprzedaży, zamiany, darowizny, umowy przedwstępnej i przyrzecznej itp.), aktów prawnych, danych teleadresowych kancelarii prawnych, biur prawnych oraz właściwych organów państwowych na terenie RP, zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentów i trybu ich składania, w tym przyznawania świadczeń przedemerytalnych oraz innych objętych systemem ubezpieczeń społecznych (zasiłków, pomocy psychologa itp.), zasad prowadzenia działalności gospodarczej, w tym kwestii podatkowych, służby zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, odpraw pieniężnych, praw i obowiązków bezrobotnych, w tym rejestracji w urzędzie pracy i zasad przyznawania oraz wysokości zasiłku, a także innych formach pomocy świadczonej na rzecz bezrobotnych, danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy na terenie RP, w tym oferujących pracę poza granicami RP, instrukcji pisania życiorysu, listu motywacyjnego, biznes planu.
11. Informacje wskazane w ust. 10 nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń składanych wobec Avivy.
12. Aviva na wniosek Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej zapewnia również pomoc w organizowaniu hotelu dla roślin domowych, transportu roślin domowych do i z miejsca przechowania na terenie RP. W ramach świadczonej usługi Aviva udostępnia także dane teleadresowe firm zajmujących się fachową opieką nad ogrodem, udziela pomocy w organizowaniu firm sprzątających w przypadku zniszczenia dużych drzew np. wskutek silnego wiatru, uderzenia pioruna, a także pomocy w poszukiwaniu rzadkich gatunków roślin i kwiatów.
13. Na życzenie Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej Aviva udziela telefonicznej informacji dotyczącej ceny produktów o wartości powyżej 300 złotych i warunków ich zakupu, według zdefiniowanych parametrów. Usługa obejmuje ustalenie ceny sprzętu RTV, AGD i PC, sprzętu fotograficznego, akcesoriów dla dzieci, wyposażenia domu, odzieży, kosmetyków, sprzętu sportowego, książek i filmów, gier i oprogramowania, sprzętu motoryzacyjnego, akcesoriów telefonicznych.
14. Na życzenie Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej Aviva zapewnia organizację następujących usług, z zastrzeżeniem że ich koszt pokrywany jest przez Ubezpieczającego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą:
 - 1) organizacja i dostarczenie towarów konsumpcyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176), w tym produktów spożywczych oraz kwiatów,
 - 2) organizacja i dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne, w tym do kin, teatrów i opery,

- 3) organizacja rezerwacji związanych z wypoczynkiem w wybranym miejscu na świecie (np. rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
- 4) rezerwacja taxi,
- 5) rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu,
- 6) rezerwacja stolików w wybranej restauracji,
- 7) rezerwacja miejsca, zajęć w klubie sportowym,
- 8) rezerwacja wizyty, przeglądu w stacji obsługi pojazdów,
- 9) organizacja wynajęcia oraz podstawienia samochodu zastępczego,
- 10) organizacja wynajęcia oraz podstawienia limuzyny z kierowcą,
- 11) organizacja usług drobnej pomocy domowej (typu hydraulik, naprawa sprzętu RTV lub AGD itp.),
- 12) organizacja usług pomocy w przypadku problemów technicznych w samochodzie,
- 13) organizacja opieki dla dzieci,
- 14) inne – po uzgodnieniu z przedstawicielem Centrum Alarmowego.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ W UBEZPIECZENIU ASSISTANCE § 62

1. W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance wskazanego w § 60 ust 2 oraz § 61 ust. 4, Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca jest zobowiązany niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym czynnym całą dobę podając:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer polisy,
 - 3) adres zamieszkania (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania),
 - 4) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczającym i osobami wyznaczonymi,
 - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 6) wszelkie inne informacje, o które zostanie poproszony, niezbędne do realizacji usług assistance.
2. W razie korzystania z innych usług i świadczeń objętych ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca kontaktują się z Centrum Alarmowym podając odpowiednie informacje, o które prosi Centrum Alarmowe.

3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą obowiązków wymienionych w ust. 1 Aviva może odmówić realizacji usługi, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na zwiększenie rozmiarów zdarzenia, ustalenie okoliczności jego powstania bądź też na ustalenie wysokości świadczenia.
4. Numery telefonów Centrum Alarmowego podane są w umowie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓŁOWE

§ 63

1. Odpowiedzialność Avivy polegająca na organizacji usług określonych w § 60 jest wyłączona, jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie są związane z:
 - 1) dokonaniem przez Ubezpieczającego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą umyślnego samouszkodzenia ciała,
 - 2) czynnym udziałem Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących w zawodach, wyścigach, rajdach, meczach, występach i treningach sportowych,
 - 3) uczestnictwem Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących w bójkach lub innych aktach przemocy; ograniczenie niniejsze nie dotyczy sytuacji obrony koniecznej,
 - 4) udziałem Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze, w szczególności uprawiania sportów spadochronowych, motorowych, motorowodnych, wspinaczki, speleologii, nurkowania, raftingu, jazdy konnej, skoków na linie (bungee jumping).
2. W ramach usługi wskazanej w § 61 ust. 2 Aviva nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów usług związanych z:
 - 1) uszkodzeniami lub awarią sprzętu objętego gwarancją producenta,
 - 2) uszkodzeniami wszelkiego oprogramowania, central telefonicznych, urządzeń peryferyjnych (takich jak drukarki, faksy, skanery, myszy, klawiatury), sprzętu komputerowego przenośnego, innego sprzętu niż wskazany w § 61 ust. 1,
 - 3) konserwacją sprzętu,
 - 4) uszkodzeniami wynikłymi na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania napięć wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - 5) uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych

przez Ubezpieczającego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą.

3. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku danych powstałą w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC. Ubezpieczeniem nie są ponadto objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu oraz uszkodzenia wynikające z jego naturalnego zużycia.

§ 64

1. Aviva nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku z usługami assistance.
2. Aviva nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet jeśli byłyby objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w limitach określonych w niniejszych ogólnych warunkach.
3. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz odpowiedzialność cywilną w związku ze zorganizowanymi przez Avivę usługami assistance określonych w niniejszych ogólnych warunkach ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.
4. Aviva nie ponosi odpowiedzialności również za brak możliwości realizacji usług oraz za ich ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Avivy, w tym siły wyższej, np. zjawisk meteorologicznych, czy też braku zgody odpowiednich służb lub organów np. zarządców budynków na podjęcie usługi.

Rozdział VI

Postanowienia ogólne mające zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń objętych ogólnymi warunkami

WYŁĄCZENIA OGÓLNE

§ 65

W ramach ubezpieczeń mienia Aviva nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- 1) dokumentów, przedmiotów o charakterze unikatowym, rękopisów, z wyjątkiem ruchomości specjalnych objętych ochroną ubezpieczeniową, a także akt, planów i rysunków technicznych oraz danych komputerowych,
- 2) pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni) oraz innych pojazdów z własnym napędem, jednostek pływających, ich wyposażenia, części zamiennych i zapasowych, paliw napędowych, z wyjątkiem wyposażenia oraz tych części zamiennych i zapasowych, które zostały wskazane w § 2 pkt. 35,
- 3) przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także przedmiotów przyjętych w celu

naprawy, wykonania usługi, przetworzenia oraz każdego innego mienia nie stanowiącego własności Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, z zastrzeżeniem postanowień § 52 ust. 1 pkt. 8) oraz § 57,

- 4) przedmiotów nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
- 5) ruchomości domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach,
- 6) kart kredytowych i debetowych, czeków, weksli,
- 7) przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych ruchomości specjalnych oraz sprzętu elektronicznego, futer, odzieży skórzanej,
- 8) materiałów, surowców i półfabrykatów służących do wykonania elementów stałych, które niezgodnie ze swym przeznaczeniem lub zaleceniami producenta co do warunków składowania lub eksploatacji znajdowały się na wolnym powietrzu,
- 9) tymczasowych obiektów budowlanych, w szczególności namiotów, szklarni, tuneli foliowych,
- 10) jakichkolwiek obiektów wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, elementów stałych tych obiektów oraz ruchomości domowych w nich zgromadzonych, a także stodół, obór, kurników, chlewów,
- 11) roślin i zwierząt przeznaczonych do hodowli lub handlu oraz jakichkolwiek kosztów związanych z leczeniem roślin i zwierząt.

§ 66

1. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:
 - 1) działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła, w szczególności z paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - 2) rozruchów, strajków, niepokoju społecznego,
 - 3) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez uprawnione organy władzy,
 - 4) skażenia lub zniszczenia środowiska naturalnego lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi a także działania na środowisko czynników termicznych, chemicznych i biologicznych,
 - 5) następujących zdarzeń (niezależnie od faktu, czy do powstania szkody przyczyniły się w jakimkolwiek stopniu inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi poniżej):

- a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego,
- b) jakiegokolwiek aktu terroryzmu obejmującego w szczególności:
 - użycie lub groźbę użycia siły lub przemocy,
 - pozbawienie życia, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (obejmujące także usiłowanie, przygotowanie, pomocnictwo lub groźbę pozbawienia życia czy też zniszczenia lub uszkodzenia mienia), w szczególności na skutek działania promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub biologicznymi,
 dokonane przez jakiegokolwiek osoby lub grupy osób podejmujących działania w szczególności z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych, tak aby:
 - osiągnąć cele wynikające z przekonań, niezależnie od faktu, czy cele takie zostały w jakiegokolwiek formie zmanifestowane lub sprecyzowane,
 - zastraszyć społeczeństwo lub jakąkolwiek jego część,
- c) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w lit. a) i b), a także wszelkich działań pozostających w jakiegokolwiek relacji do zdarzeń wymienionych w lit. a) i b).

2. Aviva nie ponosi dodatkowo odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe poza granicami RP, za wyjątkiem szkód objętych ochroną w razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 54,
- 2) wyrządzone przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub osoby, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości,
- 3) wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób wspólnie z nim zamieszkujących, przy czym w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wyłączenie rażącego niedbalstwa nie ma zastosowania,
- 4) powstałe w związku z popełnieniem przez Ubezpieczającego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą przestępstwa, wykroczenia,
- 5) polegające na utracie wartości handlowej (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej),
- 6) powstałe w lokalach mieszkalnych lub domach jednorodzinnych niezamieszkałych na stałe, pomieszczeniach do

nich przynależnych oraz w budynkach gospodarczych i budowlach znajdujących się na terenie posesji, na której znajduje się dom jednorodzinny niezamieszkały na stałe, a także w elementach stałych i ruchomościach domowych zgromadzonych w takim domu jednorodzinny bądź lokalu mieszkalnym,

- 7) powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące.

