

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I (zwane dalej OWU) stosuje się w umowach ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I zawieranych przez Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU) z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, które zawarły w PTU na okres 12 miesięcy umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych lub umowę ubezpieczenia Autocasco (AC).
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rzecz osoby trzeciej, będącej właścicielem pojazdu.
3. Na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o niniejsze OWU, PTU obejmuje ochroną assistance zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne:
  - 1) samochody osobowe,
  - 2) samochody ciężarowo-osobowe o ładowności do 2 ton,
  - 3) samochody ciężarowe o ładowności do 2 ton,
  - 4) samochody kempingowe,
  - 5) przyczepy bagażowe o ładowności do 400 kg,
  - 6) przyczepy kempingowe.

### § 2

1. Przez pojęcie „ubezpieczający” rozumie się osobę fizyczną, prawną lub jednostkę

organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zawarła z PTU umowę ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I. Może to być zarówno właściciel pojazdu jak i osoba zawierająca umowę ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I na jego rzecz.

2. Przez pojęcie „kierowca” rozumie się każdą osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem PTU ASSISTANCE I.
3. Przez pojęcie „ubezpieczony” rozumie się właściciela/kierowcę ubezpieczonego pojazdu.
4. Przez pojęcie „uprawniony” rozumie się właściciela pojazdu, kierowcę upoważnionego przez właściciela do kierowania pojazdem zastępczym. Uprawnionym może być wyłącznie osoba posiadająca uprawnienia do kierowania samochodem osobowym, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 pkt 2.
5. Przez pojęcie „ubezpieczony pojazd” rozumie się pojazd, w odniesieniu do którego zawarta została umowa ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I, którego dane wskazane zostały w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I.
6. Przez pojęcie „wypadek” rozumie się zdarzenie, w wyniku którego unieruchomieniu lub całkowitemu zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd, polegające na:
  - 1) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami, wywróceniu się pojazdu, zatonięciu pojazdu,

- 2) akcie wandalizmu lub włamania,
  - 3) pożarze lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz pojazdu).
7. Przez pojęcie „**pojazd unieruchomiony**” rozumie się ubezpieczony pojazd, który jest dopuszczony do ruchu i posiada ważne badania techniczne, jednak z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się w wyniku wypadku, nie może być aktualnie użytkowany na drogach publicznych.
  8. Przez pojęcie „**pojazd zastępczy**” rozumie się samochód osobowy klasy A lub B, według standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów (zwanych dalej agencją), wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, udostępniany uprawnionemu, zgodnie z postanowieniami § 5 OWU, w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I.
  9. Przez pojęcie „**miejsce zamieszkania właściciela pojazdu**” rozumie się adres miejsca zamieszkania/siedziby właściciela pojazdu na terytorium Polski, wpisany do polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I.
  10. Przez pojęcie „**Centrum Alarmowe PTU**” rozumie się firmę organizującą i świadczącą usługi assistance, działającą w imieniu i na zlecenie PTU.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia usług assistance w zakresie pomocy technicznej i informacyjnej na rzecz Ubezpieczonego przez PTU za pośrednictwem Centrum Alarmowego PTU, na zasadach określonych w niniejszych OWU.

2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje wykonania bezpośrednio przez PTU usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez PTU.
3. Usługi assistance w ramach ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I w zakresie:
  - 1) pomocy technicznej, o której mowa w § 4, świadczone są:
    - a) dla Ubezpieczającego – w przypadku zaistnienia wypadku na terytorium Polski lub pozostałych państw europejskich,
    - b) dla osoby poszkodowanej – wyłącznie w przypadku zaistnienia wypadku na terytorium Polski,
  - 2) wynajmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w § 5, świadczone są dla osoby uprawnionej w przypadku zaistnienia wypadku na terytorium Polski,
  - 3) pomocy informacyjnej, o której mowa w § 6, świadczone są w przypadku zaistnienia wypadku oraz dodatkowo w razie awarii, lub innego zdarzenia losowego na terytorium Polski lub pozostałych państw europejskich.

