

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia mieszkań zawieranych przez Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU S.A.) z osobami fizycznymi, zwanymi dalej „ubezpieczającymi”.
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na uzgodnionych przez strony warunkach dodatkowych lub odmiennych od postanowień niniejszych OWU. Wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od OWU, a także zmiany umowy ubezpieczenia, muszą być sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2

Definicje

Użyte w OWU terminy mają następujące znaczenie:

- 1) **akcja ratownicza** – działania mające na celu ratowanie w miejscu ubezpieczenia bezpośrednio zagrożonego szkodą przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego,
- 2) **akt terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych,

religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy,

- 3) **budynek mieszkalny** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, posiadający fundament i dach wraz z instalacjami i urządzeniami umożliwiającymi jego użytkowanie wraz z garażem stanowiącym jego część, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych,
- 4) **czynności życia prywatnego** – czynności dnia codziennego, niezwiązane z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej, w szczególności związane z:
 - a) posiadaniem lub użytkowaniem budynku mieszkalnego, mieszkania lub garażu, a także eksploatacją urządzeń i instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania,
 - b) posiadaniem lub użytkowaniem ruchomości domowych i urządzeń gospodarstwa domowego,
 - c) posiadaniem lub użytkowaniem rowerów, wózków inwalidzkich bez napędu mechanicznego oraz sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego,
 - d) opieką nad małoletnimi dziećmi, zamieszkałymi z osobami objętymi ubez-

- pieczeniem,
- e) posiadaniem przez ubezpieczającego zwierząt domowych, w tym psów ras uznanych za agresywne, z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 1 pkt 12) i 13) OWU,
- f) ustawowymi obowiązkami ubezpieczającymi dotyczącymi utrzymania w porządku i czystości nieruchomości objętych ubezpieczeniem lub terenów przyległych,
- 5) **dewastacja** – zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia wskutek aktu wandalizmu osoby trzeciej,
- 6) **dym i sadza** – produkty niepełnego spalania ciał stałych, cieczy lub gazu, które nieprzewidzianie i nagle wydobyły się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych lub grzewczych (eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających) lub wydobyły się poza miejscem ubezpieczenia w wyniku pożaru rozumianego zgodnie z pkt 20),
- 7) **garaż** – trwale wydzielone pomieszczenie pod budynkiem, w budynku lub przy budynku mieszkalnym albo trwale związany z gruntem obiekt budowlany wraz z instalacjami, położony na terenie posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny lub na terenie miejscowości, w której znajduje się ubezpieczone mieszkanie, przeznaczony do przechowywania pojazdów samochodowych oraz jednośladowych,
- 8) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 9) **huk ponaddzwiękowy** – bezpośrednia fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe podczas przekraczania bariery dźwięku,
- 10) **huragan** – szkodliwe działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w braku
- możliwości jego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie,
- 11) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętego budynku mieszkalnego, mieszkania, pomieszczeń przynależnych lub garażu, zabezpieczonych zgodnie z § 20 OWU:
- a) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń i z pozostawieniem przez sprawcę śladów użycia narzędzi lub po otworeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku włamania do innego pomieszczenia, zabezpieczonego zgodnie z § 20 OWU, lub rozboju,
- b) przez sprawcę, który ukrył się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem, jeżeli ubezpieczający nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu odkryć, a sprawca pozostawił ślady stanowiące dowód jego ukrycia się,
- 12) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich lub fali-
stych,
- 13) **mieszkanie** – trwale wyodrębnione w budynku wielomieszkalniowym pomieszczenie z instalacjami, stanowiące całość techniczną, służące zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, posiadające odrębne wejście z klatki schodowej lub z zewnątrz budynku,
- 14) **osoby bliskie** – małżonkowie, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, przysposobieni i przysposabiający,
- 15) **osoby objęte ubezpieczeniem** – ubezpieczający, ubezpieczony (w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek), osoby bliskie pozostające z ubezpieczającym lub ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie

- domowym, pomoce domowe oraz opie-
kunki do dzieci,
- 16) **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na sto-
kach, niespowodowane działalnością ludz-
ką,
 - 17) **pomieszczenia przynależne** – trwale wy-
dzielone pomieszczenia należące do bu-
dynku mieszkalnego lub mieszkania jako
jego części składowe znajdujące się w ob-
rębie tego samego budynku mieszkalnego
lub wielomieszkaniowego, wykorzystywa-
ne zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 18) **poszkodowany** – osoba trzecia, wobec
której ubezpieczający ponosi odpowiedzial-
ność cywilną za wyrządzoną szkodę,
 - 19) **powódź** – zalanie terenów wskutek pod-
niesienia się wody w korytach wód płyną-
cych i stojących, jak również zalanie tere-
nów w wyniku spływu wód po zboczach
lub stokach na terenach górskich i fali-
stych,
 - 20) **pożar** – działanie ognia, który przedostał
się poza palenisko lub powstał bez paleni-
ska i rozszerzył się o własnej sile,
 - 21) **przepięcie** – pośrednie skutki przepły-
wu przez przedmiot ubezpieczenia prądu
o napięciu wyższym niż określona dla tego
przedmiotu wartość szczytowa napięcia
roboczego (użytkowego), niepowodujące
jednocześnie pożaru w tym przedmiocie,
 - 22) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru
przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę,
który w celu jego przywłaszczenia zasto-
sował wobec ubezpieczającego lub osób
pozostających z nim we wspólnym gospo-
darstwie domowym przemoc fizyczną lub
groźbę jej natychmiastowego użycia albo
doprowadził ubezpieczającego lub te oso-
by do stanu nieprzytomności lub bezbron-
ności,
 - 23) **ruchomości domowe** – znajdujące się
w budynku mieszkalnym, mieszkaniu,
w pomieszczeniach przynależnych lub
w garażu:
 - a) urządzenia i przedmioty codziennego
użytku, odzież i przedmioty osobistego
użytku, sprzęt gospodarstwa domo-
wego, sprzęt audiowizualny, fotogra-
ficzny, komputerowy i elektroniczny,
narzędzia elektromechaniczne, instru-
menty muzyczne, sprzęt turystyczny
i sportowy, wózki dziecięce i inwa-
lidzkie, sprzęt rehabilitacyjny, warto-
ści pieniężne, biżuteria, kosztowności,
wyroby z metali szlachetnych, półszla-
chetnych i pereł, stanowiące własność
ubezpieczającego oraz osób pozosta-
jących z nim we wspólnym gospodar-
stwie domowym lub będące w ich po-
siadaniu,
 - b) sprzęt audiowizualny, komputerowy,
inny sprzęt elektroniczny, instrumenty
muzyczne, sprzęt turystyczny i sporto-
wy, wózki inwalidzkie, sprzęt rehabili-
tacyjny, będący w posiadaniu ubezpie-
czającego oraz osób pozostających
z nim we wspólnym gospodarstwie
domowym, wypożyczony im przez
organizację sportową, społeczną lub
inną, odpłatnie i w sposób udokumen-
towany,
 - 24) **sporty wysokiego ryzyka** – sporty moto-
rowodne, motorowe, paralotniarstwo i lot-
niarstwo, nurkowanie przy użyciu specjali-
stycznego sprzętu, alpinizm, jumping, skoki
bungee, rafting, myślistwo, skoki spado-
chronowe,
 - 25) **stałe elementy wnętrza budynku miesz-
kalnego/mieszkania** – elementy zamon-
towane lub wbudowane w sposób trwa-
ły, w szczególności drzwi wewnętrzne wraz
z oszkleniem i zamknięciami, zabudowa ku-
chenna i szafy wbudowane, antresole, pie-
ce, kominki, umywalki, zlewy, krany, wanny,
brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępo-
we wraz z urządzeniami sflukującymi, bide-
ty, piece, podgrzewacze, kuchnie elektrycz-
ne, kuchnie i grzejniki gazowe, instalacje
wentylacyjne, alarmowe, wewnętrzne po-
włoki malarskie, okleiny i wykładziny sufi-

- tów, ścian, podłóg, boazeria, wewnętrzne kraty, żaluzje, rolety i moskitiery,
- 26) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system, w którym suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności ustalane są według szacunkowej wysokości maksymalnej straty, która może powstać wskutek jednego wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia; w tym systemie nie ma zastosowania zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania,
- 27) **szkoda na osobie** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć,
- 28) **szkoda w mieniu** – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata rzeczy,
- 29) **śnieg** – bezpośrednie działanie ciężaru nagromadzonego śniegu, którego:
- a) opad przekroczył 85% wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się przedmiot ubezpieczenia, określonej według obowiązującej normy polskiej „Obciążenie śniegiem”; warunkiem uznania szkody za spowodowaną opadami śniegu jest, aby przynajmniej jedna stacja meteorologiczna IMiGW, zlokalizowana na terenie tej samej strefy lub strefy o niższej wartości charakterystycznej obciążenia śniegiem w promieniu 100 km od ubezpieczonego przedmiotu, zmierzyła ciężar pokrywy śnieżnej przekraczający 85% wartości charakterystycznej (normowej) właściwej dla miejsca lokalizacji przedmiotu ubezpieczenia,
- b) ciężar spowodował zawalenie się mienia sąsiedniego na przedmiot ubezpieczenia,
- 30) **trzęsienie ziemi** – naturalny i gwałtowny wstrząs gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze,
- 31) **ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłacenia składki,
- 32) **ubezpieczony** – osoba, na rachunek której ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia,
- 33) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot,
- 34) **uderzenie pojazdu** – uderzenie pojazdu mechanicznego w przedmiot ubezpieczenia,
- 35) **upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku,
- 36) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka),
- 37) **wartość rzeczywista ruchomości domowych** – wartość odpowiadająca cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, gatunku i rodzaju, po potrąceniu stopnia zużycia, z zastrzeżeniem § 22 ust. 3, 4 i 5 OWU,
- 38) **wartość rzeczywista stałych elementów wnętrza** – wartość odpowiadająca kosztom budowy (odtworzenia) przedmiotu ubezpieczenia w tym samym miejscu, z uwzględnieniem tych samych wymiarów, konstrukcji, materiałów i standardu wykończenia, po potrąceniu stopnia zużycia,
- 39) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, płynów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest to, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozerwaniu w takim stopniu, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów,

pary lub cieczy nastąpiło nagle wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

- 40) **wyczynowe uprawianie sportu** – wykonywanie czynności związanych z kulturą fizyczną, ukierunkowane na osiągnięcie wyników sportowych lub jakichkolwiek dochodów (zawodowe uprawianie sportu); nie uznaje się za wyczynowe uprawianie sportu udziału w sekcjach i klubach szkolnych, w których zrzeszone są dzieci i młodzież do 18 roku życia,
- 41) **wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie losowe objęte umową ubezpieczenia powodujące szkodę na osobie lub w mieniu, która wystąpiła w okresie ubezpieczenia,
- 42) **zalanie** – szkoda powstała w przedmiocie ubezpieczenia wskutek:
- niezamierzonego i niekontrolowanego wydostania się wody, pary wodnej lub płynów na skutek awarii sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
 - pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach sieci, o jakich mowa pod lit. a),
 - wydostania się wody na skutek awarii urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki lub zmywarki,
 - samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyjątkiem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku mieszkalnego/wielomieszkańcowego,
 - działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, które nie ma charakteru powodzi,

- zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- zalania wodą ze stłuczonego akwarium,

- 43) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką.