ZAWARCIE ORAZ CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 67

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje w formie pisemnej, na podstawie pisemnego wniosku skierowanego przez Ubezpieczającego do Avivy.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest według swojej najlepszej wiedzy udzielić informacji wymienionych w formularzu wniosku oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania zawarte w jakichkolwiek pismach Avivy. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek o którym mowa w zdaniu poprzednim spoczywa zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli pomimo braku podania informacji lub nieudzielenia odpowiedzi w odniesieniu do którejkolwiek z poruszonych przez Avivę kwestii, zawarta została umowa ubezpieczenia, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępu poprzedniego nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie losowe przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą złożenia zgodnego oświadczenia woli przez Ubezpieczającego i Avivę na polisie stanowiącej jednocześnie umowę ubezpieczenia.
5. Z zastrzeżeniem zdań następujących niniejszego ustępu, umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku. Umowa ubezpieczenia może wskazywać okres ubezpieczenia wynoszący dwa lub trzy lata. Jeżeli jednak składka lub jej pierwsza rata nie zostaną opłacone w terminie 30 dni od dnia, w którym upływa termin płatności ustalony w umowie ubezpieczenia uznaje się, że umowa ubezpieczenia została zawarta na okres do dnia, w którym upływa wymienione 30 dni od terminu płatności. Okres ubezpieczenia, na który zawierana jest umowa ubezpieczenia przy założeniu, że składka i jej wszystkie raty zostaną opłacone w terminach wskazanych w zdaniach poprzednich określany jest w polisie. Postanowienia niniejszego ustępu w żadnym razie nie uchybiają postanowieniom ust. 7 ustalającym początek odpowiedzialności.

6. W przypadku opłacania składki w ratach, jeżeli którakolwiek z kolejnych rat składki nie zostanie opłacona w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty przekazanego przez Avivę po upływie wskazanego na polisie terminu płatności raty składki, uznaje się, że umowa ubezpieczenia została zawarta na okres do dnia, w którym upływa wymienione 7 dni.
7. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Avivy rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
8. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w okresie 7 dni od dnia jej zawarcia.
9. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Avivę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zgłaszając roszczenie z jej tytułu Ubezpieczający świadomie wprowadził Avivę w błąd lub zataił istotne informacje.
10. Odstąpienie, wypowiedzenie czy rozwiązanie umowy ubezpieczenia w inny sposób nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 68

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zaistnienia zdarzenia losowego, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 69

1. W razie zbycia ubezpieczonej nieruchomości, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione za zgodą Avivy na jej nabywcę. Przeniesienie tych praw bez zgody Avivy uznaje się za bezskuteczne.
2. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę ubezpieczonej nieruchomości przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Avivy umówiły się inaczej. Pomimo przejścia tych obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności ubezpieczonej nieruchomości na nabywcę.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały zgodnie z ust. 1 przeniesione na nabywcę ubezpieczonej nieruchomości, umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności ubezpieczonej nieruchomości na nabywcę.
4. Z dniem zbycia ubezpieczonych nieruchomości, umowa ubezpieczenia wygasa w części dotyczącej tych nieruchomości.

§ 70

Odpowiedzialność Avivy kończy się:

- 1) z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, jak również w dniu rozwiązania albo wygaśnięcia umowy ubezpieczenia z innych przyczyn,
- 2) w razie niezapłacenia kolejnej raty składki – w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty raty składki, które zostanie przekazane Ubezpieczającemu w dowolnej formie po upływie terminu zapłaty tej raty,
- 3) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej – odpowiednio dla przedmiotu ubezpieczenia, rodzaju kosztów lub zakresu ubezpieczenia, dla którego suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna uległa wyczerpaniu.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 71

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest odrębnie dla każdego ubezpieczenia i zależy od :
 - 1) zadeklarowanej sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej,
 - 2) rodzaju zgłaszanego do ubezpieczenia mienia,
 - 3) okresu ubezpieczenia,
 - 4) miejsca ubezpieczenia,
 - 5) wysokości franszyzy redukcyjnej,
 - 6) rodzaju zabezpieczeń przeciwpożarowych lub zabezpieczeń przeciwwłamaniowych,
 - 7) wartości i ilości szkód w okresach poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki może być również ustalona w drodze indywidualnych negocjacji Ubezpieczającego z Avivą.
3. Składka ustalona zgodnie z ust. 1 ulega podwyższeniu, jeżeli:
 - 1) Ubezpieczający dokonuje płatności w ratach, z częstotliwością mniejszą niż jeden rok,
 - 2) Ubezpieczający zniósł franszyzę redukcyjną,
 - 3) w ubezpieczanej lokalizacji prowadzona jest działalność gospodarcza,
 - 4) konstrukcja ubezpieczanej lokalizacji jest łatwopalna,
 - 5) ubezpieczana lokalizacja znajduje się na parterze lub ostatnim piętrze,
 - 6) w poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia okresie wystąpiły szkody.
4. Od składki ustalonej zgodnie z ust.1 mogą być udzielone zniżki, zależne od:

- 1) zastosowania w ubezpieczanej lokalizacji ponadstandardowych zabezpieczeń przeciw włamaniom lub przeciwpożarowych,
 - 2) zawarcia umowy ubezpieczenia będącej kontynuacją poprzedniej umowy zawartej z Avivą (przy założeniu, że nie wystąpiły szkody),
 - 3) zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy niż jeden rok.
5. Składka ulega dodatkowo obniżeniu, jeżeli na rachunek Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa na podstawie innej umowy ubezpieczenia zawartej z Avivą lub z Avivą Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie SA lub osoby te są uczestnikiem jednego z funduszy zarządzanych przez Avivę Investors Poland Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych SA.
6. Po udzieleniu określonych w ust. 4 i 5 zniżek, składka nie może być niższa niż 50% składki bez zniżek. Składka minimalna wynosi 700 złotych.
7. Składka za umowę ubezpieczenia zawartą na okres jednego roku może być płatna:
- 1) jednorazowo za okres ubezpieczenia z góry,
 - 2) w dwóch ratach, z zastrzeżeniem że rata minimalna wynosi 500 złotych.
8. Składka za umowę ubezpieczenia zawartą na okres dwóch lat może być płatna:
- 1) jednorazowo za okres ubezpieczenia z góry,
 - 2) w dwóch lub czterech ratach, z zastrzeżeniem że rata minimalna wynosi 500 złotych.
9. Składka za umowę ubezpieczenia zawartą na okres trzech lat może być płatna:
- 1) jednorazowo za okres ubezpieczenia z góry,
 - 2) w trzech lub sześciu ratach, z zastrzeżeniem że rata minimalna wynosi 500 złotych.
10. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż jeden rok, od składki lub jej ostatniej raty zostanie udzielona zniżka. Zastrzeżenie raty minimalnej nie ma w takim przypadku zastosowania do ostatniej raty.
11. O ile postanowienia umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, składka lub jej pierwsza rata powinna być opłacona w dniu zawarcia umowy. Terminy opłat kolejnych rat składki wskazane są w umowie ubezpieczenia i nie mogą przypadać później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie części okresu ubezpieczenia, za którą płatna jest dana rata składki.
12. Składka powinna być opłacona przekazem pocztowym, przelewem na rachunek bankowy Avivy lub w inny sposób uzgod-

niony z Avivą. Jeśli wpłata składki dokonywana jest za pośrednictwem banku lub poczty za datę dokonania zapłaty składki uznaje się datę realizacji przelewu potwierdzoną przez bank wpłacającego lub pocztę.

13. W przypadku, gdy Ubezpieczający w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej wnioskuje o podwyższenie sumy ubezpieczenia (doubezpieczenie), dodatkowa składka należna do zapłaty obliczana jest, zgodnie z obowiązującą taryfą stawek i składek, w zależności od wysokości wnioskowanej do doublebezpieczenia sumy oraz od długości okresu pozostającego do końca okresu ubezpieczenia.
14. Z chwilą uznania przez Avivę roszczenia niezapłacona składka lub jej jedna kolejna rata, płatna z częstotliwością mniejszą niż jeden rok, stają się natychmiast wymagalne. Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci pozostałej składki lub jej kolejnej raty, Aviva pomniejszy o tę sumę należne odszkodowanie.
15. Z zastrzeżeniem zdań następujących, w razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jej wypowiedzenia lub rozwiązania albo wygaśnięcia z innych przyczyn, Aviva dokona zwrotu składki proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustalana jest odrębnie dla każdej sumy ubezpieczenia (gwarancyjnej) wskazanej w umowie ubezpieczenia. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli z tytułu umowy ubezpieczenia Aviva wypłaciła lub jest zobowiązana do wypłaty świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia (gwarancyjnej).

OBOWIĄZKI STRON

§ 72

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego informowania Avivy o wszelkich zmianach okoliczności, na podstawie których Aviva zawarła umowę ubezpieczenia,
 - 2) utrzymywania we własnym zakresie i na własny koszt zajmowanych i wykorzystywanych lokali mieszkalnych, domów jednorodzinnych, domów letniskowych, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych i budowli, a także ich zabezpieczeń w dobrym stanie technicznym, jak również podejmowania stosownych działań zapobiegawczych oraz wszelkich uzasadnionych środków ostrożności w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia lub powiększenia się szkody,
 - 3) eksploatacji posiadanego mienia zgodnie z zaleceniami i wskazówkami jego producenta lub dostawcy, przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa i norm, w szczególności w zakresie ochrony osób i mienia oraz ochrony przeciwpożarowej,
 - 4) wykonywania wszelkich zaleceń i zobowiązań wskazanych w umowie ubezpieczenia, a także powstałych w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

2. W razie stwierdzenia zaistnienia zdarzenia, które mogłoby stanowić podstawę do zgłoszenia roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków, a także w razie złożenia roszczenia przez poszkodowaną osobę trzecią:
- 1) Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - a) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - b) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, zawiadomić Avivę o każdym zdarzeniu i stosować się do jej poleceń,
 - c) niezwłocznie zawiadomić policję w przypadku, kiedy istnieje podejrzenie, że szkoda nastąpiła w rezultacie świadomego działania, którego celem było wyrządzenie szkody lub też w przypadku istnienia innych znamion przestępstwa; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia, zaś dokument potwierdzający dokonanie zgłoszenia wraz z kopią załączonego wykazu powinien zostać przedłożony Avivie,
 - d) niezwłocznie zastrzec telefonicznie oraz wszcząć postępowanie w celu unieważnienia papierów wartościowych oraz innych dokumentów związanych z rozporządzaniem pieniędzmi, jeżeli w związku ze szkodą doszło do ich utraty,
 - e) niezwłocznie powiadomić zarządcę budynku lub lokalu (jeżeli taki istnieje) o fakcie wystąpienia w miejscu ubezpieczenia szkody spowodowanej przez zalanie lub pęknięcie mrozowe rur,
 - f) starać się o ustalenie świadków zdarzenia i sporządzić protokolarne ustalenie jego okoliczności – dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
 - g) udzielić Avivie lub powołanym przez Avivę niezależnym ekspertom wszelkich wyjaśnień i udostępnić wszelkie dokumenty, które mogą okazać się niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, odpowiedzialności Avivy oraz określenia wysokości odszkodowania, w tym w szczególności powiadomić Avivę o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia, o którym mowa w § 80,
 - h) sporządzić, na podstawie posiadanych materiałów i na własny koszt, obliczenie poniesionych szkód oraz przygotować i przesłać Avivie roszczenie,
 - i) z zastrzeżeniem uzasadnionych działań podjętych w celu zabezpieczenia mienia lub zapobieżenia powiększaniu się rozmiarów szkody, zachować stan faktyczny do czasu rozpoczęcia przez Avivę inspekcji bądź oględzin lub otrzymania zgody Avivy na przystąpienie do usuwania skutków szkody, jednak nie dłużej niż przez okres 3 dni roboczych od dnia powiadomienia Avivy o powstaniu szkody,