### § 4

#### Pomoc techniczna

Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I w zakresie pomocy technicznej polega na zorganizowaniu i pokryciu, w granicach określonych w § 11 ust. 3, kosztów opisanych poniżej usług assistance:

- 1) naprawa na miejscu zdarzenia – zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) unieruchomionego na terytorium Polski albo na terytorium pozostałych państw europejskich ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia bez konieczności holowania do warsztatu;
- 2) holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego na

terytorium Polski albo na terytorium pozostałych państw europejskich ubezpieczonego pojazdu, w przypadku braku możliwości jego naprawy na miejscu zdarzenia, do:

- a) najbliższego, wybranego przez Centrum Alarmowe PTU, warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy. Gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu, odholowanie pojazdu – w granicach łącznych kosztów dla tej usługi, o których mowa w § 11 ust. 3 pkt. 2 – nastąpi na wybrany przez Centrum Alarmowe PTU parking, a następnie do wybranego przez Centrum Alarmowe PTU warsztatu, mogącego dokonać naprawy pojazdu, albo
  - b) do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu.
- 3) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania na terytorium Polski unieruchomionego w następstwie wypadku pojazdu osoby poszkodowanej, którego sprawca-ubezpieczony, odpowiedzialny za szkodę, zawarł umowę w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w PTU. Holowanie to następuje (w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej):
- a) do najbliższego, uzgodnionego z poszkodowanym, warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy, albo
  - b) na parking strzeżony, albo
  - c) do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu

## § 5

### Wynajem pojazdu zastępczego

1. Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I w zakresie wy-

najmu pojazdu zastępczego polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na rzecz Uprawnionego. W odniesieniu do jednego zdarzenia, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy.

2. Jeżeli w wyniku wypadku na terytorium Polski, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego PTU, usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być zrealizowane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego PTU, Centrum Alarmowe PTU – z zastrzeżeniem ust. 3-7 – zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres jednego dnia (niepodzielny okres 24 godzin) z zastrzeżeniem, że świadczenie to przysługuje tylko raz w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia,
3. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe PTU, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez uprawnionego z pojazdu zastępczego jest:
  - 1) uprzednie wykonanie holowania (transportu) unieruchomionego pojazdu, zorganizowanego i opłaconego przez Centrum Alarmowe PTU zgodnie z § 4 pkt.2,
  - 2) ukończenie przez Uprawnionego 21 lat i posiadanie przez niego prawa jazdy (uprawniającego do kierowania samochodami osobowymi) nie krócej niż 36 miesięcy oraz innego ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem,
  - 3) umożliwienie Centrum Alarmowemu PTU przez właściciela ubezpieczonego pojazdu lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie,
  - 4) pisemne wyrażenie przez Uprawnionego zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez agencję świadczącą w imieniu Centrum Alarmowego PTU usługi wynajmu samochodu,

- 5) użytkowanie pojazdu zastępczego przez Uprawnionego jedynie na terytorium Polski.
4. W ramach usług, o których mowa w ust. 1 i 2 Centrum Alarmowe PTU zorganizuje dostarczenie pojazdu Uprawnionemu oraz pokrywa koszty wynajmu samochodu kategorii A lub B (wg standardów agencji) – oraz koszty dostarczenia pojazdu Uprawnionemu albo koszty odbioru pojazdu od Uprawnionego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Uprawnionego z Centrum Alarmowym PTU).
5. W przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności PTU wyłączone są koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych.
6. Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Uprawniony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy agencji, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem) z jakim go otrzymał.
7. Uprawniony ma obowiązek informować Centrum Alarmowe PTU o wszelkich uszkodzeniach pojazdu zastępczego.
8. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego/Uprawnionego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego PTU lub agencji, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez agencję, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego/Uprawnionego wynikających z tego dodatkowych kosztów agencji.