II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia, niezależnie od wybranego wariantu (§12 ust. 3), są:
 - stałe elementy wewnątrz budynku mieszkalnego lub mieszkania, o jakich mowa w § 2 pkt 25) OWU,
 - ruchomości domowe, o jakich mowa w § 2 pkt 23) OWU,
 - odpowiedzialność cywilna ubezpieczającego oraz osób, o których mowa w ust. 2, za szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone osobom trzecim wskutek czynu niedozwolonego, związanego z wykonywaniem czynności życia prywatnego i użytkowaniem mienia objętego umową ubezpieczenia.
- Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna osób bliskich pozostających z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, a także pomocy domowej lub opieki do dzieci, pod warunkiem ich zatrudnienia przez ubezpieczającego na podstawie pisemnej umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

§ 4

Wyłączenia przedmiotowe z ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszych OWU nie obejmuje:

- 1) złota, srebra i platyny w złomie i w sztabach,
- 2) wszelkiego rodzaju broni oraz trofeów myśliwskich,
- 3) paliw napędowych,
- 4) mienia wykorzystywanego w działalności handlowej, usługowej i produkcyjnej,
- 5) mienia znajdującego się na balkonach, tarasach lub loggiach,
- 6) akcji, obligacji, papierów wartościowych, kart kredytowych lub płatniczych, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
- 7) dokumentów, rękopisów, danych na nośnikach wszelkiego rodzaju i w nośnikach danych, prototypów i wszelkich modeli oraz programów komputerowych, w tym gier,
- 8) anten zamontowanych na zewnątrz budynków mieszkalnych lub mieszkań,
- 9) wartości pieniężnych, biżuterii, kosztowności, wyrobów z metali szlachetnych i półszlachetnych oraz pereł, sprzętu elektronicznego, fotograficznego i audiowizualnego, futer i odzieży skórzanej (w tym butów), znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych oraz w garażu.

§ 5

Zbycie przedmiotu ubezpieczenia

1. W razie zbycia mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy, pod warunkiem uzyskania zgody PTU S.A.
 2. Zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
 3. Jeżeli prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Przepisów ust. 1-3 nie stosuje się przy przenieszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

§ 6

Zakres odpowiedzialności ubezpieczyciela

1. PTU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody w stałych elementach wnętrza oraz w ruchomościach domowych, będące bezpośrednim następstwem:
 - 1) dymu i sadzy, gradu, huku ponad dźwiękowego, huraganu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, śniegu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, przepięcia, uderzenia pojazdu, upadku pojazdu powietrznego, wybuchu, zalania oraz zapadania się ziemi,
 - 2) kradzieży z włamaniem, rozboju w miejscu ubezpieczenia oraz dewastacji.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
3. Mienie będące przedmiotem ubezpieczenia jest objęte ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Szkody w ruchomościach domowych będące bezpośrednim następstwem rozboju są objęte ochroną ubezpieczeniową także poza miejscem ubezpieczenia, do limitu określonego w § 14 ust. 1 pkt 2) OWU.
5. Odpowiedzialność za szkody spowodowane dewastacją, kradzieżą z włamaniem, przepięciem oraz rozbojem w miejscu ubezpieczenia jest ograniczona do limitu określonego w § 14 ust. 1 pkt 1) OWU.
6. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa osób objętych ubezpieczeniem.
7. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyłącznie mienie znajdujące się w budynkach

mieszkalnych, mieszkaniach, pomieszczeniach przynależnych oraz garażach nieprzeznaczonych do rozbiórki, wzniesionych i eksploatowanych zgodnie z wymaganymi pozwoleniami i projektem architektonicznym.

8. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej PTU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z eksploatacją urządzeń domowych i sieci wodociągowo – kanalizacyjnej, bez konieczności udowadniania ubezpieczającemu winy.
9. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, poza wypłatą odszkodowania PTU S.A. pokrywa także:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych po pisemnym uzgodnieniu z PTU S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą PTU S.A.
10. Koszty, o których mowa w ust. 9, są zaliczane na poczet sumy gwarancyjnej.

§ 7

Ryzyka wyłączone całkowicie z zakresu ubezpieczenia

PTU S.A. nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie przez osoby objęte ubezpieczeniem, osoby im bliskie, bądź pomoc domową lub opiekunkę do dzieci - podczas wykonywania powierzonych czynności w gospodarstwie domowym,
- 2) spowodowane działaniem energii jądrowej lub powstałe w wyniku skażenia jądrowego lub radioaktywnego, biologicznego, chemicznego bądź napromieniowania,
- 3) objęte ubezpieczeniem obowiązkowym,
- 4) powstałe w pojazdach mechanicznych, pojazdach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) i jednostkach pływających z napędem mechanicznym, a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapa-

sowych,

- 5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, strajków, lokautu, sabotażu lub aktów terroru,
- 6) powstałe w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez odpowiednie władze lub organy państwa oraz w mieniu nielegalnie wprowadzonym na terytorium RP,
- 7) powstałe po upływie 30 dni od zaprzestania użytkowania budynku mieszkalnego, mieszkania lub garażu, chyba że PTU S.A. zostało o tym powiadomione i pisemnie potwierdziło ochronę ubezpieczeniową,
- 8) nieprzekraczające 100 zł.