- 2) przedstawiciele Avivy są upoważnieni:
 - a) do wejścia na teren, na którym znajduje się ubezpieczone mienie oraz inspekcji miejsca powstania szkody, a także do zabezpieczenia lub zatrzymania uszkodzonego mienia (nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za szkodę rzeczowe),
 - b) do rozporządzania i wydawania zaleceń, co do dalszego postępowania w stosunku do odzysków z mienia dotkniętego szkodą, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży (nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za szkodę rzeczowe), z zastrzeżeniem że w żadnym wypadku Ubezpieczający nie może, według jego woli, pozostawić uszkodzonego mienia Avivie bez jej zgody.
3. Jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt. 1 lit. a), Aviva jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. Jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 1 lit. b) Aviva może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Avivie ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia losowego.
4. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wymienionych w ust. 1 lub ust. 2 pkt. 1 lit. c) – i), Aviva może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody, ustalenie okoliczności jej powstania bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.
5. Jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną, postanowienia zawarte w ust. 4 dotyczą również niedopełnienia obowiązków przez osoby, z którymi Ubezpieczający wspólnie zamieszkuje.
6. W przypadku uzyskania informacji o osobie sprawcy szkody lub miejscu, w którym znajduje się utracone mienie, Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie policji oraz Avivy, a także dążenia do odzyskania utraconego mienia.

§ 73

1. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne albo jeżeli poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, które mogą stanowić podstawę do odpowiedzialności Avivy w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o takim fakcie Avivę. Na żądanie Avivy Ubezpieczający jest zobowiązany udzielić pełnomocnictwa procesowego wskazanemu przez Avivę pełnomocnikowi.
2. Ubezpieczający jest obowiązany przesłać Avivie orzeczenie sądu w sprawie cywilnej lub karnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w takim czasie, aby umożliwić Avivie zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

**USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY
DLA UBEZPIECZENIA MIENIA
§ 74**

1. Wysokość szkody dla poszczególnych kategorii ubezpieczonego mienia ustala się według przyjętej w umowie ubezpieczenia podstawy szacowania wartości dla danego mienia, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszym paragrafie.
2. Z zastrzeżeniem ust. 5 wysokość szkody według wartości rzeczywistej ustala się poprzez zmniejszenie wartości nowej odtworzeniowej przedmiotu dotkniętego szkodą o faktyczny stopień jego zużycia, przy czym maksymalne zmniejszenie z tytułu faktycznego stopnia zużycia przedmiotu dotkniętego szkodą nie może przekroczyć 70% jego wartości nowej odtworzeniowej bądź wartości materiałów użytych do naprawy.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5 wysokość szkody ustalana według kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia przyjętej w umowie ubezpieczenia, przy czym w przypadku szkody w mieniu ubezpieczonym według wartości rzeczywistej jej wysokość oblicza się poprzez zmniejszenie wartości materiałów użytych do naprawy o faktyczny stopień zużycia przedmiotu dotkniętego szkodą.
4. W przypadku gdy na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia stopień faktycznego zużycia domu jednorodzinnego, domu letniskowego, ich pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych lub budowli przekraczał 50%, wysokość szkody ustala się według wartości rzeczywistej.
5. W razie szkody w lokalu mieszkalnym i jego pomieszczeniach przynależnych, niezależnie od tego czy obiekty te zostały ubezpieczone według wartości nowej odtworzeniowej czy wartości rzeczywistej, wysokość szkody ustala się w następujący sposób:
 - 1) w przypadku szkody polegającej na:
 - a) naruszeniu elementów konstrukcyjnych budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal mieszkalny, w stopniu trwale uniemożliwiającym dalsze zamieszkiwanie w tym lokalu z powodu zagrożenia dla życia lub zdrowia lokatorów lub
 - b) całkowitym zniszczeniu ubezpieczonego lokalu mieszkalnego,jako wysokość szkody przyjmuje się sumę ubezpieczenia przyjętą w umowie ubezpieczenia dla tego lokalu i jego pomieszczeń przynależnych, z zastrzeżeniem postanowień § 75 ust. 4,
 - 2) w przypadku szkody polegającej na naruszeniu elementów konstrukcyjnych budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal mieszkalny w stopniu, który umożliwia dalsze zamieszkiwanie w tym lokalu bez zagrożenia dla życia lub zdrowia lokatorów, wysokość szkody ustala się według kosztów naprawy (bez potrącania stopnia faktycznego zużycia), przy czym wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia lokalu mieszkalnego i jego pomieszczeń przynależnych przyjętej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 75 ust. 4.