## § 6

### Pomoc informacyjna

Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I w zakresie pomocy informacyjnej polega na świadczeniu w razie wypad-

ku ubezpieczonego pojazdu oraz dodatkowo w razie awarii lub innego zdarzenia losowego, następujących usług assistance:

- 1) informacja o warsztatach – udzielenie telefonicznej informacji o krajowej i zagranicznej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych oraz lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;
- 2) informacja o pomocy drogowej – informacja o pomocy drogowej obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej lub, na żądanie i koszt ubezpieczonego, organizacja przyjazdu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
- 3) przekazanie wiadomości – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie w Polsce, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 7

1. Umowa ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I zawierana jest jednocześnie z zawarciem z PTU 12 miesięcznej umowy ubezpieczenia na dany pojazd w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych lub Autocasco (AC).
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest, po przedstawieniu dowodu rejestracyjnego pojazdu, na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego (na formularzu PTU), obejmującego m.in. następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko / nazwę oraz adres / siedzibę właściciela pojazdu, podane zgodnie z dowodem rejestracyjnym pojazdu,
  - 2) markę, typ, model, numer rejestracyjny, numer nadwozia / podwozia oraz

wiek pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I,

3) okres ubezpieczenia.

3. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości PTU wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU zapytało we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający sporządził wniosek wadliwie lub nie podał we wniosku danych, o które PTU pytało, PTU zwraca wniosek wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta przez PTU. Jeżeli PTU zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia PTU potwierdza polisą PTU ASSISTANCE I lub innym dokumentem ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I.
6. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy PTU ASSISTANCE I lub innego dokumentu ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I.

### § 8

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PTU rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I i zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, za ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub AC, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I, PTU wskazało późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność PTU rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I.
3. Odpowiedzialność PTU kończy się z chwilą rozwiązania się umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I.

### § 9

1. Umowa ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu na jaki została zawarta,
  - 2) z dniem rozwiązania umowy OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie PTU ASSISTANCE I,
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy PTU ASSISTANCE I,
  - 4) z dniem upływu terminu uzgodnionego przez strony umowy.
2. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy PTU ASSISTANCE I, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

### § 10

1. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia w przypadku rozwiązania umowy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I mieści się w podlegającej zwrotowi składce za ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

### SKŁADKA I SUMY UBEZPIECZENIA

#### § 11

1. PTU nie pobiera odrębnej składki za ubezpieczenie PTU ASSISTANCE I.
2. Składka za ubezpieczenie PTU ASSISTANCE I mieści się w składce za ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i opłacana jest według zasad przewidzianych dla tego ubezpieczenia.
3. Sumy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I dla poszczególnych usług assistance, o których mowa w § 4-§ 6 wynoszą:
  - 1) naprawa na miejscu zdarzenia – 400 zł na jedno zdarzenie,

- 2) holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższego warsztatu albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego – 800 zł na jedno zdarzenie,
  - 3) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – do wysokości faktycznych kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe PTU na jedno zdarzenie,
  - 4) wynajem pojazdu zastępczego – do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe PTU,
  - 5) informacja o warsztatach, informacja o pomocy drogowej – do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe PTU,
  - 6) przekazanie wiadomości – do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe PTU.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PTU.

#### OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 12

1. Z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4 i 5 PTU nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy:
  - a) działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym PTU lub zgłosił zdarzenie objęte ochroną assistance do Centrum Alarmowego PTU później niż 12 godzin od jego zaistnienia, nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w OWU, a zdarzenia, których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową PTU Assistance I,
  - b) Ubezpieczony nie przedstawi na żąda-

nie przedstawiciela Centrum Alarmowego PTU, przed uzyskaniem pomocy, ważnego dokumentu ubezpieczenia PTU Assistance I,