§ 8

Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia mienia

Z zachowaniem wyłączeń przewidzianych w § 7, PTU S.A. nie odpowiada za szkody w mieniu:

- 1) znajdującym się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych lub garażu, które są w trakcie budowy, a także w urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do kasacji lub rozbiórki,
- 2) powstałe wskutek powodzi w mieniu znajdującym się na obszarach bezpośredniego zagrożenia powodzią, tj. na terenach między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego lub strefie przepływów wezbrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego,
- 3) polegające na systematycznym zawilgoczeniu przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, a także ciągłego i samoistnego przenikania wód gruntowych i opadowych, zagrzybienia, przemarzania ścian lub powstałe wskutek systematycznego oddziaływania dymu, sadzy lub temperatur,

- 4) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi oraz drganiami lub wibracjami spowodowanymi przez działanie człowieka a także powstałe wskutek tąpnięcia oraz osiadania gruntu, a w szczególności, jeżeli odpowiedzialność za nie regulowana jest przepisami prawa górniczego i geologicznego,
- 5) spowodowane powodzią lub zalaniem w przedmiotach ubezpieczenia znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych lub garażu, przechowywanych niżej niż 14 cm nad podłogą znajdującą się poniżej poziomu gruntu, chyba że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio z góry,
- 6) spowodowane przepięciem, jeżeli urządzenia w chwili powstania szkody nie były podłączone do instalacji elektrycznej posiadającej uzziemienie, do urządzenia przeciwprzepięciowego z bezpiecznikiem (listwa przeciwprzepięciowa) lub stabilizującego napięcia (UPS) – co dotyczy szkód w urządzeniach (w tym w sprzęcie elektronicznym), w których producent wymaga lub zaleca podłączenia do tego typu instalacji, urządzeń przeciwprzepięciowych lub stabilizujących napięcie,
- 7) powstałe wskutek działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia,
- 8) powstałe wskutek uderzenia pojazdu kierowanego przez ubezpieczającego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 9) polegające na pobrudzeniu, pomazaniu, zachlapaniu lub pomalowaniu (np. tzw. graffiti),
- 10) w mieniu użytkowanym niezgodnie z wymogami producenta lub dostawcy, chyba że sposób użytkowania nie miał wpływu na powstanie lub wysokość szkody,
- 11) jeżeli nie dochowano wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 20

OWU, na drodze wejścia i wyjścia sprawców włamania.

§ 9

Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

1. Z zachowaniem wyłączeń zawartych w § 7 OWU, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje szkód:
 - 1) wyrządzonych przez osoby objęte ubezpieczeniem, pomoc domową lub opiekunkę do dzieci w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub będące pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych, środków odurzających lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii),
 - 2) wyrządzonych przez ubezpieczającego osobom bliskim, innym osobom objętym ubezpieczeniem, pomocy domowej lub opiekunce do dzieci,
 - 3) związanych z naruszeniem dóbr osobistych, własności intelektualnej, praw autorskich, patentów, znaków towarowych, itp.,
 - 4) polegających na zaplacie kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, zadatków lub odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy, podatków, opłat manipulacyjnych, a także zobowiązań o charakterze publicznoprawnym,
 - 5) polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych i półszlachetnych oraz wyrobów z tych metali i pereł, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych i kre-

- dytowych wydawanych przez banki,
- 6) wyrządzonych przez powolne działanie temperatury, gazu, pary, wód odpływowych, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów, hałasu oraz tworzenie się grzyba,
 - 7) wynikłych z posiadania broni palnej oraz uczestnictwa w polowaniach,
 - 8) w rzeczach ruchomych, w tym w pojazdach mechanicznych, z których ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej,
 - 9) wyrządzonych w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka oraz powstałych w związku z korzystaniem ze sprzętu wodnego innego niż określony w § 2 pkt 4) ppkt c) OWU,
 - 10) wynikających z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką ubezpieczającego zwierząt domowych – chorób zakaźnych,
 - 11) wynikających z działania instalacji wodociągowo – kanalizacyjnej oraz centralnego ogrzewania, stanowiących część nieruchomości, w której znajduje się ubezpieczone mieszkanie,
 - 12) będących następstwem pogryzienia przez psa, jeżeli w chwili zdarzenia pies nie posiadał aktualnych szczepień,
 - 13) wyrządzonych przez psa należącego do ubezpieczającego przebywającego poza budynkiem mieszkalnym lub mieszkaniem,
 - 14) związanych z posiadaniem zwierząt egzotycznych oraz zwierząt utrzymywanych w celach handlowych lub hodowlanych.
2. Jeżeli ubezpieczający jest właścicielem budynku mieszkalnego, mieszkania lub garażu, PTU S.A. nie odpowiada ponadto za

szkody:

- 1) na osobie lub w mieniu użytkującego budynek mieszkalny lub mieszkanie lub garaż na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia lub innej umowy cywilnoprawnej,
 - 2) w takim zakresie, w jakim za szkodę odpowiada użytkujący budynek mieszkalny, mieszkanie lub garaż na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia lub innej umowy cywilnoprawnej.
3. Jeżeli ubezpieczający jest użytkownikiem budynku mieszkalnego, mieszkania lub garażu na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia lub innej umowy cywilnoprawnej, PTU S.A. nie odpowiada za szkody:
 - 1) na osobie lub w mieniu właściciela budynku mieszkalnego, mieszkania lub garażu,
 - 2) w takim zakresie, w jakim za szkodę odpowiedzialny jest właściciel budynku mieszkalnego, mieszkania lub garażu, choćby co innego wynikało z umowy łączącej ubezpieczającego z właścicielem.