6. Wysokość szkody w częściach wspólnych budynku, w którym znajduje się lokal mieszkalny wskazany w umowie ubezpieczenia ustala się jako procent całkowitej wartości szkody, odpowiadający procentowi w jakim Ubezpieczający jest właścicielem części wspólnych.
7. Wysokość szkody dla przedmiotów codziennego użytku oblicza się w następujący sposób:
 - 1) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów,
 - 2) dla kluczy do miejsca zamieszkania, urządzeń elektronicznych służących do włączania lub wyłączania alarmu, automatycznego otwierania bram, drzwi – jako koszt dorobienia kompletu kluczy (bez kosztów wymiany zamków) lub koszt naprawy lub nabycia nowego urządzenia elektronicznego, w tym również koszt przeprogramowania systemów elektronicznych,
 - 3) dla pozostałych przedmiotów codziennego użytku (za wyjątkiem gotówki) – jako koszt naprawy lub koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju z uwzględnieniem przyjętej w umowie ubezpieczenia podstawy szacowania wartości.
8. Dla gotówki wysokość szkody ustala się jako wartość nominalną z dnia powstania szkody (wartość nominalną zagranicznych znaków pieniężnych przelicza się na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu powstania szkody). Dla papierów wartościowych wysokość szkody ustala się według ich wartości nominalnej, przy czym dla papierów wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego, według ich ceny giełdowej z dnia powstania szkody, pomniejszonej o prowizję maklerską.
9. Dla przedmiotów ruchomych użyczonych lub wypożyczonych przez operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizji kablowej lub satelitarnej, organizację sportową, klub, wypożyczalnię lub zakład pracy, a znajdujących się czasowo w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących wysokość szkody ustala się według wartości rzeczywistej.
10. Przy ustalaniu odszkodowania uwzględnia się wartość odzysków, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
11. Ubezpieczający winien przedstawić Avivie wykaz utraconych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W przypadku braku dokumentów potwierdzających wartość mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach z uwzględnieniem stopnia jego zużycia lub bez (w zależności od sposobu szacowania wartości ubezpieczonego mienia przyjętego w umowie ubezpieczenia).

12. Koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem przedłożonym w Avivie w terminie nie później niż 3 miesiące od dnia powstania szkody. Rachunek naprawy powinien zawierać wyszczególnienie zakresu uszkodzeń przyjętych w protokole szkody. Przedłożony przez Ubezpieczającego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Avivę co do zakresu naprawy oraz cen rynkowych stosowanych w regionie, na którym powstała szkoda.
W przypadku kosztorysowego rozliczenia szkody, kalkulacja kosztów naprawy podlega weryfikacji do wysokości kosztów naprawy wyliczonych zgodnie z zasadami stosowanymi w budownictwie tj. „Środowiskowymi metodami kosztorysowania robót budowlanych” opracowanymi przez Stowarzyszenie Kosztorysantów Budowlanych i Zrzeszenie Biur Kosztorysowania Budowlanego.
13. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (jakichkolwiek przedmiotów) wchodzących w skład pary lub zestawu, odpowiedzialność Avivy będzie ograniczona wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, zniszczone lub uszkodzone. Odpowiedzialność Avivy nie obejmuje utraty wartości przez pozostałe nieutracone, niezniszczone i nieuszkodzone elementy (części). W żadnym przypadku odpowiedzialność Avivy nie będzie większa od proporcji jaką stanowią utracone, zniszczone lub uszkodzone elementy (części) do wartości takiej pary lub zestawu.
14. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody. Wysokość szkody w przypadku, gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, kiedy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.
15. Wysokość szkody ustala się według cen z dnia ustalenia odszkodowania.
16. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) w odniesieniu do ruchomości specjalnych – wartości pamiątkowej, sentymentalnej lub amatorskiej oraz osobistych upodobań Ubezpieczającego i jego osób bliskich,
 - 2) w odniesieniu do pozostałego mienia – wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej, amatorskiej oraz osobistych upodobań Ubezpieczającego, poszkodowanego i ich osób bliskich,
 - 3) kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji,
 - 4) podatku od towarów i usług VAT podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU MIENIA

§ 75

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) do ustalonej wysokości szkody dolicza się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty dodatkowe, o których mowa w § 5 ust. 3, § 19, § 29 ust. 4, § 33 ust. 4, § 39 ust. 2, § 50,
 - 2) od ustalonej wysokości szkody odejmuje się wartość tej części mienia dotkniętego szkodą, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadaje się jeszcze do dalszego użytku, sprzedaży lub przeróbki.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, w razie niedoubezpieczenia naliczone odszkodowanie zostanie zmniejszone w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do faktycznej wartości ubezpieczonego mienia w dniu powstania szkody.
3. W przypadku niedoubezpieczenia naliczone odszkodowanie zostanie wypłacone w pełnej wysokości jeżeli:
 - 1) różnica pomiędzy faktyczną wartością przedmiotu ubezpieczenia a sumą ubezpieczenia nie będzie większa niż 20% przyjętej w umowie sumy ubezpieczenia lub
 - 2) wartość szkody nie będzie przekraczać 20% przyjętej w umowie sumy ubezpieczenia dla danej kategorii mienia.
4. W razie zadeklarowania przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia powyżej faktycznej wartości przedmiotu ubezpieczenia (przy uwzględnieniu rodzaju deklarowanej wartości przyjętego w umowie ubezpieczenia) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, Aviva odpowiada tylko do wysokości faktycznej szkody.
5. Z zastrzeżeniem zdania następnego, jeżeli Aviva udzieliła zniżki w składce z tytułu zastosowania ponadstandardowych zabezpieczeń przeciwpożarowych lub przeciwwłamaniowych, to w razie ich niezadziałania lub braku w czasie zajścia ubezpieczonego zdarzenia losowego wskazanego w umowie ubezpieczenia, Aviva może dokonać obniżenia, ustalonego zgodnie z ustępami poprzedzającymi, odszkodowania proporcjonalnie do udzielonej zniżki w składce. Aviva dokona obniżenia odszkodowania, o ile za niezadziałanie lub brak ponadstandardowych zabezpieczeń odpowiedzialność ponosi Ubezpieczający lub osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące, a fakt ten miał wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.
6. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 7, od ostatecznej wartości wyliczonego odszkodowania, ustalonej zgodnie z postanowieniami ust. 1 – 5, odejmuje się franszyzę redukcyjną w wysokości przyjętej w umowie ubezpieczenia.