- c) udzielenie usług świadczeń gwarantowanych w OWU zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej (pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awarię albo z powodu braku urządzeń telekomunikacyjnych) oraz za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Centrum Alarmowego PTU (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia; PTU nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego również w przypadku, gdy telefoniczne zgłoszenie zdarzenia w Centrum Alarmowym PTU nie było możliwe.
2. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych OWU odpowiedzialność PTU jest wyłączona, jeżeli wypadek wystąpił w związku z:
- 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
  - 2) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności,
  - 3) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
  - 4) uczestnictwem Ubezpieczonego w dokonaniu albo usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
  - 5) samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego bądź pasażera, względnie ich usiłowaniem,
  - 6) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę po spożyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających bądź też bez ważnego prawa jazdy,

- 7) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte pojazdy:
  - 1) wynajmowane lub udostępniane odpłatnie w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów,
  - 2) unieruchomione wskutek przeładowania,
  - 3) pojazdy specjalne, pojazdy należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych,
  - 4) oddane do sprzedaży komisowej,
  - 5) nielegalnie wprowadzone na polski obszar celny,
  - 6) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw, substancji toksycznych lub wybuchowych.
4. Z odpowiedzialności PTU wyłączone są koszty szkód, gdy kierowca pojazdu oddał się z miejsca wypadku bez ważnej przyczyny.

#### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I CENTRUM ALARMOWEGO PTU W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM**

##### **§ 13**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową assistance, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym PTU, czynnym całą dobę, którego numer telefonu zamieszczony jest na polisie PTU ASSISTANCE I lub w innym dokumencie ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I.
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należnej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
    - b) nazwisko i adres właściciela pojazdu,
    - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
    - d) numer i okres ważności polisy PTU ASSISTANCE I lub innego dokumentu ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I,
    - e) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe PTU może się skontaktować z Ubezpieczonym,
    - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem PTU ASSISTANCE I i rodzaj potrzebnej pomocy,
- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego PTU,
- 4) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że przedstawiciel Centrum Alarmowego PTU nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego PTU,
- 5) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody.
2. W przypadku bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem Centrum Alarmowego PTU Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania oryginału polisy PTU ASSISTANCE I lub innego dokumentu ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I.
3. W przypadku, gdy przedstawiciel Centrum Alarmowego PTU nie dojedzie na miejsce zdarzenia w czasie do 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego PTU, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania usług assistance, o których mowa w § 4, we własnym zakresie, przy czym jest

- zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków/faktur.
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w ust 1, ze względu na stan w jakim się znajdował (została udzielona pomoc medyczna), Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance, o których mowa w § 4, pod warunkiem ich udokumentowania oryginałami rachunków/faktur oraz przedstawienia stosownej dokumentacji medycznej.
  5. Centrum Alarmowe PTU dokona zwrotu kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 3 i 4, w wysokości nie wyższej niż koszty, które poniosłoby na danym terenie Centrum Alarmowe PTU za wykonanie danej usługi oraz nie wyższe od kwot określonych dla danej usługi w § 11 ust. 3, w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego oryginałów rachunków/faktur w dowolnej jednostce terenowej PTU.
  6. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1-3, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakresu świadczenia usług assistance, PTU może odmówić spełnienia świadczenia.
2. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia z pisemną skargą dotyczącą zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi jest Dyrektor Oddziału PTU, który w porozumieniu z Centrum Alarmowym PTU udziela pisemnej odpowiedzi osobie składającej skargę.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I.

#### § 15

Do spraw nie uregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustaw regulujących działalność ubezpieczeniową.

#### § 16

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały uchwalone uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 54/07 z dnia 28 czerwca 2007 r.