III. Umowa ubezpieczenia

§ 10

Zawarcie, zmiany i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek ubezpieczającego, który stanowi jej integralną część.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, oznaczony w umowie ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia.

4. Odpowiedzialność PTU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki, chyba że strony umówiły się na późniejszy termin zapłaty składki niż początek okresu ubezpieczenia oznaczony w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim PTU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
6. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być wypowiedziana przez PTU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach wskazanych w ustawie, a także w razie:
 - 1) popełnienia przez ubezpieczającego przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia,
 - 2) zajścia okoliczności, dla których umowa ubezpieczenia przewiduje taki skutek.
7. Umowa rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta,
 - 2) w razie jej wypowiedzenia w trybie określonym w § 15 ust. 5 OWU,
 - 3) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia,
 - 4) z chwilą wypowiedzenia umowy przez PTU S.A. zgodnie z ust. 6.

§ 11

Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (ubezpieczony), musi być wskazana imiennie w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Na pisemne żądanie ubezpieczonego, PTU S.A. w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli mu informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
4. Zapisy umowy ubezpieczenia odnoszące się do ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.

IV. Suma ubezpieczenia (suma gwarancyjna)

§ 12

Ustalenie i zmiany sumy ubezpieczenia (gwarancyjnej)

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – suma gwarancyjna) stanowi górną granicę odpowiedzialności PTU S.A. za wszystkie wypadki ubezpieczeniowe objęte zakresem ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconych odszkodowań, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjne) dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia są stałe i w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia wynoszą:
 - 1) w wariantcie MINI:
 - a) dla stałych elementów wnętrza budynku mieszkalnego/mieszkania – 10 000 zł,

- b) dla ruchomości domowych – 10 000 zł,
- c) dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – 10 000 zł,

2) w wariantcie **STANDARD**:

- a) dla stałych elementów wewnątrz budynku mieszkalnego/mieszkania – 10 000 zł,
- b) dla ruchomości domowych – 20 000 zł,
- c) dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – 10 000 zł,

3) w wariantcie **PLUS**:

- a) dla stałych elementów wewnątrz budynku mieszkalnego/mieszkania – 15 000 zł,
- b) dla ruchomości domowych – 20 000 zł,
- c) dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – 20 000 zł,

4) w wariantcie **KOMFORT**:

- a) dla stałych elementów wewnątrz budynku mieszkalnego/mieszkania – 20 000 zł,
- b) dla ruchomości domowych – 30 000 zł,
- c) dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – 30 000 zł.

4. Na wniosek ubezpieczającego, za zgodą PTU S.A. i za zapłatą dodatkowej składki, suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia może być odpowiednio przywrócona do pierwotnej wysokości. Przywrócona do pierwotnej wysokości suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej PTU S.A. od dnia następnego po zapłaceniu dodatkowej składki.
5. Do sumy gwarancyjnej przy ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zapisy odnoszące się do sumy ubezpieczenia stosuje się odpowiednio.

§ 13

Wartość ubezpieczeniowa i system ubezpieczenia

1. Sumy ubezpieczenia dla stałych elementów wewnątrz budynku mieszkalnego lub mieszkania oraz ruchomości domowych są ustalone w wartości rzeczywistej, o jakiej mowa w § 2 pkt 37) - 38) OWU.
2. Stałe elementy wewnątrz budynku mieszkalnego lub mieszkania oraz ruchomości domowe są ubezpieczone w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

§ 14

Limity odpowiedzialności

1. Niezależnie od wybranego wariantu, odpowiedzialność PTU S.A. za jedną szkodę powstałą w stałych elementach wewnątrz budynku mieszkalnego lub mieszkania oraz w ruchomościach domowych ogranicza się:
 - 1) w zakresie dewastacji, kradzieży z włamaniem, przepięcia lub rozboju w miejscu ubezpieczenia do 50% sumy ubezpieczenia ustalonej dla danego przedmiotu ubezpieczenia, w zakresie ustalonym w § 6 ust. 1 pkt 1) OWU,
 - 2) w zakresie rozboju poza miejscem ubezpieczenia do limitu w wysokości 300 zł.
2. W granicach sumy ubezpieczenia, ustalonej dla zakresu ubezpieczenia, określonego w § 6 ust. 1 pkt 1) lub 2) OWU, odpowiedzialność PTU S.A. za jedną szkodę powstałą w ruchomościach domowych ograniczona jest do:
 - 1) 50% sumy ubezpieczenia dla instrumentów muzycznych, sprzętu turystycznego oraz sportowego, wózków dziecięcych i wózków inwalidzkich, sprzętu rehabilitacyjnego, w zależności od przyjętego zakresu ubezpieczenia, w którym mieści się wypadek ubezpie-

- zeniowy,
- 2) 70% sumy ubezpieczenia dla zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego, sprzętu audiowizualnego, fotograficznego, komputerowego oraz pozostałego sprzętu elektronicznego, w zależności od przyjętego zakresu ubezpieczenia, w którym mieści się wypadek ubezpieczeniowy,
 - 3) 10% sumy ubezpieczenia dla wartości pieniężnych, biżuterii, kosztowności oraz wyrobów z metali szlachetnych, półszlachetnych i pereł, w zależności od przyjętego zakresu ubezpieczenia, w którym mieści się wypadek ubezpieczeniowy,
 - 4) 10% sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych znajdujących się w garażu oraz pomieszczeniach przynależnych, z zastrzeżeniem ust. 3, w zależności od przyjętego zakresu ubezpieczenia, w którym mieści się wypadek ubezpieczeniowy.
3. Jeżeli w budynku mieszkalnym znajduje się przejście do pomieszczeń przynależnych lub do garażu stanowiącego część budynku mieszkalnego, wtedy do ustalenia odpowiedzialności PTU S.A. nie stosuje się limitu, o którym mowa w ust. 2 pkt 4).