7. Franszyzy redukcyjnej nie odejmuje się w przypadku gdy odszkodowanie wyliczane jest z tytułu szkody spowodowanej przez pożar, uderzenie pioruna, wybuch lub upadek statku powietrznego lub gdy za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczający zniósł franszyzę redukcyjną.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

§ 76

1. Aviva wypłaca odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub osób bliskich na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Od ustalonej wysokości szkody potrąca się franszyzę redukcyjną w wysokości przyjętej w umowie ubezpieczenia. Franszyzy redukcyjnej nie odejmuje się w przypadku gdy za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczający zniósł franszyzę redukcyjną.
3. Jeżeli tytułem odszkodowania przysługuje poszkodowanej osobie trzeciej zarówno świadczenie jednorazowe, jak i renty, Aviva zaspokaja je do wysokości sumy gwarancyjnej, w następującej kolejności:
 - 1) świadczenie jednorazowe,
 - 2) renta czasowa,
 - 3) renta dożywotnia.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca nie godzi się na propozycję Avivy dotyczącą świadczenia i przez to uniemożliwia zaspokojenie roszczenia, Aviva nie odpowiada za powstałe z tego powodu odsetki i dodatkowe koszty, jeżeli uprzednio powiadomiło o tym Ubezpieczającego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 77

1. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu szkody i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Avivy i wysokości odszkodowania. Niezwłocznie po otrzymaniu wyżej wymienionego zawiadomienia Aviva pisemnie lub w innej formie poinformuje uprawnionego do otrzymania odszkodowania, jakie dokumenty są potrzebne do wypłaty odszkodowania.
2. Aviva zobowiązana jest do dokonania wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu szkody. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Avivy okaże się niemożliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Aviva zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.

3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Aviva poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
4. W przypadku szkód, o których mowa w § 74 ust. 5 pkt. 1), o ile tego zażąda Aviva, warunkiem wypłaty odszkodowania jest nieodpłatne przeniesienie na Avivę tytułu prawnego do ubezpieczonego lokalu mieszkalnego. Koszty z tym związane ponosi Aviva.
5. W przypadku, kiedy Ubezpieczający jest współwłaścicielem domu jednorodzinnego, domu letniskowego lub lokalu mieszkalnego albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, odszkodowanie może być wypłacone do rąk Ubezpieczającego za uprzednią pisemną zgodą wszystkich osób, na rachunek których umowa ubezpieczenia została zawarta.

§ 78

1. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy uprawnionego do otrzymania danego świadczenia lub w inny sposób uzgodniony z Avivą.
2. Każdorazowa wypłata odszkodowania z ubezpieczenia mienia i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej powoduje zmniejszenie odpowiedniej sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
3. Po wypłacie odszkodowania, na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Avivy, suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna może zostać uzupełniona do poprzedniej wysokości za opłatą dodatkowej składki naliczonej przez Avivę.

Rozdział VII

Postanowienia końcowe

MIENIE ODZYSKANE

§ 79

1. Jeżeli zostało odnalezione lub odzyskane utracone w wyniku szkody ubezpieczone mienie lub jego pozostałości (w szczególności dotyczy odzyskania utraconego mienia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju) Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego, pisemnego zgłoszenia tego faktu do Avivy.
2. Jeżeli odnalezienie lub odzyskanie mienia nastąpiło po wypłacie odszkodowania przez Avivę, Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zatrzymania wypłaconego odszkodowania pod warunkiem poinformowania Avivy o fakcie odnalezienia lub odzyskania na piśmie, najpóźniej w ciągu 14 dni od powzięcia informacji o tym fakcie i przeniesienia własności do odzyskanego mienia na Avivę.

3. W razie upływu terminu wskazanego w ust. 2 Aviva może odmówić przyjęcia odzyskanego mienia i zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania lub jego części z uwzględnieniem pomniejszenia wartości odzyskanych lub odnalezionych przedmiotów na skutek ich uszkodzenia. Ubezpieczający ma obowiązek przejąć takie mienie zwracając wypłacone odszkodowanie.

UDZIAŁ W UBEZPIECZENIU WIELOKROTNYM

§ 80

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Aviva odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z innymi ubezpieczycielem uzgodniono, że suma wypłacona przez tego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, Ubezpieczający nie może żądać wobec Avivy zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami przyjmuje się, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 81

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Aviva wypłaciła odszkodowanie, przysługuje Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Avivę do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczający oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące obowiązane są udzielić Avivie, zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania, wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych Avivie informacji.
3. Jeżeli jednak Aviva pokryła tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Avivy.
4. Nie przechodzą na Avivę roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

5. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca bez zgody Avivy zrzekł się w całości lub części roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub w nienależyty sposób wykonuje obowiązki określone w ust. 2, Aviva może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. W przypadku gdyby takie zrzeczenie się lub nienależyte wykonanie obowiązków zostało ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, Aviva może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

OŚWIADCZENIA WOLI

§ 82

Wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia przewidziane w ogólnych warunkach ubezpieczenia i składane w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej. Niniejsze postanowienie nie dotyczy formy przekazywania Ubezpieczającemu wezwania do zapłaty raty składki zgodnie z § 70 pkt 2 oraz składania skarg i zażaleń zgodnie z § 83.