#### § 17

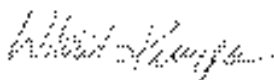
Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I zawartych począwszy od tej daty.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 14

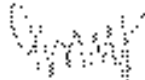
1. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE I, niezależnie od uprawnienia określonego w ust. 2, mogą

Przedstawicielstwo Zarządu:



Witold Kuczyński

Wiceprezes Zarządu:



Szymon

## DANE TELEADRESOWE POLSKIEGO TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ S.A.

**CENTRALA FIRMY**  
ul. Ogrodowa 58  
00-876 Warszawa  
tel. 022 58 26 300 lub 302, fax. 022 58 26 305 lub 306

**ODDZIAŁ W BIELSKU BIAŁEJ**  
ul. Lipnicka 4  
43-300 Bielsko Biała  
tel. 033 812 24 32, 033 810 16 54

**ODDZIAŁ W BYDGOSZCZY**  
ul. Jagiellońska 34  
85-097 Bydgoszcz  
tel. 052 322 04 40, fax. 052 321 20 45

**ODDZIAŁ W GDAŃSKU Z SIEDZIBĄ W SOPOCIE**  
Al. Niepodległości 660  
81-855 Sopot  
tel. 058 550 07 01, 058 550 07 02, fax. 058 551 22 33

**ODDZIAŁ W CZĘSTOCHOWIE**  
ul. Śląska 7  
42-200 Częstochowa  
tel./fax. 034 365 69 01

**ODDZIAŁ W KATOWICACH**  
ul. Czerwińskiego 6  
40-123 Katowice  
tel. 032 781 55 89-96, fax. wew. 69, 27

**ODDZIAŁ W KIELCACH**  
ul. św. Leonarda 2  
25-311 Kielce  
tel. 041 364 31 41 do 44, fax. 041 364 31 47

**ODDZIAŁ W KRAKOWIE**  
Al. płk. W. Beliny-Prażmowskiego 6  
31-514 Kraków  
tel. 012 410 63 50, fax. 012 410 63 51

**ODDZIAŁ W LUBLINIE**  
ul. Chmielna 2  
20-079 Lublin  
tel. 081 535 73 10, fax. 081 534 04 73

**ODDZIAŁ W ŁOMŻY**  
ul. Dmowskiego 1  
18-400 Łomża  
tel. 086 216 39 45, 086 218 39 58, fax. 086 216 71 85

**ODDZIAŁ W ŁODZI**  
ul. Wólczańska 55/59  
90-608 Łódź  
tel. 042 636 63 22, 042 636 42 78, fax. 042 636 63 22

**ODDZIAŁ W OLSZTYNIE**  
ul. Piłsudskiego 32  
10-578 Olsztyn  
tel. 089 535 96 97, 089 535 32 74, fax. 089 534 06 66

**ODDZIAŁ W OSTROŁĘCE**  
ul. Sienkiewicza 5  
07-410 Ostrołęka  
tel. 029 764 26 33, 029 764 38 97, fax. 029 764 20 66

**ODDZIAŁ W POZNANIU**  
ul. Nowina 9  
60-589 Poznań  
tel. 061 843 05 30, 061 663 07 12, fax. 061 663 10 00

**ODDZIAŁ W RZESZOWIE**  
ul. Rejtana 27 G  
35-025 Rzeszów  
tel. 017 852 12 90, fax. 017 852 09 21

**ODDZIAŁ W SIEDLCACH**  
ul. Czerwonego Krzyża 41  
80-110 Siedlce  
tel. 025 644 60 56, fax. 025 644 01 45

**ODDZIAŁ W SZCZECINIE**  
ul. Kapitańska 3a  
71-602 Szczecin  
tel. 091 489 68 00, fax. 091 434 06 60

**ODDZIAŁ W TARNOWIE**  
ul. Dąbrowskiego 1  
33-100 Tarnów  
tel. 014 627 42 99, fax. 014 622 29 41

**ODDZIAŁ W WARSZAWIE**  
ul. Młynarska 46  
01-171 Warszawa  
tel. 022 535 55 00, 022 535 55 33, fax. 022 535 55 03

**ODDZIAŁ WE WROCŁAWIU**  
ul. Sienkiewicza 8  
50-335 Wrocław  
tel. 071 323 54 55, 071 345 34 37, fax. 071 323 54 69

**ODDZIAŁ W ZIELONEJ GÓRZE**  
ul. Lisowskiego 9  
65-072 Zielona Góra  
tel. 068 451 23 70, 068 451 23 71, fax. 068 451 23 72