V. Składka ubezpieczeniowa

§ 15

Zapłata, zmiana i zwrot składki

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PTU S.A.
2. Składka płatna jest jednorazowo.
3. Wysokość składki określa się w umowie ubezpieczenia, na podstawie taryfy skladek obowiązującej w dniu zawarcia lub zmiany umowy ubezpieczenia.
4. Termin zapłaty składki oraz jej wysokość określa się w polisie lub w innym dokumen-

cie ubezpieczenia.

5. Jeżeli PTU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, PTU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia, umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
6. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty na rachunek PTU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PTU S.A. pełną kwotą wymaganej składki.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
8. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, PTU S.A. dokonuje zwrotu składki na pisemny wniosek ubezpieczającego.
9. Składkę dodatkową za przywrócenie sumy ubezpieczenia do pierwotnej wysokości, oblicza się za każdy dzień udzielonej przez PTU S.A. ochrony ubezpieczeniowej.

§ 16

Wysokość składki ubezpieczeniowej

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest zależna od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia,
 - 2) okresu ubezpieczenia,
 - 3) zniżki za bezszkodowy przebieg umowy ubezpieczenia,
 - 4) indywidualnej oceny ryzyka.
2. Jeżeli w okresie ostatnich 2 lat nie wystąpiła szkoda w żadnym z przedmiotów ubezpieczenia objętych ochroną ubezpieczeniową stosuje się zniżkę za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.

VI. Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia

§ 17

Obowiązki umowne PTU S.A.

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę PTU S.A. doręcza ubezpieczającemu polisę lub inny dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, PTU S.A. obowiązane jest zwrócić ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając mu 7-dniowy termin na zgłoszenie sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
2. W przypadku braku sprzeciwu ze strony ubezpieczającego umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
3. PTU S.A. jest obowiązane przedstawić ubezpieczającemu różnicę pomiędzy tre-

ścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

4. W razie niedopełnienia obowiązku wynikającego z ust. 3, PTU S.A. nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego.
5. Postanowień z ust. 1 i 2 nie stosuje się do umów zawieranych w drodze negocjacji.
6. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym PTU S.A. nie może przeciwko uprawnionemu do odszkodowania podnieść zarzutu naruszenia obowiązków umowy lub OWU przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nastąpiło ono po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

§ 18

Obowiązki umowne (powinności) ubezpieczającego

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości PTU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU S.A. zapytywało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PTU S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczający jest obowiązany zawiadomić pisemnie PTU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 lub ust. 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową

- i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2.
4. Ubezpieczający jest obowiązany bez wzwania poinformować PTU S.A. o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu ubezpieczenia w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
 5. Ponadto ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji oraz eksploatacji budynków, budowli wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz wykonywania doзору technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn, urządzeń oraz wyposażenia,
 - 2) konserwowania i dbania o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz zastosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należało to do obowiązków ubezpieczającego, w ubezpieczeniu obejmującym swym zakresem szkody polegające na zalaniu.
 6. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić PTU S.A. o szkodzie.
 7. W razie zajścia wypadku ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
 8. W razie zajścia wypadku ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
 9. PTU S.A. obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić ubezpieczającemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 7, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
 10. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1, 2, 4, 5, 6 i 8 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
 11. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niewymienione w ust. 10 postanowienia dotyczące ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.
 12. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 7, PTU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 13. PTU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w ust. 4, 6 i 8, co przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 14. Ubezpieczony jest obowiązany do pisemnego niezwłocznego poinformowania PTU S.A. o zmianie adresu do korespondencji.
 15. W przypadku niewykonania obowiązku wynikającego z ust. 14 wszelkie pisemne zawiadomienia przesyłane przez PTU S.A. pod ostatni adres wywierają skutki prawne od chwili, w której doszłyby do niego, gdyby nie zmienił adresu.

§ 19

Obowiązki ubezpieczającego po zajściu wypadku

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego powiadomienia Straży Pożarnej, Policji i Pogotowia Ratunkowego, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych jednostek w miejscu jej powstania,
 - 2) powiadomienia zarządcy nieruchomości, nie później niż następnego dnia roboczego od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, o powstaniu szkody w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody, jeżeli uzasadnia to charakter szkody,
 - 3) niezwłocznego pisemnego zawiadomienia o szkodzie najbliższej jednostki PTU S.A. z podaniem przyczyn i rozmiaru szkody, okoliczności jej powstania i szacunkowej wysokości,
 - 4) udzielenia przedstawicielom PTU S.A. wszelkich wyjaśnień i przekazywania dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody, a także stosowania się do ich zaleceń,
 - 5) udzielenia PTU S.A. pełnomocnictwa do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpił przeciwko ubezpieczającemu na drogę sądową.
2. Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, obowiązkiem ubezpieczającego jest podanie PTU S.A. wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
3. Jeżeli przeciwko ubezpieczającemu wszczęto postępowanie karne albo poszkodowany wystąpił na drogę sądową, ubezpieczający jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym pisemnie PTU S.A., nie-

zależnie od wcześniejszego zgłoszenia wypadku.

4. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć PTU S.A. postanowienie o umorzeniu postępowania przygotowawczego w sprawie szkody bądź odpis wyroku sądowego w terminie umożliwiającym PTU S.A. zajęcie stanowiska w sprawie dalszego postępowania, w tym wniesienia środka odwoławczego.
5. Ubezpieczający nie może bez uprzedniej pisemnej zgody PTU S.A. uznać ani zaspokoić roszczenia poszkodowanego.
6. Jeżeli zdarzenie, będące przyczyną szkody, jest objęte ochroną innego ubezpieczyciela, ubezpieczający jest obowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody (z potwierdzeniem przyjęcia tej wiadomości) oraz do zawiadomienia PTU S.A. o przekazaniu takiej informacji przez dostarczenie kopii pisma.
7. PTU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli ubezpieczający umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w ust. 1, 3, 4, 5 i 6, co przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

VII. Wymogi zabezpieczenia mienia

§ 20

Minimalny poziom zabezpieczenia mienia

1. Stałe elementy wewnątrz budynku mieszkalnego lub mieszkania oraz ruchomości domowe powinny znajdować się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych lub garażu, które są należyście zabezpieczone. Ściany, sufity, podłogi i dachy nie mogą posiadać niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp do ubezpieczonego budynku miesz-

kalnego, mieszkania, pomieszczeń przynależnych lub garażu bez włamania.

2. Wszystkie drzwi prowadzące do budynku mieszkalnego lub mieszkania, w którym znajdują się stałe elementy wewnątrz budynku mieszkalnego lub mieszkania oraz ruchomości domowe, powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie i spełniać następujące wymogi:
 - 1) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryny, okuć i zamków winny być odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania i wyważenia; w przypadku drzwi antywłamaniowych posiadających stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję (dotyczy to również zamków i wkładek do zamków w tych drzwiach), uważa się, iż są one wystarczającym zabezpieczeniem, niezależnie od postanowień pkt 2) - 4),
 - 2) drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe); dopuszcza się zabezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania drzwiami wyposażonymi w jeden zamek posiadający stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję, z zastrzeżeniem pkt 5),
 - 3) drzwi oszklone zewnętrzne nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuw, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie,
 - 4) drzwi dwuskrzydłowe zewnętrzne powinny posiadać wewnętrzne rygle
 - (górny i dolny) unieruchamiające jedno ze skrzydeł,
- 5) za wystarczające zabezpieczenie uznaje się mechaniczno-elektryczny (elektroniczny) system zamykania drzwi garażowych, jak również jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy).
3. Wszystkie drzwi prowadzące do pomieszczeń przynależnych oraz garażu, w których znajdują się ruchomości domowe, powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie i, z zastrzeżeniem ust. 6, spełniać następujące wymogi:
 - 1) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryny, okuć i zamków winny być odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania i wyważenia,
 - 2) drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy) lub jedną kłódkę wielozastawkową (wielozapadkową) i spełniać wymogi określone w ust. 2 pkt 3) i 4); za wystarczające zabezpieczenie uznaje się również system zamykania drzwi, o którym mowa w ust. 2 pkt 5).
4. Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych oraz garażu, w którym znajdują się stałe elementy wewnątrz oraz ruchomości domowe, powinny być w należyłym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania i wyważenia.
5. Jeżeli sztaby, skoble oraz inne okucia zewnętrznych zabezpieczeń otworów drzwiowych i okiennych nie są wmurowane w ścia-

ny, winny być przytwierdzone od wewnątrz do muru budynku mieszkalnego, mieszkania, pomieszczeń przynależnych oraz garażu – w taki sposób, aby nie można ich było zdemontować od zewnątrz.

6. Jeżeli w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu, w którym znajdują się stałe elementy wnętrza oraz ruchomości domowe, znajduje się przejście do pomieszczeń przynależnych lub garażu, to drzwi zewnętrzne w pomieszczeniach przynależnych oraz w garażu, powinny być zabezpieczone zgodnie z ust. 2.
7. Jeżeli pomieszczenia w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu, w którym znajdują się stałe elementy wnętrza oraz ruchomości domowe, są połączone z innym budynkiem mieszkalnym, mieszkaniem lub pomieszczeniem, użytym przez osobę trzecią, drzwiami, oknem lub innymi otworami, to otwory te powinny być zabezpieczone w sposób określony w ust. 1, 2, 4 i 5, lub zamurowane na grubość co najmniej jednej cegły.
8. Klucze zapasowe i oryginalne do budynku mieszkalnego, mieszkania, pomieszczeń przynależnych oraz garażu powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych), ubezpieczający obowiązany jest natychmiast wymienić zamki (kłódki) na własny koszt.