SKARGI I ZAŻALENIA

§ 83

1. Organem właściwym do rozpatrywania skarg i zażaleń jest Członek Zarządu nadzorujący pracę Pionu Ubezpieczeń Indywidualnych Avivy lub upoważnieni przez niego pracownicy Avivy.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Avivy, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Avivie w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Aviva rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z zainteresowanym.
5. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń do Członka Zarządu nadzorującego pracę Pionu Ubezpieczeń Indywidualnych Avivy, Ubezpieczającemu przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

§ 84

1. Z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, w porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub

odmienne od określonych w niniejszych ogólnych warunkach, z zastrzeżeniem że postanowienia te nie mogą być sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zmiany umowy ubezpieczenia nie odbiegające od postanowień określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz jej wypowiedzenie i odstąpienie, wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Wszelkie dokumenty, składane w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego na koszt strony składającej dany dokument.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany informować Avivę o jakichkolwiek zmianach adresu. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym fakcie Avivy, jakkolwiek korespondencja skierowana na ostatni znany adres Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłaby doręczona gdyby Ubezpieczający nie zmienił adresu.

PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY **§ 85**

1. O ile nie umówiono się inaczej, prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE **§ 86**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach lub nie uzgodnionych dodatkowo, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej z 22 maja 2003 r. (Dz. U. nr 124 poz. 1151 z 2003 r. wraz z późniejszymi zmianami) oraz inne obowiązujące akty prawne.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu Commercial Union z dnia 26 marca 2008 r. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 30 kwietnia 2008 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od tej daty.

1 czerwca 2009 r. Commercial Union Polska – Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych zmieniło nazwę na Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA.

Spis treści

Rozdział I

Postanowienia ogólne mające zastosowanie
do wszystkich umów ubezpieczenia zawartych
na podstawie niniejszych ogólnych warunków

Postanowienia ogólne i definicje 1

Rozdział II

Ubezpieczenie lokali mieszkalnych i domów jednorodzinnych

A. Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych

Przedmiot ubezpieczenia 12

Zakres ubezpieczenia 13

Suma i system ubezpieczenia 16

Limity odpowiedzialności 17

Dodatkowa ochrona 18

Ubezpieczenie ruchomości domowych

podczas i po przeprowadzce 19

Ubezpieczenie kosztów odtworzenia roślinności ogrodowej . . 19

Wyłączenia szczególne 20

**B. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem
lub rozboju**

Przedmiot ubezpieczenia 22

Zakres ubezpieczenia 22

Suma i system ubezpieczenia 22

Warunki zabezpieczenia mienia 23

Limity odpowiedzialności 24

Koszty dodatkowe 25

Dodatkowa ochrona 25

Ubezpieczenie ruchomości domowych

podczas i po przeprowadzce 26

Ubezpieczenie przedmiotów codziennego użytku od rozboju . 26

Wyłączenia szczególne 27

C. Ubezpieczenie mienia od kradzieży

Przedmiot ubezpieczenia 27

Zakres ubezpieczenia 27

Suma i system ubezpieczenia 28

Wyłączenia szczególne 28

D. Ubezpieczenie mienia od dewastacji

Przedmiot i zakres ubezpieczenia 28

Suma i system ubezpieczenia 29

Wyłączenia szczególne 29

E. Ubezpieczenie mienia od stłuczenia

Przedmiot i zakres ubezpieczenia 29

Suma i system ubezpieczenia 30

Wyłączenia szczególne 30

Rozdział III

Ubezpieczenie domu letniskowego

A. Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych

Przedmiot ubezpieczenia 31

Zakres ubezpieczenia 32

Suma i system ubezpieczenia 32

Limity odpowiedzialności	33
Wyłączenia szczególne	34
B. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju	
Przedmiot ubezpieczenia	34
Zakres ubezpieczenia	35
Suma i system ubezpieczenia	35
Warunki zabezpieczenia mienia	35
Limity odpowiedzialności	36
Koszty dodatkowe	36
Wyłączenia szczególne	37
Rozdział IV	
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	37
Rozszerzenie zakresu terytorialnego	38
Suma gwarancyjna	38
Postanowienia szczególne dotyczące trybu postępowania w razie zgłoszenia roszczenia	38
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy	39
Wyłączenia szczególne	39
Rozdział V	
Ubezpieczenie assistance	
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	41
Zakres świadczeń z ubezpieczenia medical assistance	41
Zakres świadczeń z ubezpieczenia home assistance	45
Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w ubezpieczeniu assistance	50
Wyłączenia szczególne	51
Rozdział VI	
Postanowienia ogólne mające zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń objętych ogólnymi warunkami	
Wyłączenia ogólne	52
Zawarcie oraz czas trwania umowy ubezpieczenia	55
Składka ubezpieczeniowa	57
Obowiązki stron	59
Ustalenie wysokości szkody dla ubezpieczenia mienia	62
Ustalenie wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia	65
Ustalenie wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej	66
Wyplata odszkodowania	66
Rozdział VII	
Postanowienia końcowe	
Mienie odzyskane	67
Udział w ubezpieczeniu wielokrotnym	68
Roszczenia regresowe	68
Oświadczenia woli	69
Skargi i zażalenia	69
Postanowienia dodatkowe	69
Prawo właściwe i sąd właściwy	70
Postanowienia końcowe	70



Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA

ul. Prosta 70, 00-838 Warszawa
infolinia: 0 801 888 444, tel. (+48 22) 557 44 44
e-mail: bok@aviva.pl, www.aviva.pl