VIII. Ustalenie szkody i odszkodowania

§ 21

Postępowanie wyjaśniające

1. Pisemne zawiadomienie o szkodzie ubezpieczający, poszkodowany lub uprawniony z umowy ubezpieczenia składa w najbliższej jednostce terenowej PTU S.A.
2. Do zgłoszenia szkody ubezpieczający (ubezpieczony lub poszkodowany) zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia szkody na druku obowiązującym w PTU S.A.,
 - 2) opis okoliczności wypadku oraz stwierdzonych szkód, pisemne oświadczenia świadków wraz z ich danymi kontaktowymi,
 - 3) w przypadku szkody w mieniu – kosztorys oraz zestawienie kosztów związanych z udokumentowaniem przyczyny i rozmiaru szkody (sporządzone na własny koszt) lub faktury napraw albo zakupu uszkodzonego lub zniszczonego mienia, o ile jest w ich posiadaniu.
 - 4) w przypadku szkody wyrządzonej osobie trzeciej – stanowisko co do odpowiedzialności za powstałą szkodę oraz pisemne roszczenie poszkodowanego, o ile zostało złożone,
 - 5) w razie szkody na osobie – dokumentację lekarską dotyczącą przebiegu leczenia lub rehabilitacji, a także kosztów leczenia lub rehabilitacji, o ile jest w ich posiadaniu,
3. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, PTU S.A. w terminie 7 dni informuje o tym ubezpieczającego (jeżeli to nie on występuje z zawiadomieniem) i przeprowadza postępowanie mające na celu ustalenie stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania.
4. PTU S.A. pisemnie lub drogą elektroniczną informuje ubezpieczającego, poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.

§ 22

Ustalenie szkody

1. Wysokość szkody w stałych elementach wewnątrz budynku mieszkalnego lub mieszkania ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, według kosztów odbudowy lub naprawy w miejscu ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały (określonych zgodnie z zasadami kalkulacji), po potrąceniu stopnia zużycia (wartość rzeczywista).
2. Wysokość szkody w ruchomościach domowych w budynku mieszkalnym, mieszkaniu lub garażu ustala się na podstawie cen zakupu lub naprawy z dnia ustalenia odszkodowania, po potrąceniu stopnia zużycia (wartość rzeczywista), z zastrzeżeniem ust. 3 - 7.
3. Wartość rzeczywistą sprzętu audiowizualnego, zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego, sprzętu komputerowego oraz pozostałego sprzętu elektronicznego ustala się na podstawie średnich cen rynkowych obowiązujących na rynku wtórnym, zbliżonym do miejsca powstania szkody.
4. Wysokość szkody w wartościach pieniężnych ustala się według wartości nominalnej. W przypadku waluty obcej wysokość szkody oblicza się w złotych na podstawie średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
5. Wysokość szkody w biżuterii, kosztownościach oraz wyrobach z metali szlachetnych, półszlachetnych i pereł ustala się na podstawie cen zakupu lub naprawy.
6. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, ani kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
7. W braku dokumentów potwierdzających zakup mienia (faktura, paragon), do obliczenia wysokości szkody przyjmuje się cenę zakupu mienia o najbardziej zbliżonych cechach, o najniższych parametrach.
8. Wysokość szkody ustala się według średnich cen obowiązujących na terenie miejsca szkody.
9. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, nadających się do dalszego użytku.
10. Odszkodowanie za szkody w stałych elementach wewnątrz budynku mieszkalnego/mieszkania i w ruchomościach domowych obejmuje:
 - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z ust. 1 - 9,
 - 2) udokumentowane koszty użycia dostępnych środków mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów,
 - 3) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia w czasie trwania akcji ratowniczej,
 - 4) udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do 5% wartości szkody.
11. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 10 pkt 2) i 3), dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nie objętego ubezpieczeniem, są one pokrywane proporcjonalnie.

§ 23

Wypłata odszkodowania

1. PTU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku postępowania wyjaśniającego przebieg zdarzenia oraz zasadność roszczeń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego, w terminie

30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
3. Bezsporną część świadczenia PTU S.A. jest obowiązkane spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Suma pieniężna wypłacona z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 24

Dochođenje roszczeń

1. Jeżeli ubezpieczający, poszkodowany lub uprawniony nie zgadza się ze stanowiskiem PTU S.A. w kwestii przyznania lub odmowy odszkodowania, może skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centralę PTU S.A., która zajmie pisemne stanowisko w sprawie w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku.
2. Niezależnie od żądania ponownego rozpatrzenia sprawy, ubezpieczającemu, poszkodowanemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dochođenienia swych roszczeń przed sądem.
3. Powództwo o roszczenia z umowy ubezpieczenia może być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. PTU S.A. jest zobowiązane udostępnić osobom określonym w ust. 3 informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczeń. Osoby te mogą żądać pisemnego potwier-

żenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem. Za sporządzenie kopii jest pobierana opłata, zgodnie z cennikiem obowiązującym w PTU S.A.

IX. Postanowienia końcowe

§ 25

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia ubezpieczającego przeciw osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PTU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli PTU S.A. pokryło tylko część szkody, ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem PTU S.A.
3. Nie przechodzą na PTU S.A. roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 26

Rozpatrywanie skarg i wniosków

1. Wszelkie skargi, wnioski i zażalenia zgłaszane przez ubezpieczającego, poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, rozpatrywane są przez Dyrektora Oddziału PTU S.A. w terminie 14 dni od dnia otrzymania skargi, wniosku lub zażalenia.
2. Jeżeli ubezpieczający, poszkodowany lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się ze stanowiskiem zajęтым przez Dyrektora, może za jego pośrednictwem skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez właściwą jednostkę organizacyjną Centrali PTU S.A.

3. Właściwa jednostka organizacyjna Centrali PTU S.A. zajmuje stanowisko, w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Ubezpieczającemu, poszkodowanemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy.

Prezes Zarządu



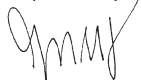
Witold Kurzępa

§ 27

Wejście OWU w życie

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu PTU S.A. Nr 77/07 z dnia 17.10.2007 r. i wchodzą w życie z dniem 01.12.2007 r.

Wiceprezes Zarządu



dr Władysław Wojciech Mogiński